

Вопросы и ответы для конечных пользователей. Программа модернизации MCXL/X3

Продукция: **Детекторы GasAlertMicroClip XL, GasAlertMicroClip X3 и сменные печатные платы, выпущенные до 5 октября 2016 г.**

Регионы: **Весь мир**

Дата: **14 декабря 2016 года**

В чем заключается проблема с детекторами GasAlertMicroClip XL и X3?

Компания Honeywell получила несколько отчетов, в которых сообщалось о перегреве батарей в этих устройствах после их падения. Ни один из этих единичных случаев не привел к травмам или порче имущества, но поскольку нашими главными приоритетами являются безопасность клиентов и их доверие к нашей продукции, мы сразу же провели расследование по каждому отчету и расширенные испытания продукции в сотрудничестве с нашим поставщиком батарей.

Являются ли устройства безопасными?

Да. По результатам испытаний было установлено, что детекторы GasAlertMicroClip XL и GasAlertMicroClip X3 являются безопасными для эксплуатации при нормальном использовании, как описано в руководстве к изделию. На основании результатов расширенных испытаний регламентирующие органы подтвердили, что устройства соответствуют всем применимым стандартам.

Какова вероятность перегрева батареи?

Испытания показали, что вероятность перегрева батареи чрезвычайно мала.

Какие меры предпринимает компания Honeywell?

Для устранения проблемы перегрева батареи мы разработали программу модернизации. Клиенты могут в кратчайшие сроки бесплатно обновить имеющиеся у них детекторы, выпущенные до 5 октября 2016 года включительно, в сервисном центре авторизованного дистрибьютора BW. Кроме того, клиенты могут обменять с доплатой любую модель детекторов с возможной проблемой на эквивалентную новую модель детекторов GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы. Все новые детекторы и сменные печатные платы, выпущенные *после* 5 октября 2016 года, поставляются с обновлением. Более старые печатные платы, имеющиеся у вас, необходимо привести в непригодное состояние, зафиксировать серийный номер устройства и выполнить утилизацию. Инструкции по обновлению можно найти на странице с информацией по обновлению ([ссылка](#)). Детекторы GasAlertMicroClip XL и GasAlertMicroClip X3 соответствуют всем стандартам сертификации и являются безопасными для эксплуатации при нормальном использовании.

Что было сделано для решения проблемы перегрева батареи после падения устройства?

Honeywell Analytics улучшила механическую конструкцию детекторов для более надежного крепления батареи и обеспечения дополнительной защиты при падении, а также от механических воздействий. В обновление включены новые печатные платы с улучшенными батареями. Это обновление снижает вероятность перегрева батареи в результате падения или механического воздействия.

Должны ли обладатели данных устройств принять дополнительные меры?

Эти продукты остаются безопасными для дальнейшего использования, однако пользователи должны соблюдать меры предосторожности, описанные в инструкции по эксплуатации продукта:

- во избежание падения устройства, перед использованием надежно закрепите детектор с помощью зажима «крокодил» или утвержденных аксессуаров для переноски;
- не пытайтесь самостоятельно разобрать или заменить батарею;
- соблюдайте все процедуры по зарядке батарей, изложенные в инструкциях по эксплуатации.

В целях дополнительной предосторожности напоминаем, что все клиенты, которые приобрели данные детекторы до 5 октября 2016 г. включительно, должны вывести их из эксплуатации в случае падения, повреждения или каких-либо иных нарушений эксплуатации.

Что включает в себя программа модернизации MCXL/X3?

Информация о программе, форма заявки и инструкции можно найти на странице программы модернизации MCXL/X3: www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade.

Краткое описание: конечные пользователи с упомянутыми детекторами GasAlertMicroClip XL и/или GasAlertMicroClip X3 или сменными печатными платами должны загрузить форму заявки, внести наименование модели/серийный номер и свою контактную информацию. Чтобы выполнить бесплатное обновление имеющихся детекторов, конечные пользователи должны отправить форму программы модернизации MCXL/X3 в сервисный центр авторизованного дистрибьютора BW. Кроме того, пользователи могут обратиться к авторизованному дистрибьютору BW для обмена с доплатой своих детекторов на эквивалентные модели детекторов GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы. После обновления старой печатной платы/батареи/детектора компания Honeywell или один из ее дистрибьюторов должны привести замененные устройства в непригодное состояние, зафиксировать их серийный номер и надлежащим образом выполнить утилизацию устройств. Независимо от того, заменяет ли пользователь печатную плату или обменивает ее с доплатой на новый детектор, компания Honeywell предоставляет ограниченную гарантию на замененные печатную плату/батарею и ограниченную гарантию на новый детектор.

Какие доступны варианты обмена?

Для клиентов доступны два варианта обновления в рамках программы модернизации MCXL/X3.

- 1) Бесплатное обновление имеющихся устройств, включающее новую печатную плату с установленной батареей.

- 2) Обмен имеющегося детектора с доплатой на новую эквивалентную модель GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы.

Валюта	Долл. США	Канадский доллар	Евро	Британский фунт стерлингов	Австралийский доллар
Бесплатное обновление для пользователей	0	0	0	0	0
Обмен с доплатой для пользователя	300	400	300	240	400

Что делать, если на этикетке детектора стерся серийный номер и я не могу разглядеть его?

Узнать серийный номер детектора можно другим способом. Подключите прибор IR Link к детектору и к компьютеру, на котором установлена последняя версия программы BW Fleet Manager II. Также можно связаться со службой технической поддержки Honeywell Analytics, которая поможет определить серийный номер устройства.

Что если мне нужно выполнить дополнительные работы по обслуживанию устройства, которое будет обновлено?

Все дополнительные работы по обслуживанию детекторов GasAlertMicroClip XL или GasAlertMicroClip X3 будут выполняться в соответствии со стандартной гарантией/процедурой обслуживания, и за них будет взиматься соответствующая плата.

Нужно ли возвращать замененные устройства?

Да. Необходимо, чтобы все старые печатные платы, батареи и устройства, замененные в рамках товарообмена, были возвращены дистрибьюторам BW или в сервисный центр Honeywell Analytics для последующей утилизации. **Запрещено повторно использовать или продавать замененные детекторы.** Компания Honeywell или один из ее дистрибьюторов должны привести замененные детекторы газа и печатные платы (вместе с батареей) в непригодное состояние, а затем надлежащим образом выполнить утилизацию детекторов. Неиспользованные и неповрежденные детекторы можно отправлять стандартным способом, включая воздушный или наземный транспорт, с соблюдением требований к перевозке литий-ионных батарей. Перед отправкой батареи должны быть полностью разряжены, чтобы исключить включение приборов во время транспортировки. При возврате устройств в Honeywell необходимо следовать стандартной процедуре возврата (RMA).

КОНЕЦ