

## **FAQ de Honeywell pour utilisateurs finaux : Programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3**

Produit impacté : **Détecteurs GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 et cartes de circuit imprimé de rechange fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016.**

Régions affectées : **Monde**

Date : **14 décembre 2016**

---

### **Quel est le problème rencontré avec les appareils GasAlertMicroClip XL et X3 ?**

Honeywell a reçu des rapports isolés concernant les batteries de ces appareils, indiquant qu'elles surchauffaient après une chute de ces derniers. Aucun de ces incidents isolés n'a donné lieu à des blessures corporelles ou à des dégâts matériels. Toutefois, la sécurité de nos clients et leur confiance en nos produits sont des priorités absolues pour nous. Par conséquent, nous avons immédiatement commencé à rechercher la cause et avons entrepris des tests complets en partenariat avec notre fournisseur afin d'en apprendre plus.

### **Ces appareils peuvent-ils quand même être utilisés en toute sécurité ?**

Oui. Nos tests ont confirmé que les détecteurs GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 pouvaient toujours être utilisés en toute sécurité sur le terrain dans le cadre d'une utilisation normale, telle que définie dans le manuel de l'appareil. À partir des tests complets que nous avons effectués, les organismes de réglementation ont confirmé que les appareils étaient toujours conformes aux normes.

### **Quelle est la probabilité que cet incident de surchauffe survienne ?**

Selon les tests que nous avons effectués, la probabilité qu'un tel événement survienne est extrêmement faible.

### **Quelles mesures sont prises par Honeywell à ce sujet ?**

Nous avons développé une mise à niveau des produits pour corriger le faible risque de surchauffe des batteries. Les clients peuvent recevoir une mise à niveau gratuite pour leurs détecteurs existants fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016. Pour ce faire, ils doivent se rapprocher de leur centre de service pour distributeur BW agréé le plus tôt possible pour eux. Les clients ont également la possibilité d'échanger l'un de leurs détecteurs potentiellement impactés contre un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent neuf, à un prix spécial programme. Tous les nouveaux détecteurs et cartes de circuit imprimé de rechange fabriqués *après* le 5 octobre 2016 sont livrés équipés de la mise à niveau. Toutes les autres cartes de circuit imprimé de rechange que vous avez actuellement en stock doivent être mises hors service, suivies et retirées pour recyclage ou mise au rebut. Reportez-vous à la page d'informations sur la mise à niveau pour obtenir les procédures et les instructions ([lien](#)). En attendant, tous les détecteurs de gaz GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 continuent de respecter toutes les normes de certification et peuvent toujours être utilisés en toute sécurité sur le terrain dans le cadre d'une utilisation normale.

## Quelles mesures ont été prises pour corriger le faible risque de surchauffe des batteries après une chute ?

Honeywell Analytics a apporté des améliorations à la conception mécanique du détecteur, afin de mieux immobiliser les batteries et offrir une protection supplémentaire en cas de chute ou d'impact. La nouvelle carte de circuit imprimé de rechange, ainsi qu'une batterie améliorée, sont incluses dans cette mise à niveau. La mise à niveau permet de limiter le risque extrêmement faible de surchauffe des batteries suite à une chute ou un impact.

## Les utilisateurs ont-ils des mesures supplémentaires à prendre avec ces appareils ?

Les appareils peuvent continuer à être utilisés, mais les clients doivent s'assurer de suivre nos mesures de précautions établies exposées dans les instructions d'utilisation de l'appareil :

- Avant toute utilisation, fixez fermement le détecteur à l'aide de la pince crocodile du détecteur ou d'un accessoire de transport approuvé, afin d'éviter de faire chuter l'appareil.
- N'essayez pas de démonter ou de remplacer la batterie par vous-même.
- Suivez tous les protocoles de mise en charge exposés dans les instructions d'utilisation.

Nous vous rappelons, en faisant preuve d'une extrême prudence, que tant que votre mise à niveau n'est pas mise en place, les clients en possession d'un détecteur GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 ayant été fabriqué *le ou avant le 5 octobre 2016* doivent mettre le détecteur hors service s'il a été tombé, endommagé ou autrement compromis.

