

## Вопросы и ответы для конечных пользователей. Программа модернизации MCXL/X3

Продукция: **Детекторы GasAlertMicroClip XL, GasAlertMicroClip X3 и сменные печатные платы, выпущенные до 5 октября 2016 г.**

Регионы: **Весь мир**

Дата: **14 декабря 2016 года**

---

### В чем заключается проблема с детекторами GasAlertMicroClip XL и X3?

Компания Honeywell получила несколько отчетов, в которых сообщалось о перегреве батарей в этих устройствах после их падения. Ни один из этих единичных случаев не привел к травмам или порче имущества, но поскольку нашими главными приоритетами являются безопасность клиентов и их доверие к нашей продукции, мы сразу же провели расследование по каждому отчету и расширенные испытания продукции в сотрудничестве с нашим поставщиком батарей.

### Являются ли устройства безопасными?

Да. По результатам испытаний было установлено, что детекторы GasAlertMicroClip XL и GasAlertMicroClip X3 являются безопасными для эксплуатации при нормальном использовании, как описано в руководстве к изделию. На основании результатов расширенных испытаний регламентирующие органы подтвердили, что устройства соответствуют всем применимым стандартам.

### Какова вероятность перегрева батареи?

Испытания показали, что вероятность перегрева батареи чрезвычайно мала.

### Какие меры предпринимает компания Honeywell?

Для устранения проблемы перегрева батареи мы разработали программу модернизации. Клиенты могут в кратчайшие сроки бесплатно обновить имеющиеся у них детекторы, выпущенные до 5 октября 2016 года включительно, в сервисном центре авторизованного дистрибьютора BW. Кроме того, клиенты могут обменять с доплатой любую модель детекторов с возможной проблемой на эквивалентную новую модель детекторов GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы. Все новые детекторы и сменные печатные платы, выпущенные *после* 5 октября 2016 года, поставляются с обновлением. Более старые печатные платы, имеющиеся у вас, необходимо привести в непригодное состояние, зафиксировать серийный номер устройства и выполнить утилизацию. Инструкции по обновлению можно найти на странице с информацией по обновлению ([ссылка](#)). Детекторы GasAlertMicroClip XL и GasAlertMicroClip X3 соответствуют всем стандартам сертификации и являются безопасными для эксплуатации при нормальном использовании.

## **Что было сделано для решения проблемы перегрева батареи после падения устройства?**

Honeywell Analytics улучшила механическую конструкцию детекторов для более надежного крепления батареи и обеспечения дополнительной защиты при падении, а также от механических воздействий. В обновление включены новые печатные платы с улучшенными батареями. Это обновление снижает вероятность перегрева батареи в результате падения или механического воздействия.

## **Должны ли обладатели данных устройств принять дополнительные меры?**

Эти продукты остаются безопасными для дальнейшего использования, однако пользователи должны соблюдать меры предосторожности, описанные в инструкции по эксплуатации продукта:

- во избежание падения устройства, перед использованием надежно закрепите детектор с помощью зажима «крокодил» или утвержденных аксессуаров для переноски;
- не пытайтесь самостоятельно разобрать или заменить батарею;
- соблюдайте все процедуры по зарядке батарей, изложенные в инструкциях по эксплуатации.

В целях дополнительной предосторожности напоминаем, что все клиенты, которые приобрели данные детекторы до 5 октября 2016 г. включительно, должны вывести их из эксплуатации в случае падения, повреждения или каких-либо иных нарушений эксплуатации.

## **Что включает в себя программа модернизации MCXL/X3?**

Информация о программе, форма заявки и инструкции можно найти на странице программы модернизации MCXL/X3: [www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade](http://www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade).

Краткое описание: конечные пользователи с упомянутыми детекторами GasAlertMicroClip XL и/или GasAlertMicroClip X3 или сменными печатными платами должны загрузить форму заявки, внести наименование модели/серийный номер и свою контактную информацию. Чтобы выполнить бесплатное обновление имеющихся детекторов, конечные пользователи должны отправить форму программы модернизации MCXL/X3 в сервисный центр авторизованного дистрибьютора BW. Кроме того, пользователи могут обратиться к авторизованному дистрибьютору BW для обмена с доплатой своих детекторов на эквивалентные модели детекторов GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы. После обновления старой печатной платы/батареи/детектора компания Honeywell или один из ее дистрибьюторов должны привести замененные устройства в непригодное состояние, зафиксировать их серийный номер и надлежащим образом выполнить утилизацию устройств. Независимо от того, заменяет ли пользователь печатную плату или обменивает ее с доплатой на новый детектор, компания Honeywell предоставляет ограниченную гарантию на замененные печатную плату/батарею и ограниченную гарантию на новый детектор.

## **Какие доступны варианты обмена?**

Для клиентов доступны два варианта обновления в рамках программы модернизации MCXL/X3.

- 1) Бесплатное обновление имеющихся устройств, включающее новую печатную плату с установленной батареей.

- 2) Обмен имеющегося детектора с доплатой на новую эквивалентную модель GasAlertMicroClip X3 по специальной цене в рамках программы.

Валюта	Долл. США	Канадский доллар	Евро	Британский фунт стерлингов	Австралийский доллар
Бесплатное обновление для пользователей	0	0	0	0	0
Обмен с доплатой для пользователя	300	400	300	240	400

### Что делать, если на этикетке детектора стерся серийный номер и я не могу разглядеть его?

Узнать серийный номер детектора можно другим способом. Подключите прибор IR Link к детектору и к компьютеру, на котором установлена последняя версия программы BW Fleet Manager II. Также можно связаться со службой технической поддержки Honeywell Analytics, которая поможет определить серийный номер устройства.

### Что если мне нужно выполнить дополнительные работы по обслуживанию устройства, которое будет обновлено?

Все дополнительные работы по обслуживанию детекторов GasAlertMicroClip XL или GasAlertMicroClip X3 будут выполняться в соответствии со стандартной гарантией/процедурой обслуживания, и за них будет взиматься соответствующая плата.

### Нужно ли возвращать замененные устройства?

Да. Необходимо, чтобы все старые печатные платы, батареи и устройства, замененные в рамках товарообмена, были возвращены дистрибьюторам BW или в сервисный центр Honeywell Analytics для последующей утилизации. **Запрещено повторно использовать или продавать замененные детекторы.** Компания Honeywell или один из ее дистрибьюторов должны привести замененные детекторы газа и печатные платы (вместе с батареей) в непригодное состояние, а затем надлежащим образом выполнить утилизацию детекторов. Неиспользованные и неповрежденные детекторы можно отправлять стандартным способом, включая воздушный или наземный транспорт, с соблюдением требований к перевозке литий-ионных батарей. Перед отправкой батареи должны быть полностью разряжены, чтобы исключить включение приборов во время транспортировки. При возврате устройств в Honeywell необходимо следовать стандартной процедуре возврата (RMA).

**КОНЕЦ**