

FAQ de Honeywell pour l'utilisateur final : Programme de mise à niveau MCXL/X3

Produits touchés : **Les détecteurs GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 et les cartes à circuit imprimé de remplacement fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016.**

Régions touchées : **Global**

Date : **le 14 décembre 2016**

Quel est le problème avec les détecteurs GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3?

Honeywell a reçu des rapports isolés concernant les cellules de la batterie dans ces produits qui surchauffent après une chute de l'appareil. Aucun de ces incidents isolés n'a entraîné des blessures ou des dommages matériels, mais la sécurité de nos clients et l'exigence selon laquelle ils doivent avoir confiance en nos produits sont nos priorités, nous avons donc immédiatement étudié chaque rapport et effectué de nombreux tests en partenariat avec notre fournisseur de batteries afin d'en apprendre encore davantage.

Ces appareils peuvent être encore utilisés en toute sécurité?

Oui. Nos tests ont confirmé que les détecteurs de gaz GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 peuvent être utilisés en toute sécurité sur le terrain dans les conditions normales d'utilisation. Suite à ces nombreux tests approfondis, les organismes de réglementation ont confirmé que les appareils demeurent conformes aux normes.

Quelle est la probabilité que cette surchauffe se produise?

D'après les résultats de nos tests, le risque d'une surchauffe de la batterie dans ces appareils est extrêmement faible.

Qu'est-ce que Honeywell a fait pour remédier à cette situation?

Nous avons développé une mise à niveau pour éliminer le risque minime de surchauffe de la batterie. Les clients peuvent recevoir une mise à niveau gratuite de leurs détecteurs existants fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016, par le biais du centre de service de leur distributeur BW local autorisé dans les meilleurs délais. Les clients ont aussi la possibilité d'échanger leurs détecteurs susceptibles d'être touchés par un nouveau détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent à un prix de programme spécial. Tous les détecteurs et cartes à circuit imprimé de remplacement fabriqués *après* le 5 octobre seront livrés avec la mise à niveau. Toutes les anciennes cartes à circuit imprimé de remplacement que vous avez en stock, doivent être rendues inutilisables, suivies, puis recyclées et éliminées de façon appropriée. Voir la page d'information sur la mise à niveau pour les procédures et instructions ([lien](#)). Entre-temps, les détecteurs de gaz GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 continuent de répondre à toutes les normes de certification et peuvent être utilisés en toute sécurité sur le terrain dans les conditions normales d'utilisation.

Qu'est-ce qui a été fait pour éliminer le risque minime de surchauffe de la batterie après une chute?

Honeywell Analytics a apporté des améliorations à la conception mécanique du détecteur pour mieux immobiliser la batterie et fournir une protection supplémentaire contre les chutes ou les chocs. La nouvelle carte à circuit imprimé de remplacement, ainsi qu'une batterie améliorée sont incluses dans cette mise à niveau. La mise à niveau réduit le risque extrêmement faible de surchauffe de la batterie lors d'une chute ou d'un choc.

Y a-t-il des mesures supplémentaires que les utilisateurs devraient prendre avec ces appareils?

Les produits peuvent continuer à être utilisés en toute sécurité, cependant les clients doivent suivre nos mesures de précaution établies décrites dans le mode d'emploi des produits :

- Avant l'utilisation, fixez solidement le détecteur avec la pince crocodile du détecteur ou accessoire de transport approuvé afin d'éviter toute chute de l'appareil.
- Ne tentez pas de démonter ou remplacer la batterie vous-même.
- Suivez tous les protocoles de charge indiqués dans le mode d'emploi des produits.

Jusqu'à ce que la mise à niveau soit mise en œuvre, nous vous rappelons, par excès de prudence, que tout client qui a un détecteur de gaz *GasAlertMicroClip XL* ou *GasAlertMicroClip X3* fabriqué le ou avant le 5 octobre 2016 devrait le mettre hors service et retirer le détecteur s'il est tombé, endommagé ou autrement compromis.

Comment fonctionne ce programme de mise à niveau MCXL/X3?

