

Vaak gestelde vragen Honeywell-eindgebruikers: MCXL/X3-upgradeprogramma

Voor het volgende product: **GasAlertMicroClip XL- en GasAlertMicroClip X3-detectors en vervangende printplaten die zijn geproduceerd op of vóór 5 oktober 2016.**

Voor de volgende regio's: **Wereldwijd**

Datum: **14 december 2016**

Wat is het probleem met de GasAlertMicroClip XL- en X3-detectors?

Honeywell heeft meldingen ontvangen over batterijcellen in deze producten die oververhit raakten nadat de apparaten waren gevallen. Deze incidenten hebben niet geleid tot persoonlijk letsel of schade aan eigendommen, maar de veiligheid van onze klanten en het vertrouwen dat zij stellen in onze producten hebben onze hoogste prioriteit. Daarom hebben we onmiddellijk een onderzoek ingesteld naar elke melding en een groot aantal tests uitgevoerd in samenwerking met onze leverancier.

Kunnen deze apparaten nog steeds veilig worden gebruikt?

Ja. Onze tests hebben bevestigd dat GasAlertMicroClip XL- en GasAlertMicroClip X3-detectors in normale omstandigheden op locatie nog steeds veilig kunnen worden gebruikt zoals beschreven in de producthandleiding. De regelgevende instanties hebben bevestigd dat de apparaten op basis van onze uitgebreide tests nog steeds voldoen aan de normen.

Hoe groot is de kans op oververhitting?

Uit onze tests blijkt dat de kans dat dit gebeurt zeer klein is.

Welke actie onderneemt Honeywell?

We hebben een productupgrade ontwikkeld om het zeer kleine risico dat een batterij oververhit raakt, te elimineren. Klanten kunnen een gratis upgrade laten uitvoeren van bestaande detectors die zijn geproduceerd op of vóór 5 oktober 2016. Ze dienen hiertoe contact op te nemen met hun plaatselijke geautoriseerde BW Distributor Service Center. Klanten kunnen er ook voor kiezen om hun mogelijk beschadigde detectors tegen een speciale programmaprijs in te ruilen tegen een nieuwe GasAlertMicroClip X3-detector. Alle nieuwe detectors en vervangende printplaten die zijn geproduceerd na 5 oktober 2016 zijn uitgerust met de upgrade. Alle oudere vervangende printplaten die u momenteel op voorraad hebt, moeten onbruikbaar worden gemaakt en worden gerecycled of afgevoerd. Zie de upgrade-informatiepagina voor procedures en instructies ([link](#)). In de tussentijd is het zo dat alle GasAlertMicroClip XL- en GasAlertMicroClip X3-gasdetectors nog steeds voldoen aan alle certificeringsstandaarden en bij normaal gebruik op locatie veilig kunnen worden gebruikt.

Wat is er gedaan om de zeer kleine kans te elimineren dat een batterij oververhit raakt na een val?

Honeywell Analytics heeft verbeteringen aangebracht aan het mechanisch ontwerp van de detector waardoor de batterij beter wordt vastgehouden en meer bescherming wordt geboden bij het vallen of stoten. Deze upgrade betreft de nieuwe vervangende printplaat en een verbeterde batterij. Door deze upgrade wordt de zeer kleine kans dat de batterij oververhit raakt door een val of stoot, geneutraliseerd.

Moeten gebruikers nog aanvullende stappen nemen bij deze apparaten?

De producten kunnen veilig worden gebruikt, maar klanten moeten de door ons opgestelde voorzorgsmaatregelen nemen die worden beschreven in de bedieningsinstructies:

- Zorg dat de detector voor gebruik goed vast zit door middel van de krokodillenbek of een goedgekeurde accessoire zodat het apparaat niet kan vallen.
- Probeer niet zelf de batterij te demonteren of te vervangen.
- Volg alle oplaadprotocollen die beschreven staan in de gebruiksinstructies.

Totdat uw upgrade is geïmplementeerd, herinneren we u er voorzichtigheidshalve aan dat elke GasAlertMicroClip XL- of GasAlertMicroClip X3-detector die *op of vóór* 5 oktober 2016 is geproduceerd, uit gebruik moet worden genomen als deze is gevallen of anderszins is beschadigd of ondeugdelijk geworden.

