

Honeywell 최종 사용자 FAQ: MCXL/X3 업그레이드 프로그램

영향을 받는 제품: 2016년 10월 5일 또는 그 이전에 제조된 GasAlertMicroClip XL 및 GasAlertMicroClip X3 검지기 및 PCB 교체
영향을 받는 지역: 전 세계
날짜: 2016년 12월 14일

GasAlertMicroClip XL 및 X3 제품에 어떤 문제가 있습니까?

Honeywell은 장치를 떨어뜨린 후에 제품의 배터리 셀이 과열된다는 내용의 개별 보고서를 접수받았습니다. 이러한 개별 사건으로 인해 개인의 상해 또는 재산상의 피해가 발생하지는 않았지만 당사는 고객의 안전과 제품에 대한 고객 신뢰를 지키는 것을 최우선으로 생각하므로 즉시 원인 조사 착수하였으며 당사의 배터리 공급업체와 함께 광범위한 테스트를 수행하여 보다 자세히 알아보았습니다.

장치를 계속 안전하게 사용할 수 있습니까?

예. 당사는 테스트를 통해 GasAlertMicroClip XL 및 GasAlertMicroClip X3 검지기가 제품 설명서의 설명에 따라 정상적으로 사용할 경우 현장에서 계속 안전하게 사용할 수 있음을 확인하였습니다. 관계기관은 당사의 광범위한 테스트 결과에 근거하여 해당 장치가 표준을 항상 준수하고 있음을 확인하였습니다.

과열이 발생할 가능성은 어느 정도입니까?

당사의 테스트에 근거하면 그 가능성은 매우 희박합니다.

Honeywell은 이와 관련하여 어떠한 조치를 취하고 있습니까?

당사는 그 가능성은 매우 희박하지만 배터리 과열을 해결하기 위해 제품 업그레이드를 개발했습니다. 고객은 2016년 10월 5일 또는 그 이전에 제조된 기존 검지기에 대한 업그레이드를 현지의 공인 BW 유통업체 서비스 센터를 통해 가급적 빠른 시일 내에 무료로 받을 수 있습니다. 영향을 받을 수 있는 모든 검지기를 동일한 수준의 신규 GasAlertMicroClip X3 검지기로 특별 프로그램 가격에 구입할 수도 있습니다. 2016년 10월 5일 이후에 제조된 모든 신규 검지기와 교체용 PCB는 업그레이드가 완료된 상태로 출시됩니다. 현재 보유하고 계신 기존의 교체용 PCB는 모두 작동 불가능한 상태로 만들고 추적한 다음 재활용 및 폐기를 위해 제거되어야 합니다. 업그레이드 절차 및 지침([링크](#))을 위해 안내 페이지를 참조하십시오. 한편 모든 GasAlertMicroClip XL 및 GasAlertMicroClip X3 가스 검지기는 모든 인증 표준을 항상 충족하고 있으며 정상적으로 사용할 경우 현장에서 여전히 안전하게 사용할 수 있습니다.

매우 드물지만 떨어뜨린 후 배터리가 과열될 가능성을 해결하기 위해 어떤 조치가 이루어졌습니까?

Honeywell Analytics는 배터리를 더 단단히 고정하고 낙하 또는 충격 시 더 강력하게 보호하기 위해 검지기의 기계적 설계를 개선했습니다. 이 업그레이드에는 개선된 배터리가 장착된 교체용 PCB가

새롭게 포함되어 있습니다. 이 업그레이드는 낙하 또는 충격으로 인해 배터리가 과열될 가능성을 거의 없앱니다.

사용자가 이 장치에 수행해야 할 추가 조치가 있습니까?

고객은 제품을 계속 안전하게 사용할 수 있으나 다음과 같이 제품 작동 지침에 설명되어 있는, 당사가 정한 예방 조치를 따라야 합니다.

- 사용하기 전에 검지기를 검지기 악어입 클립 또는 공인 운송용 부속품에 단단하게 고정하여 장치 낙하를 방지하십시오.
- 배터리를 직접 분해하거나 교체하려 하지 마십시오.
- 작동 지침에 설명되어 있는 모든 충전 규약을 따르십시오.

업그레이드를 실행할 때까지, 2016년 10월 5일 또는 그 이전에 제조된 GasAlertMicroClip XL 또는 GasAlertMicroClip X3 검지기를 떨어뜨렸거나 훼손 혹은 손상시킨 경우 고객이 해당 검지기를 서비스 대상에서 제외시켜야 한다는 점을 알아두시기 바랍니다.