## Comment fonctionne ce programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 ?

Vous trouverez les détails, les formulaires et les instructions du programme de mise à niveau sur la page d'informations Programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3, disponible à l'adresse [www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade](http://www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade).

Brève présentation : les clients utilisateurs finaux en possession de détecteurs GasAlertMicroClip XL et/ou GasAlertMicroClip X3 ou de cartes de circuit imprimé de rechange impactés doivent télécharger un formulaire, indiquer le modèle/numéro de série des appareils et leurs coordonnées de contact. Pour obtenir une mise à niveau gratuite d'un détecteur existant, les utilisateurs finaux doivent ensuite envoyer leur Formulaire de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 à un centre de service pour distributeur BW agréé. Sinon, les utilisateurs finaux peuvent prendre contact avec n'importe quel distributeur BW agréé afin d'échanger leur détecteur contre un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent, à un prix spécial programme. Une fois qu'une ancienne carte de circuit imprimé/ batterie /détecteur a été mis à niveau, il/elle doit être mis hors service par Honeywell ou par l'un de ses distributeurs, être suivi puis être correctement recyclé et mis au rebut. Que l'utilisateur choisisse de remplacer la carte de circuit imprimé ou de l'échanger contre un nouveau détecteur, Honeywell appliquera sa garantie limitée sur la batterie /carte de circuit imprimé remplacée et la garantie limitée sur un nouveau détecteur reçu suite à un échange pour mise à niveau.

## Quelles options s'offrent à moi pour effectuer la mise à niveau ?

Deux options sont proposées aux clients pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3.

- 1) une mise à niveau gratuite sur les appareils existants, qui comprend une carte de circuit imprimé neuve avec batterie pré-installée ; ou
- 2) un programme d'échange permettant au client d'échanger son détecteur existant contre un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent mis à niveau, à un prix spécial.

**Devise**

**USD**

**CAD**

**EUR**

**GBP**

**AUD**

Mise à niveau gratuite pour un utilisateur final	0 \$	0 \$	0 €	0 £	0 \$
Prix d'échange pour un utilisateur final	300 \$	400 \$	300 €	240 £	400 \$

**Et si le numéro de série s'est effacé sur l'étiquette du détecteur et que je n'arrive plus à le lire ?**

Vous pouvez toujours retrouver le numéro de série sur le détecteur lui-même. Connectez une liaison infrarouge au détecteur et à un ordinateur exécutant la toute dernière version du logiciel Fleet Manager II de BW. Sinon, prenez contact avec l'équipe d'assistance technique et d'entretien de Honeywell Analytics pour vous faire guider dans le processus de récupération du numéro de série.

**Et si j'ai besoin de faire des travaux d'entretien supplémentaires sur l'appareil ayant été mis à niveau ?**

Tous les travaux d'entretien supplémentaires nécessaires sur un appareil GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 seront effectués en suivant le processus normal d'entretien/de garantie et seront facturés selon les frais d'entretien normaux qui accompagnent les travaux supplémentaires nécessaires.

**Dois-je renvoyer mes appareils remplacés ?**

Oui, il est important que toutes les anciennes cartes de circuit imprimé, batteries et appareils échangés soient renvoyés à un distributeur BW ou centre de service Honeywell Analytics afin d'être correctement recyclés et mis au rebut. **Les détecteurs ou composants remplacés ne doivent pas être revendus ni réutilisés.** Tout détecteur de gaz ou carte de circuit imprimé remplacé accompagné de sa batterie doit être mis hors service par Honeywell ou l'un de ses distributeurs, puis être recyclé et mis au rebut de manière appropriée. Les détecteurs intacts et non endommagés peuvent être expédiés via des méthodes d'expédition normales, notamment par voie aérienne ou terrestre, conformément aux réglementations locales relatives au transport de batteries au lithium-ion. Les batteries doivent être complètement déchargées avant l'expédition, afin d'éviter tout risque de mise en service pendant le transport. Les produits renvoyés à Honeywell doivent suivre le processus d'expédition de retour normal (autorisation de retour d'article).

**FIN**