Hoe werkt dit MCXL/X3-upgradeprogramma?

Details, formulieren en instructies m.b.t. het upgradeprogramma vindt u op de informatiepagina van het MCXL/X3-upgradeprogramma op www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

Als overzicht: eindgebruikers met getroffen GasAlertMicroClip XL- en/of GasAlertMicroClip X3-detectors of vervangende printplaten, downloaden een formulier en vullen hun model-/serienummers en hun contactgegevens in. Voor een gratis upgrade naar een bestaande detector dienen eindgebruikers vervolgens hun MCXL/X3-upgradeformulier in bij een geautoriseerd BW Distributor Service Center. Als alternatief kunnen eindgebruikers contact opnemen met een bevoegde BW-distributeur om hun detector voor de speciale programmaprijs in te ruilen voor een gelijkwaardige GasAlertMicroClip X3-detector. Zodra een oude printplaat/batterij/detector is geüpgraded, moet deze onbruikbaar worden gemaakt door Honeywell of een van haar distributeurs en correct worden gerecycled en/of afgevoerd. Ongeacht of de eindgebruiker kiest voor het vervangen van de printplaat of het inruilen voor een nieuwe detector, biedt Honeywell beperkte garantie op de vervangen printplaat/batterij en de beperkte garantie op een nieuwe detector die is ontvangen uit een upgrade-inruil.

Welke mogelijkheden zijn er om te upgraden?

Klanten hebben met het MCXL/X3-upgradeprogramma de keuze uit twee mogelijkheden.

- 1) Een gratis upgrade van bestaande apparaten, incl. een nieuwe printplaat met vooraf geïnstalleerde batterij, of
- 2) Een inruilprogramma waarbij de klant een bestaande detector voor een speciale prijs kan inruilen tegen een geüpgradede gelijkwaardige GasAlertMicroClip X3.

Valuta	USD	CAD	EURO	GBP	AUD
Gratis upgrade eindgebruiker	\$ 0	\$ 0	€ 0	£ 0	\$ 0

Inruilprijs eindgebruiker \$ 300 \$ 400 € 300 £ 240 \$ 400

Wat te doen als het serienummer van het detectoretiket is afgesletten en ik het niet meer kan zien?

U kunt het serienummer nog steeds achterhalen via de detector. Maak een verbinding tussen de detector en een computer waarop de nieuwste versie van de BW Fleet Manager II-software draait. Of: neem contact op met het team voor service en technische support van Honeywell Analytics. Zij kunnen u helpen bij het achterhalen van het serienummer.

Wat moet ik doen als er aanvullende werkzaamheden nodig zijn aan het apparaat dat ik wil upgraden?

Aanvullende werkzaamheden aan een GasAlertMicroClip XL- of GasAlertMicroClip X3-unit verlopen via de normale garantie-/serviceprocedure en hierbij worden de normale servicekosten in rekening gebracht voor de aanvullende werkzaamheden.

Moet ik mijn vervangen apparaten terugsturen?

Ja, het is belangrijk dat oude printplaten, batterijen en ingeruilde units worden teruggezonden naar een BW-distributeur of een service center van Honeywell Analytics zodat ze correct kunnen worden gerecycled en afgevoerd. **Vervangen detectors of componenten mogen *niet* opnieuw worden verkocht of gebruikt.** Elke vervangen gasdetector of printplaat moet inclusief de batterij onbruikbaar worden gemaakt door Honeywell of een van haar distributeurs, waarna de apparatuur moet worden gerecycled en correct afgevoerd. Intacte en onbeschadigde detectors kunnen via de normale weg worden verstuurd met inachtneming van de plaatselijke voorschriften voor het vervoeren van lithium-ionbatterijen. Batterijen moeten voorafgaand aan het verzenden volledig worden ontladen om te voorkomen dat ze tijdens het transport worden ingeschakeld. Bij producten die worden teruggezonden naar Honeywell moet de normale verzendprocedure worden gevolgd (RMA – Return Materials Authorization).

EINDE