

Procédures du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

Régions affectées : **Monde**

Date : **13 décembre 2016**

Produit impacté : **Les produits ci-après fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016.**

Produit	Modèle
Détecteurs GasAlertMicroClip XL	Préfixe : MCXL-
Détecteurs GasAlertMicroClip X3	Préfixe : MCX3-
Cartes de circuit imprimé de rechange GasAlertMicroClip XL	MCXL-PCB1 (carte de circuit imprimé verte)
Cartes de circuit imprimé de rechange GasAlertMicroClip X3	MCX3-PCB1 (carte de circuit imprimé bleue)

Sections

1. Informations générales

Où trouver des documents d'appui pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

2. Action requise par un client utilisateur final

Compléter et envoyer le formulaire pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

3. Action requise par un distributeur

Traiter une preuve d'enregistrement et de mise à niveau d'un client

4. Action requise par un distributeur

Envoyer à Honeywell des formulaires du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

5. Action requise par un distributeur

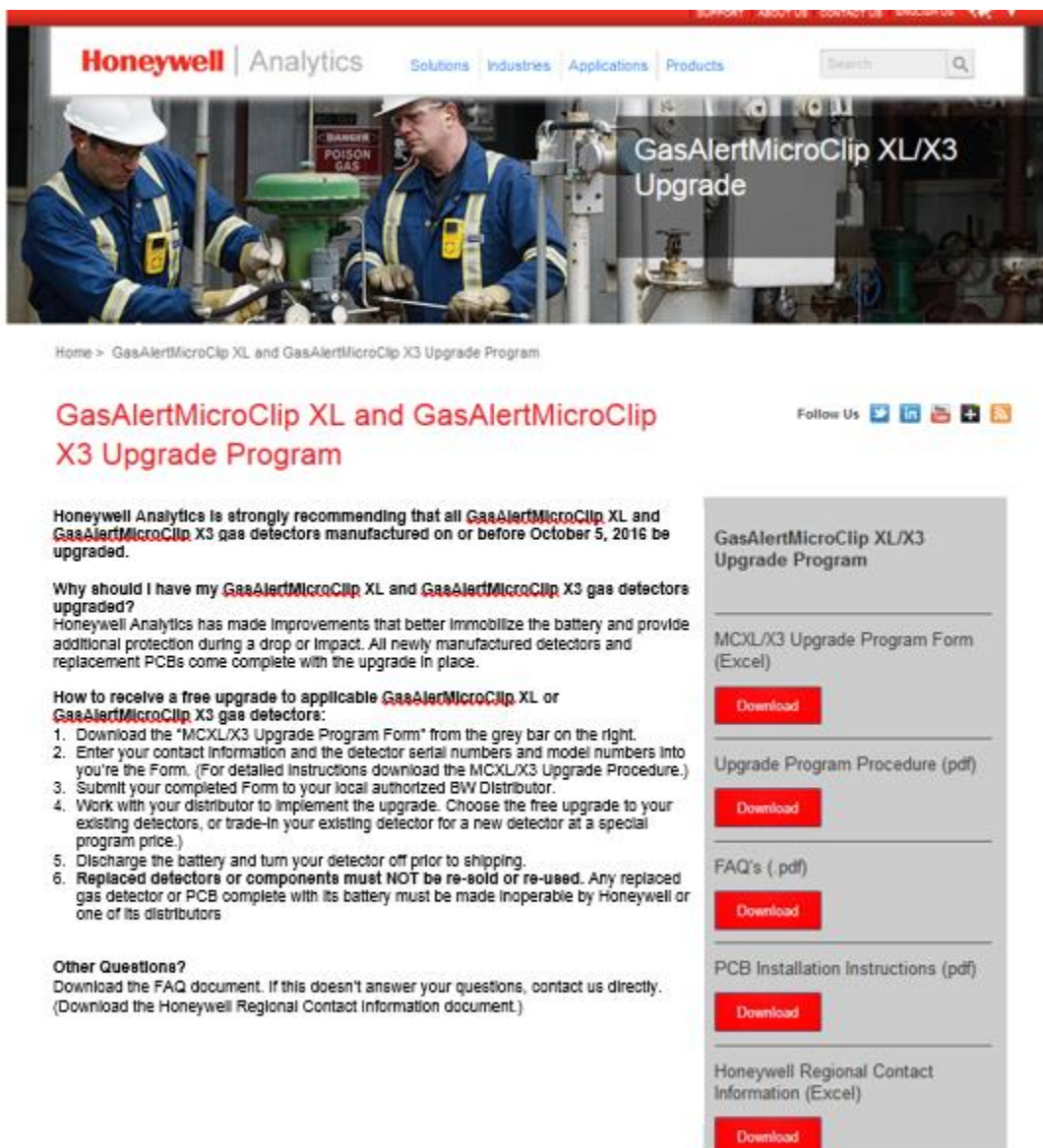
Mettre au rebut ou renvoyer à Honeywell un appareil remplacé