Les détails sur le programme de mise à niveau, les formulaires et les instructions sont fournis sur la page d'information du programme de mise à niveau MCXL/X3 située à www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

Aperçu : les utilisateurs finaux avec des détecteurs GasAlertMicroClip XL et/ou GasAlertMicroClip X3 ou cartes à circuit imprimé touchés doivent télécharger un formulaire, le remplir avec leurs numéros de modèle / série et leurs coordonnées. Pour une mise à niveau gratuite d'un détecteur existant, les utilisateurs finaux doivent ensuite soumettre leur formulaire de mise à niveau MCXL/X3 dûment rempli à un centre de service d'un distributeur BW autorisé. Alternativement, un utilisateur final peut contacter un distributeur BW autorisé pour échanger leur détecteur pour un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent au prix de programme spécial. Tout détecteur de gaz ou carte à circuit imprimé ou batterie remplacé doit être rendu inutilisable par Honeywell ou l'un de ses distributeurs, avec des preuves photographiques montrant le numéro de série, puis recyclé et éliminé de façon appropriée. Peu importe si l'utilisateur final choisit de remplacer la carte à circuit imprimé ou d'échanger son détecteur existant pour un nouveau détecteur, Honeywell fournira sa garantie limitée sur la carte à circuit imprimé et batterie remplacées et la garantie limitée sur un nouveau détecteur reçu en raison de l'échange de mise à niveau.

Quelles sont mes options pour la mise à niveau?

Il existe deux options disponibles aux clients pour le programme de mise à niveau MCXL/X3.

- 1) Une mise à niveau gratuite pour les appareils existants qui comprend une nouvelle carte à circuit imprimé avec batterie préinstallée ou

- 2) Un programme d'échange permettant au client d'échanger leur détecteur existant pour un GasAlertMicroClip X3 équivalent mis à niveau, à un prix spécial.

Devise	USD	CAD	EURO	GBP	AUD
Mise à niveau gratuite pour l'utilisateur final	0 \$	0 \$	0 €	0 £	0 \$
Prix d'échange pour l'utilisateur final	300 \$	400 \$	300 €	240 £	400 \$

Que faire si le numéro de série s'est effacé de l'étiquette du détecteur et je ne peux plus le lire?

Vous pouvez toujours récupérer le numéro de série du détecteur. Connectez un Lien IR au détecteur et un ordinateur exécutant la dernière version du logiciel BW Fleet Manager II. Vous pouvez également contacter l'équipe d'assistance technique de Honeywell Analytics pour vous expliquer comment récupérer le numéro de série.

Que faire si je dois effectuer un travail d'entretien / réparation supplémentaire sur l'appareil étant mis à niveau?

Tout travail d'entretien / réparation supplémentaire nécessaire sur un détecteur GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 sera effectué selon les conditions de la garantie et sera assujéti aux charges normales d'entretien / réparation pour le travail supplémentaire nécessaire.

Dois-je retourner mes appareils remplacés?

Oui, il est important que tous les anciennes cartes à circuit imprimé, batteries et appareils échangés soient retournés à un centre de service d'un distributeur BW ou à un centre de service Honeywell Analytics pour être correctement suivis, recyclés et éliminés. **Les détecteurs ou composants remplacés NE DOIVENT PAS être revendus ou réutilisés.** Tout détecteur de gaz ou carte à circuit imprimé remplacé y compris la batterie doit être rendu inutilisable par Honeywell ou l'un de ses distributeurs, puis recyclé et éliminé de façon appropriée. Les détecteurs intacts et non endommagés peuvent être expédiés en utilisant les méthodes d'expédition normales, y compris expédition par voie terrestre ou aérienne en conformité avec les réglementations locales de transport des batteries au lithium-ion. Les batteries doivent être complètement déchargées avant l'expédition afin d'éviter toute possibilité que l'appareil puisse se mettre en marche durant le transport. Tout retour à Honeywell doit suivre le processus normal de retour (Autorisation de Retour de Marchandise - RMA).

FIN