

Domande frequenti per gli utenti finali Honeywell: Programma di aggiornamento di MCXL/X3

Prodotto interessato: Rilevatori GasAlertMicroClip XL e GasAlertMicroClip X3 e schede a circuito stampato di ricambio prodotti prima del 5 ottobre 2016.

Aree geografiche interessate: tutti i paesi

Data: 14 dicembre 2016

Qual è il problema individuato nei prodotti GasAlertMicroClip XL e X3?

Honeywell ha ricevuto segnalazioni isolate in merito al surriscaldamento delle celle delle batterie nei suddetti prodotti verificatosi in seguito alla caduta delle unità. Nessuno di questi incidenti isolati ha provocato lesioni personali o danni alla proprietà, ma poiché per noi la sicurezza dei nostri clienti e la loro fiducia nei nostri prodotti sono di massima priorità, abbiamo iniziato immediatamente a indagare sulle possibili cause e abbiamo svolto una serie di test approfonditi in collaborazione con il nostro fornitore di batterie al fine di individuare i motivi di tale surriscaldamento.

È sicuro continuare a utilizzare questi dispositivi?

Sì. I test svolti hanno confermato che è sicuro continuare a utilizzare i rilevatori GasAlertMicroClip XL e GasAlertMicroClip X3 sul campo in condizioni normali, come descritto nel manuale del prodotto. Gli enti regolatori hanno confermato che, in base ai test approfonditi svolti, le unità rimangono conformi agli standard.

Quante sono le probabilità che si verifichi tale surriscaldamento?

Dai test svolti, le probabilità che tale surriscaldamento si verifichi sono estremamente remote.

Quali sono le misure adottate da Honeywell in merito a questo problema?

Abbiamo sviluppato un aggiornamento del prodotto al fine di scongiurare la possibilità remota di un eventuale surriscaldamento della batteria. I clienti possono ricevere appena possibile un aggiornamento gratuito dei rilevatori esistenti prodotti prima del 5 ottobre 2016 tramite il proprio Centro di assistenza del distributore BW autorizzato locale. I clienti possono altresì scambiare qualsiasi rilevatore potenzialmente interessato con un nuovo rilevatore GasAlertMicroClip X3 equivalente a un prezzo speciale. Tutti i nuovi rilevatori e le schede a circuito stampato di ricambio prodotti *dopo* il 5 ottobre 2016 vengono forniti completi di aggiornamento. Tutte le eventuali schede a circuito stampato di ricambio attualmente in magazzino devono essere rese inutilizzabili, registrate e quindi rimosse per il riciclo e lo smaltimento. Per istruzioni e procedure, consultare la pagina delle informazioni sull'aggiornamento ([collegamento](#)). Nel frattempo, tutti i rilevatori di gas GasAlertMicroClip XL e GasAlertMicroClip X3 continuano a soddisfare tutti gli standard di certificazione e rimane sicuro continuare a utilizzarli sul campo in condizioni normali.

Che cosa è stato fatto per scongiurare la possibilità remota di un eventuale surriscaldamento della batteria in seguito a una caduta?

Honeywell Analytics ha apportato alcuni miglioramenti alla progettazione meccanica del rilevatore per fissare meglio la batteria in posizione e fornire una protezione aggiuntiva in caso di cadute o urti. L'aggiornamento comprende la nuova scheda a circuito stampato sostitutiva e una batteria avanzata. L'aggiornamento mitiga la possibilità estremamente remota di un eventuale surriscaldamento della batteria in seguito a cadute o urti.

Gli utenti devono adottare ulteriori misure con questi dispositivi?

I prodotti sono sicuri ed è possibile continuare a utilizzarli, ma i clienti devono attenersi alle procedure cautelari stabilite, riportate nelle istruzioni per il funzionamento dei prodotti:

- Prima dell'uso, fissare in modo sicuro il rilevatore con l'apposita pinza di attacco o l'accessorio per il trasporto per evitare che il dispositivo cada.
- Non tentare di smontare o sostituire da soli la batteria.
- Seguire tutti i protocolli di ricarica riportati nelle istruzioni per il funzionamento.

Fino a quando l'aggiornamento non viene implementato, vi ricordiamo, in via del tutto cautelare, che i clienti devono evitare di utilizzare qualsiasi rilevatore GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 prodotto *prima* del 5 ottobre 2016 se questo ha subito degli urti, è danneggiato o è altrimenti compromesso.