1

Informations générales

Où trouver des documents d'appui pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

Vous trouverez des informations, formulaires et documents relatifs au programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 sur la page d'informations pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3. www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products Search

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. **Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used.** Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)
[Download](#)

Upgrade Program Procedure (pdf)
[Download](#)

FAQ's (.pdf)
[Download](#)

PCB Installation Instructions (pdf)
[Download](#)

Honeywell Regional Contact Information (Excel)
[Download](#)

2

Action requise par un client utilisateur final

Compléter et envoyer le formulaire pour le programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

1. La première étape pour un utilisateur final est de vérifier que le nom de l'appareil indiqué sur l'étiquette à bulle située à l'avant du détecteur de gaz correspond à l'un des appareils concernés.



GasAlertMicroClip XL (étiquette argentée)

ou

GasAlertMicroClip X3 (étiquette dorée)

Seuls les détecteurs GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016 font l'objet d'une mise à niveau. Tous les détecteurs expédiés par Honeywell après cette date sont déjà dotés de la mise à niveau.

2. Ensuite, repérez l'emplacement du **numéro de modèle** et du **numéro de série** du détecteur.

Ils figurent sur l'étiquette de certification apposée à l'avant du détecteur.

Remarques : si le numéro de série est illisible, vous pouvez quand même le retrouver sur le détecteur lui-même. Connectez une liaison infrarouge au détecteur et à un ordinateur exécutant la toute dernière version du logiciel Fleet Manager II de BW. Sinon, prenez contact avec l'équipe d'assistance technique et d'entretien de Honeywell Analytics pour vous faire guider dans le processus de récupération du numéro de série.



Le numéro de série de la carte de circuit imprimé se trouve au dos de la carte de circuit imprimé, en haut à droite des batteries.



Modèle

Numéro de série



Numéro de série de la carte de circuit imprimé

3. Ensuite, l'utilisateur final doit compléter la section **Informations client** du Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous).

- Procurez-vous le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 sur [\[lien\]](#).
- Renseignez les champs suivants :
 - Nom du client (nom de l'entreprise de l'utilisateur final)
 - Nom de la personne à contacter (personne la plus pertinente pour la mise à niveau)
 - Numéro de téléphone (numéro le plus pertinent pour la mise à niveau)
 - Adresse e-mail (personne la plus pertinente pour la mise à niveau)
 - Ville
 - Région/Province
 - Pays

27	Singapore	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284
28	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284
29	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878
30	Customer Info		Authorized Distributor Info
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID
33	Phone	555-555-5555	Contact Name
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone
35	City	Faketown	Email
36	State	TX	
37	Country	USA	
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade

- Ensuite, l'utilisateur final doit saisir les **numéros de série** et **numéros de modèle** de leurs appareils dans le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous). Une liste illimitée d'appareils peut être saisie.

37	Country	USA
39	Serial Number of Unit	Model Number
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA
42	1000000001	MCXL-MPCB1

Les numéros de série des détecteurs doivent commencer par le préfixe « KA4 » suivi du code de l'année de fabrication et d'un code de série à 7 chiffres.

Exemple : KA416-1021152

Les numéros de série des cartes de circuit imprimé de rechange doivent comporter un code de série à 10 chiffres.

Exemple : 5163900045

Les numéros de modèle des détecteurs doivent commencer soit par le préfixe « MCXL- » ou « MCXL- » suivi du code configuration du capteur – couleur – région.

Exemple : MCXL-XWHM-Y-NA

Exemple : MCX3-XWHM-Y-NA

Le modèle de la carte de circuit imprimé de rechange doit se présenter de l'une des façons suivantes et inclut la batterie pré-installée.

MCXL-MPCB1 – Carte de circuit imprimé verte

MCX3-MPCB1 – Carte de circuit imprimé bleue

4. Envoyer le formulaire à un distributeur

Une fois les étapes ci-dessus terminées, le client utilisateur final doit envoyer son Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 à un centre de service pour distributeur BW agréé local étant formé et équipé de sorte de pouvoir mettre en place cette mise à niveau gratuite. Prenez contact avec Honeywell Analytics si vous souhaitez connaître votre distributeur local. Votre contact régional est indiqué sur le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3.

3

Action requise par un distributeur

Traiter une mise à niveau de client et la documentation

1. Distributeurs éligibles

Seuls les distributeurs BW agréés disposent de l'équipement nécessaire pour mettre en place ce programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3.

