

Preguntas frecuentes de usuarios finales de Honeywell: Programa de actualización de MCXL/X3

Productos afectados: **Detectores GasAlertMicroClip XL y GasAlertMicroClip X3 y tarjetas de circuito impreso de reemplazo fabricados el 5 de octubre de 2016 o antes.**

Regiones implicadas: **Global**

Fecha: **14 de diciembre de 2016**

¿Qué problema tienen los productos GasAlertMicroClip XL y X3?

Honeywell ha recibido informes aislados sobre el sobrecalentamiento de las celdas de las baterías de estos productos después de una caída de las unidades. Ninguno de estos incidentes aislados resultó en daños materiales o lesiones personales, pero la seguridad de nuestros clientes y la confianza que depositan en nuestros productos son nuestras principales prioridades, por lo que comenzamos a investigar de inmediato la causa y a realizar pruebas exhaustivas en colaboración con nuestro proveedor para obtener más información.

¿Es seguro seguir usando estos dispositivos?

Sí. Nuestras pruebas confirmaron que los detectores GasAlertMicroClip XL y GasAlertMicroClip X3 se pueden seguir usando de forma segura según se describe en el manual del producto. Las agencias reguladoras han confirmado que, según demuestran nuestras exhaustivas pruebas, las unidades siguen cumpliendo los estándares aplicables.

¿Cuál es la probabilidad de que se produzca un sobrecalentamiento?

De acuerdo con nuestras pruebas, la probabilidad de que se produzca es extremadamente remota.

¿Qué está haciendo Honeywell al respecto?

Hemos desarrollado una actualización del producto para eliminar la remota probabilidad de sobrecalentamiento de la batería. Los clientes pueden recibir una actualización gratuita para sus detectores existentes con fecha de fabricación igual o anterior al 5 de octubre de 2016 a través de su Centro de servicio de distribuidores de BW autorizado lo antes posible. Los clientes también tienen la opción de cambiar cualquier detector potencialmente afectado por un detector GasAlertMicroClip X3 nuevo equivalente por un precio especial del programa. Todos los detectores y tarjetas de circuito impreso de sustitución fabricados *después* del 5 de octubre de 2016 ya incorporan la actualización. El resto de existencias de tarjetas de circuito impreso de sustitución de las que disponga se deben inutilizar, se debe hacer su seguimiento y se deben retirar para su reciclaje y eliminación. Consulte la página de información de la actualización para conocer los procedimientos e instrucciones aplicables. Mientras tanto, todos los detectores de gas GasAlertMicroClip XL y GasAlertMicroClip X3 siguen cumpliendo todos los estándares de certificación y su uso de campo normal es seguro.

¿Qué se hizo para eliminar la extremadamente remota probabilidad de sobrecalentamiento de la batería tras una caída?

Honeywell Analytics ha implementado mejoras en el diseño mecánico de los detectores para inmovilizar mejor la batería y ofrecer mayor protección ante una caída o un impacto. En esta nueva actualización se han incluido nuevas tarjetas de circuito impreso de sustitución y una batería mejorada. La actualización reduce la, ya de por sí, remota posibilidad de sobrecalentamiento de la batería tras una caída o un impacto.

¿Deben seguir los usuarios algún paso adicional con estos dispositivos?

Los productos se pueden seguir usando de forma segura, pero los usuarios deben seguir nuestras pautas preventivas, incluidas en las instrucciones de uso de los productos:

- Antes de su uso, fije de forma segura el detector con el broche tipo caimán del mismo o con el accesorio de transporte aprobado para evitar caídas accidentales.
- No intente desarmar o sustituir la batería por sus propios medios.
- Siga todos los protocolos de carga indicados en las instrucciones de funcionamiento.

Hasta que se implemente la actualización, en un acto de excesiva prudencia, recordamos a los clientes con un detector GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 fabricado en una fecha *igual o anterior* al 5 de octubre de 2016 que deben dejar de utilizarlo si se ha caído, ha resultado dañado o se ha visto comprometido de alguna otra forma.

¿Cómo funciona el programa de actualización de MCXL/X3?

Puede consultar los detalles, los formularios y las instrucciones del programa de actualización en la página de información del programa de actualización de MCXL/X3, disponible en www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

Como descripción general: Los usuarios finales con tarjetas de circuito impreso de sustitución o detectores GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 afectados deben descargar un formulario y completar sus números de modelo y serie, así como sus datos de contacto. Los usuarios finales deben enviar su formulario de actualización de MCXL/X3 a un Centro de servicio de distribuidores de BW autorizado para obtener una actualización gratuita para un detector existente. Como alternativa, el usuario final también puede ponerse en contacto con cualquier distribuidor de BW autorizado para cambiar su detector por un detector GasAlertMicroClip X3 equivalente por un precio especial del programa. Una vez actualizado un detector, una batería o una tarjeta de circuito impreso, Honeywell o uno de sus distribuidores deben inutilizarlo, deben hacer su seguimiento y deben reciclarlo y eliminarlo como corresponda. Independientemente de si el usuario final elige sustituir la tarjeta de circuito impreso o cambiar su unidad por un detector nuevo, Honeywell proporcionará una garantía limitada para la tarjeta de circuito impreso o batería sustituidos y una garantía limitada para los detectores nuevos recibidos después de un intercambio de actualización.

¿Qué opciones de actualización tengo?

El programa de actualización de MCXL/X3 ofrece a los clientes dos posibles opciones:

- 1) Una actualización gratuita de las unidades existentes que incluye una nueva tarjeta de circuito impreso con batería preinstalada; o
- 2) Un programa de intercambio que permite al cliente cambiar su detector existente por un detector GasAlertMicroClip X3 actualizado equivalente por un precio especial.

Divisa

USD

CAD

EURO

GBP

AUD

Actualización gratuita para el usuario final	0 \$	0 \$	0 €	0 £	0 \$
Precio de cambio para el usuario final	300 \$	400 \$	300 €	240 £	400 \$

¿Qué pasa si el número de serie se ha borrado de la etiqueta del detector y no puedo verlo?

Es posible recuperar el número de serie del detector. Conecte un IR Link al detector y a un ordenador con la última versión del software Fleet Manager II de BW. También puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica y mantenimiento para que le ayuden a realizar el proceso de recuperación del número de serie.

¿Qué pasa si tengo que realizar labores de servicio en la unidad antes de actualizarla?

Cualquiera tarea de servicio adicional necesaria en una unidad GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 se llevará a cabo mediante los procesos de servicio/garantía y están sujetas a los cargos de servicio habituales correspondientes a las tareas adicionales necesarias.

¿Tengo que devolver mis unidades reemplazadas?

Sí, es importante que todas las tarjetas de circuito impreso, baterías y unidades cambiadas se envíen al distribuidor de BW o centro de servicio de Honeywell Analytics para su correcto reciclado y desechado. **Los detectores o componentes sustituidos no deben revenderse o reutilizarse.** Honeywell o uno de sus distribuidores debe inutilizar cualquier detector de gas o tarjeta de circuito impreso completa con su batería y, a continuación, reciclarse y desecharla adecuadamente. Los detectores intactos y sin daños pueden enviarse utilizando los métodos de envío usuales, incluyendo aire o tierra, y cumplimiento las normas de transporte de baterías de iones de litio locales. Las baterías deben descargarse completamente antes de su envío para evitar cualquier posibilidad de encendido durante el transporte. Los productos devueltos a Honeywell debe seguir el proceso estándar de envío en caso de devolución (RMA – Autorización de devolución de materiales).

FIN