이 MCXL/X3 업그레이드 프로그램은 어떻게 진행됩니까?

업그레이드 프로그램 세부정보, 양식 및 지침은 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 안내 페이지(www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade)에서 제공됩니다.

간략히 설명드리자면, 영향을 받는 GasAlertMicroClip XL 및/또는 GasAlertMicroClip X3 검지기 또는 교체용 PCB를 사용하는 최종 사용자 고객은 관련 양식을 다운로드하여 모델/일련 번호 및 연락처 정보를 입력합니다. 최종 사용자가 기존 검지기에 대한 무료 업그레이드를 받으려면 본인의 MCXL/X3 업그레이드 양식을 공인 BW 유통업체 서비스 센터에 제출합니다. 또는 공인 BW 유통업체에 문의하여 검지기를 동일한 수준의 GasAlertMicroClip X3 검지기로 특별 프로그램 가격에 구입할 수 있습니다. 기존의 PCB/배터리/검지기를 업그레이드하고 나면 Honeywell 또는 유통업체가 이를 작동 불가능한 상태로 만들고 추적한 다음 적절하게 재활용하고 폐기해야 합니다. 최종 사용자가 PCB 교체 또는 신규 검지기 보상 구입 중 무엇을 선택하든 Honeywell은 교체된 PCB/배터리와보상 구입 통해 받은 신규 검지기에 대해 제한 보증을 제공합니다.

업그레이드 옵션에는 어떤 것이 있습니까?

MCXL/X3 업그레이드 프로그램에서는 두 가지 옵션이 고객에게 제공됩니다.

- 1) 배터리가 사전 설치된 신규 PCB 등, 기존 장치에 대한 무료 업그레이드, 또는
- 2) 고객이 기존 검지기를 동일한 수준의 업그레이드된 GasAlertMicroClip X3로 특가에 보상 구입할 수 있는 보상 판매 프로그램

통화	USD	CAD	EURO	GBP	AUD
최종 사용자 무료 업그레이드	\$0	\$0	€0	£0	\$0
최종 사용자 보상 판매 가격	\$300	\$400	€300	£240	\$400

검지기 라벨에서 일련 번호가 지워져서 확인할 수 없는 경우 어떻게 해야 하나요?

이 경우에도 검지기에서 일련 번호를 찾아낼 수 있습니다. 최신 **BW Fleet Manager II** 소프트웨어 버전이 실행되고 있는 컴퓨터와 검지기에 **IR** 링크를 연결합니다. 또는 일련 번호를 찾아내는 프로세스를 자세히 안내해 줄 **Honeywell Analytics** 서비스 및 기술 지원 팀에 문의합니다.

업그레이드 대상 장치에 추가 서비스 작업을 해야 하는 경우 어떻게 해야 하나요?

GasAlertMicroClip XL 또는 **GasAlertMicroClip X3** 장치에 필요한 추가 서비스 작업은 일반 보증/서비스 프로세스를 통해 수행되며, 여기에는 필요한 추가 작업에 따른 일반 서비스 요금이 적용됩니다.

교체된 장치를 반송해야 하나요?

예. 기존 **PCB**, 배터리 및 보상 판매 장치를 모두 적절하게 재활용 및 폐기할 수 있도록 **BW** 유통업체 또는 **Honeywell Analytics** 서비스 센터에 반드시 반송해야 합니다. **교체된 검지기 또는 구성요소를 재판매하거나 재사용해서는 안 됩니다.** 교체된 가스 검지기 또는 **PCB**(배터리 포함)는 모두 **Honeywell** 또는 유통업체에서 작동 불가능한 상태로 만든 다음 재활용하고 적절하게 폐기해야 합니다. 원상태 그대로이며 손상되지 않은 검지기는 현지의 리튬 이온 배터리 운송 규정에 따라 항공 또는 지상 배송 등의 일반적인 배송 방법을 사용하여 배송할 수 있습니다. 운송 중에 전원이 켜지는 일이 없도록, 배송하기 전에 배터리를 완전히 방전시켜야 합니다. 제품을 **Honeywell**에 반환할 때는 일반적인 반품 프로세스(**RMA – Return Materials Authorization**)를 따라야 합니다.

끝