- Remplacer une carte de circuit imprimé sur un appareil GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 est un processus simple et sécurisé pour l'utilisateur effectuant l'opération. Toutefois, étant donné qu'il implique une batterie polymère au lithium, les pratiques standards du secteur pour la manipulation de batteries doivent être respectées. Veuillez inspecter la batterie avant un entretien afin de vous assurer qu'elle ne présente pas de dommages ou de trous importants. Faites preuve de prudence lors de l'opération afin d'éviter d'endommager la batterie.
- Seuls ceux étant entièrement formés et agréés par BW pour le remplacement des cartes de circuit imprimé des détecteurs de gaz sont éligibles pour effectuer la mise à niveau des cartes de circuit imprimé en utilisant les Instructions de remplacement des cartes de circuit imprimé explicites fournies sur la page d'informations Programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 [\[lien\]](#).

2. Examen du formulaire

Le distributeur reçoit un Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 de la part d'un client utilisateur final. Le distributeur vérifie que les numéros de série, numéros de modèle et coordonnées de contact ont été indiqués dans leur intégralité par l'utilisateur final.

- Si l'utilisateur final n'a pas complété le formulaire, le distributeur devra coopérer avec l'utilisateur final pour compléter le formulaire depuis le début.

3. Mise à jour du formulaire

Le distributeur complète ensuite la section **Informations du distributeur agréé** du formulaire (comme indiqué ci-dessous), notamment :

- Nom du distributeur (nom de l'entreprise)
- L'identifiant du distributeur (c'est-à-dire l'« identifiant client » utilisé par Honeywell Analytics ; si vous ne connaissez pas votre identifiant, prenez contact avec Honeywell Analytics)
- Nom de la personne à contacter (contact du distributeur qui est en charge du traitement du programme de mise à niveau pour l'utilisateur final)
- Numéro de téléphone (contact du distributeur qui est en charge du traitement du programme de mise à niveau pour l'utilisateur final)
- Adresse e-mail (contact du distributeur qui est en charge du traitement du programme de mise à niveau)

26	Singapore	BWA.RMA@Honeywell.com	+65-6300-7170	
27	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284	
28	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878	
29				
30	Customer Info		Authorized Distributor Info	
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone	555-123-4567
35	City	Faketown	Email	Jane@Janedistribution.com
36	State	TX		
37	Country	USA		
38				
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number
40	KA416-1000001	MCXL-XVHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345

4. Option de mise à niveau

Ensuite, le distributeur sélectionne l'élément approprié de la liste déroulante dans la colonne **Solution** du Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous). La sélection faite doit refléter l'option du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 que le client utilisateur final a choisie pour chaque numéro de série répertorié. Options proposées :

- Mise à niveau gratuite (Le distributeur remplacera la carte de circuit imprimé du détecteur et recevra une compensation de la part de Honeywell.)
- Échange contre un détecteur X3 (Le distributeur remplacera son ancien détecteur GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 applicable par un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent mis à niveau, à un prix spécial.)
- Échange contre un détecteur BWC4 (Peut être indisponible dans certaines régions. Vérifiez avec Honeywell Analytics la disponibilité du détecteur BW Clip4 dans votre région.)

39	Country	Model			
40	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XVHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XVHM-Y-NA	Trade Up to BWC4	PO 12345
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345
44					

Le numéro de série de la carte de circuit imprimé affectée doit être également indiqué si l'option de mise à niveau gratuite est sélectionnée comme résolution.

6. Bon de commande du distributeur

Le distributeur saisit un numéro de bon de commande pour chaque numéro de série répertorié (comme indiqué ci-dessus).

7. Mise en place de la mise à niveau

En cas de traitement d'une mise à niveau gratuite d'une carte de circuit imprimé de rechange pour le client, le distributeur doit suivre les étapes figurant dans les Instructions de remplacement des cartes de circuit imprimé disponibles sur la page d'informations Programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 [\[lien\]](#). Elles incluent :

- Les étapes de remplacement d'une carte de circuit imprimé
- La procédure à suivre pour marquer la coque arrière de l'appareil mis à niveau
- Les étapes de reprogrammation prudente pour le numéro de série de la nouvelle carte de circuit imprimé
- Mesure à prendre pour faire un étalonnage et un test fonctionnel de l'appareil mis à niveau avant de le remettre en service
- Instructions d'archivage pour l'envoi du formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3
- Procédure à suivre pour mettre la carte de circuit imprimé remplacée hors service et pour préparer des preuves photographiques dans les envois en archivage de Honeywell

8. Envoyer à Honeywell

Le distributeur enverra le ou les bons de commande applicables, le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3 et des preuves photographiques. Reportez-vous à la prochaine section pour savoir quand et comment envoyer le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3.