Come funziona il Programma di aggiornamento di MCXL/X3?

I dettagli del programma di aggiornamento, i moduli e le istruzioni sono disponibili nella pagina delle informazioni sul Programma di aggiornamento di MCXL/X3 all'indirizzo www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

Panoramica generale: i clienti finali che dispongono dei rilevatori di gas GasAlertMicroClip XL e/o GasAlertMicroClip X3 o delle schede a circuito stampato di ricambio interessati devono scaricare un modulo e compilarlo specificando i numeri di modello/di serie e le rispettive informazioni di contatto. Per un aggiornamento gratuito di un rilevatore esistente, gli utenti finali devono inviare il rispettivo Modulo di aggiornamento di MCXL/X3 a un Centro di assistenza del distributore BW autorizzato. In alternativa, i clienti finali possono contattare un distributore BW autorizzato per scambiare il proprio rilevatore con un GasAlertMicroClip X3 equivalente a un prezzo speciale. Dopo aver sottoposto ad aggiornamento una scheda a circuito stampato, una batteria o un rilevatore esistenti, è necessario che Honeywell o uno dei suoi distributori li renda inutilizzabili e che vengano registrati, quindi riciclati e smaltiti correttamente. Indipendentemente dal fatto che l'utente finale scelga o meno di sostituire la scheda a circuito stampato o desideri scambiare il proprio rilevatore con uno nuovo, Honeywell fornirà la relativa garanzia limitata sulla scheda a circuito stampato/batteria sostituita e sul nuovo rilevatore ottenuto tramite permuta per aggiornamento.

Quali sono le opzioni di aggiornamento disponibili?

Per i clienti sono disponibili due opzioni relative al Programma di aggiornamento di MCXL/X3.

- 1) Un aggiornamento gratuito sulle unità esistenti che comprende una nuova scheda a circuito stampato con batteria preinstallata.
- 2) Un programma di permuta che consente al cliente di scambiare il rilevatore esistente con un GasAlertMicroClip X3 aggiornato equivalente a un prezzo speciale.

Valuta

USD

CAD

EURO

GBP

AUD

Aggiornamento gratuito per l'utente finale	\$ 0	\$ 0	€ 0	£ 0	\$ 0
Prezzo di permuta per l'utente finale	\$ 300	\$ 400	€ 300	£ 240	\$ 400

Che cosa bisogna fare nel caso in cui il numero di serie sull'etichetta del rilevatore fosse cancellato e non risultasse visibile?

È comunque possibile recuperare il numero di serie dal rilevatore. Collegare un IR Link al rilevatore e a un computer sul quale è in esecuzione la versione più recente del software BW Fleet Manager II. In alternativa, contattare il team di assistenza e supporto tecnico di Honeywell Analytics per ricevere indicazioni in merito al processo di recupero del numero di serie.

Che cosa succede se fossero necessarie ulteriori operazioni di manutenzione sull'unità che viene aggiornata?

Qualsiasi eventuale operazione di manutenzione aggiuntiva necessaria su un'unità GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 verrà effettuata utilizzando la normale garanzia/procedura di assistenza ed è soggetta ai consueti costi di servizio richiesti per gli interventi supplementari.

Devo rispedire le mie unità sostituite?

Sì, è importante che tutte le vecchie schede a circuito stampato, batterie e unità permutate vengano rispedite a un distributore BW o a un centro di assistenza Honeywell Analytics affinché siano debitamente riciclate e smaltite. **I rilevatori o i componenti sostituiti non devono essere rivenduti o riutilizzati.** Tutti i rilevatori di gas o le schede a circuito stampato sostituite completi di batteria devono essere resi inutilizzabili da Honeywell o da uno dei suoi distributori, quindi devono essere riciclati e smaltiti correttamente. I rilevatori intatti e non danneggiati possono essere spediti tramite metodi di spedizione normale, via aerea o via terra, in conformità con le normative di trasporto delle batterie agli ioni di litio locali. Le batterie devono essere completamente scariche prima della spedizione per evitare l'eventualità che si accendano durante il trasporto. Per i prodotti restituiti a Honeywell è necessario seguire il normale processo di spedizione dei resi (RMA - autorizzazione al reso di materiali).

FINE