

Honeywell 最终用户常见问题解答：MCXL/X3 升级计划

受影响的产品： 2016 年 10 月 5 日或之前生产的 GasAlertMicroClip XL 和 GasAlertMicroClip X3 探测器以及 PCB 替换件。

受影响的地区： 全球

日期： 2016 年 12 月 14 日

GasAlertMicroClip XL 和 X3 产品有什么问题？

Honeywell 收到了关于这些产品中的电池在产品跌落后发生过热的孤立报告。这些孤立事件均未造成人身伤害或财产损失，但是客户的安全及其对我们产品的信心是我们的重中之重，因此我们立即开始对事件原因展开调查，并与我们的供应商合作进行大量测试，以了解更多情况。

这些设备是否仍可安全使用？

是的。我们的测试证实，在产品手册中所述的正常使用条件下，GasAlertMicroClip XL 和 GasAlertMicroClip X3 探测器仍可在现场安全使用。监管机构已经确认，根据我们进行的大量测试，这些装置仍符合相关标准。

这种过热发生的几率有多大？

根据我们的测试，发生这种过热现象的几率微乎其微。

Honeywell 正在对此情况采取何种措施？

我们已实施产品升级计划来解决电池过热的微小可能性。客户可以在方便的时候，尽早通过当地授权 BW 经销商服务中心获得对 2016 年 10 月 5 日或之前生产的现有探测器的免费升级。客户也可选择以特殊的计划价格将其可能受到影响的探测器更换为同等的新 GasAlertMicroClip X3 探测器。2016 年 10 月 5 日之后生产的所有新探测器和 PCB 替换件均已配备升级功能。您目前可能有存货的所有旧版 PCB 替换件均需要进行失效处理和跟踪，然后移走以进行回收和处置。相关程序和说明，请参阅升级信息页面（[链接](#)）。同时，所有 GasAlertMicroClip XL 和 GasAlertMicroClip X3 气体探测器仍满足所有认证标准，并能在正常使用条件下在现场安全使用。

采取了何种措施来解决电池在跌落后发生过热的极其微小的可能性？

Honeywell Analytics 改进了探测器的机械设计，以更好地固定电池，并在发生跌落或冲击时提供额外保护。新的 PCB 替换件和改进的电池均包括在此次升级中。该升级进一步减小了电池因跌落或冲击而发生过热的极其微小的几率。

用户是否应该对这些设备采取任何其他措施？

这些产品可以继续安全使用，但客户应确保遵循产品操作说明中所述的既有预防措施：

- 使用前，请使用探测器的鳄鱼夹或经认可的承载附件来牢固固定探测器，以防止设备跌落。
- 切勿尝试自行拆卸或更换电池。
- 请遵循操作说明中所述的所有充电协议。

实施升级之前，出于充分的谨慎考虑，我们提醒您，对于 2016 年 10 月 5 日或之前生产的 GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 探测器，若其出现跌落、破损或其他形式的损坏，客户应停止使用。

如何实施该 MCXL/X3 升级计划？

MCXL/X3 升级计划信息页面提供了升级计划详情、表格和说明，其网址为 www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

概述：已购受影响的 GasAlertMicroClip XL 和/或 GasAlertMicroClip X3 探测器或 PCB 替换件的最终用户客户，下载表格，并填写设备型号/序列号及其联系信息。若要免费升级现有探测器，最终用户可将其 MCXL/X3 升级表格提交给授权 BW 经销商服务中心。或者，最终用户可与任何授权 BW 经销商联系，以特殊的计划价格，将其探测器更换为同等的 GasAlertMicroClip X3 探测器。旧 PCB/电池/探测器一旦升级，Honeywell 或其经销商之一必须对其进行失效处理和跟踪，然后妥善回收并处置。无论最终用户是选择更换 PCB 还是通过以旧换新的方式获取新的探测器，Honeywell 都将为更换的 PCB/电池提供其有限保修，并为通过以旧换新的升级方式获得的新探测器提供有限保修。

我有哪些升级选项？

MCXL/X3 升级计划为客户提供两种选项。

- 1) 对现有装置的免费升级，其中包括预安装了电池的新 PCB，或者
- 2) 以旧换新计划，允许客户以特殊价格将其现有的探测器更换为已升级的同等 GasAlertMicroClip X3 探测器。

货币	美元	加元	欧元	英镑	澳元
最终用户免费升级	\$0	\$0	€ 0	£0	\$0
最终用户以旧换新价格	\$300	\$400	€ 300	£240	\$400

如果序列号已从探测器标签上擦掉且无法看到，该怎么办？

您仍可以从该探测器中检索其序列号。通过 IR Link 将探测器与运行最新版本 BW Fleet Manager II 软件的计算机相连接。或者联系 Honeywell Analytics 的服务和技术支持团队来帮助您完成检索序列号的流程。

如果需要对正在升级的设备执行其他服务工作，该怎么办？

GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 装置上所需的任何其他服务工作将通过正常的保修/服务流程来完成，并需要支付该额外工作的正常服务费用。

我是否需要将已更换的装置运回？

是的。务必要将所有旧 PCB、电池和以旧换新装置运回 BW 经销商或 Honeywell Analytics 服务中心，以便进行妥善回收和处置。 **严禁重新出售或重新使用已更换的探测器或组件。** 任何已更换的配备电池的气体探测器或 PCB 必须由 Honeywell 或其经销商进行失效处理，然后回收并妥善处置。完好无损的探测器可以按照当地的锂离子电池运输法规，通过正常的运输方式运输（包括空运或地面运输）。在运输前，应使电池完全放电，以避免设备在运输过程中开启的风险。任何退回 Honeywell 的产品均应遵循正常的退货运输流程（RMA - 退回材料授权）。

结束