4

Action requise par un distributeur

Envoyer à Honeywell des formulaires du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3

1. **Si la mise à niveau d'un détecteur est effectuée à partir du stock existant de cartes de circuit imprimé neuves pour distributeurs** (fabriquées après le 5 octobre 2016) :
 - a. Une fois la mise à niveau terminée, envoyez à Honeywell Analytics le Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3.
2. **Si la mise à niveau d'un détecteur doit se terminer après la réception de la carte de circuit imprimé de rechange de la part de Honeywell :**
 - a. Mettez à jour le formulaire et renvoyez-le à Honeywell une fois la mise à niveau du détecteur terminée.
3. **Remarque importante concernant la compensation :** La compensation reçue par les distributeurs sera simplifiée si les champs du numéro de série, du numéro de modèle et des numéros de série de l'ancienne et de la nouvelle carte de circuit imprimé pour le détecteur sont renseignés de manière appropriée, accompagnés de preuves photographiques de la mise hors service de toutes les anciennes cartes de circuit imprimé. Toute question peut être traitée par les coordinateurs régionaux du programme.
4. **Envoyer le formulaire à Honeywell pour recevoir la compensation :** Une fois le formulaire complété, envoyez-en une copie accompagnée d'un bon de commande et de photos à l'adresse e-mail du contact régional approprié figurant sur le formulaire.

Étapes importantes :

- a) **Format de l'e-mail**

Assurez-vous d'envoyer vos documents sur l'adresse e-mail de Honeywell appropriée pour votre région, telle qu'indiquée sur le [Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3](#). La ligne d'objet de l'e-mail doit contenir « **MCUPG17** ».
- b) **Joindre des bons de commande**

Le ou les bons de commande envoyés doivent contenir tous les éléments relatifs à ce qui a été indiqué sur le [Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3](#) envoyé.
- c) **Joindre le formulaire**

Le [Formulaire du programme de mise à niveau des détecteurs MCXL/X3](#) envoyé à Honeywell doit être au format Excel (éditable).
- d) **Joindre des photos**

Envoyez des preuves photographiques de la mise hors service de toutes les anciennes cartes de circuit imprimé remplacées ou des détecteurs échangés, comme expliqué dans le document [Instructions de remplacement des cartes de circuit imprimé](#).

 - Les conventions pour le nom de fichier doivent être comme suit : « **MCXL-X3DIS – Numéro de série** ».

Exemple : **MCXL-X3DIS – 1021354812**
- e) **Questions**

Pour toute question, prenez contact avec Honeywell sur l'adresse e-mail ou au numéro de téléphone figurant sur le formulaire pour votre région.

5

Action requise par un distributeur

Mettre au rebut ou renvoyer à Honeywell un appareil remplacé

1. Le distributeur doit recycler et mettre au rebut les anciennes cartes de circuit imprimé, batteries et détecteurs échangés conformément aux lois et réglementations locales, ou les renvoyer à un centre de service Honeywell Analytics.
 - **Les appareils remplacés ne doivent pas être revendus ni réutilisés.**
 - Les batteries des détecteurs doivent être complètement déchargées avant l'expédition afin d'éviter tout risque de mise en service du détecteur pendant le transport.
 - Le distributeur doit prendre note des numéros de série de tous les appareils et/ou cartes de circuit imprimé affectés.
 - Les détecteurs remplacés doivent être mis de côté et les batteries doivent être détachées des cartes de circuit imprimé, afin de s'assurer qu'elles ne puissent plus être utilisées. Reportez-vous au document Instructions de remplacement des cartes de circuit imprimé [\[lien\]](#).
 - Une photo de la carte de circuit imprimé et/ou des appareils (avec les étiquettes comportant des numéros de série lisibles) montrant que les batteries ont été détachées doit être envoyée à Honeywell comme preuve. Reportez-vous au document Instructions de remplacement des cartes de circuit imprimé [\[lien\]](#).
 - Un e-mail avec les numéros de série et les photos peut être envoyé à l'adresse e-mail du service régional responsable des retours, avec « MCUPG17 – Mise au rebut » figurant dans la ligne d'objet.
 - Tout détecteur de gaz ou carte de circuit imprimé remplacé accompagné de sa pile doit être mis hors service par Honeywell ou l'un de ses distributeurs, avec des preuves photographiques et le numéro de série, puis être recyclé et mis au rebut de manière appropriée.
 - Les détecteurs intacts et non endommagés peuvent être expédiés via des méthodes d'expédition normales, notamment par voie aérienne ou terrestre, conformément aux réglementations locales relatives au transport de batteries au lithium-ion. Les batteries doivent être déchargées avant l'expédition, afin d'éviter tout risque de mise en service pendant le transport. Les produits renvoyés doivent suivre le processus d'expédition de retour normal (autorisation de retour d'article).

FIN