

## Honeywell 使用者常見問題集：MCXL/X3 升級方案

影響產品：於 2016 年 10 月 5 日當天或之前製造的 **GasAlertMicroClip XL**、**GasAlertMicroClip X3** 偵測器及 **PCB** 替代零件。

影響地區：全球

日期：2016 年 12 月 14 日

---

### GasAlertMicroClip XL 及 X3 產品發生什麼問題？

Honeywell 已收到個別的報告，內容指出這些產品掉落後，裝置中的電池會發生過熱的問題。這些獨立事件都未造成人身傷害或財產損失。但是，客戶的安全以及對產品的信心乃是我們的首要目標，因此我們已立即開始調查原因，並與供應商合作展開大規模測試，以瞭解詳情。

### 這些裝置是否仍可安全使用？

可以。我們的測試已確認，在產品手冊中說明的正常使用範圍內，**GasAlertMicroClip XL** 及 **GasAlertMicroClip X3** 偵測器仍可安全使用。管制機關已確認，依據我們大規模的測試，這些裝置仍然符合標準。

### 發生過熱的可能性有多高？

根據我們的測試，發生此情形的可能性微乎其微。

### Honeywell 對此情況，採取何種措施？

我們已開發一項產品升級來處理這種微乎其微的電池過熱情形。使用 2016 年 10 月 5 日當天或之前製造之現有偵測器的客戶，請在您方便的情況下，儘速透過當地授權的 **BW** 經銷商服務中心取得免費的升級。客戶也可以選擇針對任何可能受影響的偵測器進行換購，以特別方案價格更換同等級的全新 **GasAlertMicroClip X3** 偵測器。2016 年 10 月 5 日之後製造的所有新的偵測器和替換 **PCB** 都已隨附此升級。您目前庫存內所有老舊的替換 **PCB** 必須經過銷毀使其無法使用、列管追蹤，然後移除，才能加以回收及處置。請參閱升級資訊頁面以瞭解各項程序和說明 ([連結](#))。同時，任何 **GasAlertMicroClip XL** 及 **GasAlertMicroClip X3** 氣體偵測器仍然符合所有認證標準，而且在正常使用範圍內仍可安全使用。

## Honeywell 採取何種措施來處理裝置掉落後發生電池過熱的極少數情況？

Honeywell Analytics 已改善偵測器的機械設計，不僅可提供更理想的固定效果，還可在偵測器掉落或遭衝擊時提供額外防護。此升級隨附新的替換 PCB 及改良後的電池。此升級可減少因掉落或衝擊所發生的極少數電池過熱情形

## 對於這些裝置，是否有使用者應採取的任何其他步驟？

這些產品相當安全，可繼續使用；但是客戶應確保遵守我們在產品操作說明中概述的既有預防步驟：

- 使用前請將偵測器穩固地與偵測器的鱷魚夾或經許可的手提配件繫緊，以避免裝置掉落。
- 請勿嘗試自行拆解或更換電池。
- 遵循操作說明中概述的所有充電協定。

提醒您，在您執行升級之前，對於使用 2016 年 10 月 5 日當天或之前製造之任何 GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 偵測器的客戶，如果裝置曾經掉落、受損或受到其他危害，都應該移除使用中的偵測器，以防萬一。

## 此 MCXL/X3 升級方案的運作方式為何？

「MCXL/X3 升級方案」資訊頁面提供了升級方案詳細資料、表格與說明，頁面刊載於：  
[www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade](http://www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade)

概述：擁有受影響之 GasAlertMicroClip XL 及/或 GasAlertMicroClip X3 偵測器或替換 PCB 的使用者客戶，必須下載表格、填寫型號/序號及其聯絡資訊。若為現有偵測器的免費升級，使用者必須將 MCXL/X3 升級表格提交給授權的 BW 經銷商服務中心。或者，使用者也可以聯絡任何授權的 BW 經銷商，以特別方案價格換購同等級的 GasAlertMicroClip X3 偵測器。老舊 PCB/電池/偵測器在升級後，須經由 Honeywell 或任一經銷商銷毀使其無法使用、列管追蹤，然後才能妥善回收及處置。無論使用者選擇更換 PCB 或換購新的偵測器，Honeywell 都將對更換後的 PCB/電池提供有限保固，也對透過升級換購所收到的新偵測器提供有限保固。

## 我可以選擇哪些升級方案？

MCXL/X3 升級方案為客戶提供兩種選項。

- 1) 免費升級現有裝置，包括已預先安裝電池的全新 PCB，或是
- 2) 換購方案，可讓客戶換購現有的偵測器，以特殊價格取得升級後的同等級 GasAlertMicroClip X3。

幣別	美金	加幣	歐元	英鎊	澳幣
使用者免費升級	\$0	\$0	€0	£0	\$0
使用者換購價格	\$300	\$400	€300	£240	\$400

## 如果偵測器標籤的序號已褪色，無法再看清楚，該如何處理？

您仍然可以擷取偵測器的序號。將 IR Link 連接至偵測器與執行最新版 BW Fleet Manager II 軟體的電腦。或者，您也可以聯絡 Honeywell Analytics 服務與技術支援團隊來協助逐步完成擷取序號的所有程序。

## 如果我需要對要升級的裝置進行額外的維修工作，該如何處理？

GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 裝置所需的任何額外維修工作都將透過一般保固/維修程序完成，而且必須收取因所需額外工作衍生的一般維修費用。

#### **更換後的裝置是否需要寄回？**

是，請務必將所有老舊 PCB、電池及換購的裝置送回 BW 經銷商或 Honeywell Analytics 服務中心，以便妥善回收及處置。 **更換的偵測器或元件不得轉售或重複使用。** 所有更換的偵測器或 PCB 都必須附上電池才算完整，且須經由 Honeywell 或其經銷商銷毀使其無法使用，然後才能回收及妥善處置。完整且未損壞的偵測器可透過一般運送方式運送，包括符合當地鋰電池運輸規定的空運或陸運。運送前必須將電池完全放電，以避免在運輸期間開機的任何可能性。退回給 Honeywell 的產品，均應遵循一般退貨運送程序 (RMA – 退貨材料授權)。

**END**