

Procedimientos del programa de actualización de MCXL/X3

Regiones implicadas: **Global**

Fecha: **13 de diciembre de 2016**

Productos afectados: **Los siguientes productos fabricados antes del 6 de octubre de 2016**

Producto	Número de modelo
Detectores GasAlertMicroClip XL	Prefijo: MCXL-
Detectores GasAlertMicroClip X3	Prefijo: MCX3-
Tarjetas de circuito impreso GasAlertMicroClip XL PCB de sustitución	MCXL-PCB1 (tarjetas de circuito impreso verdes)
Tarjetas de circuito impreso GasAlertMicroClip X3 de sustitución	MCX3-PCB1 (tarjetas de circuito impreso azules)

Secciones

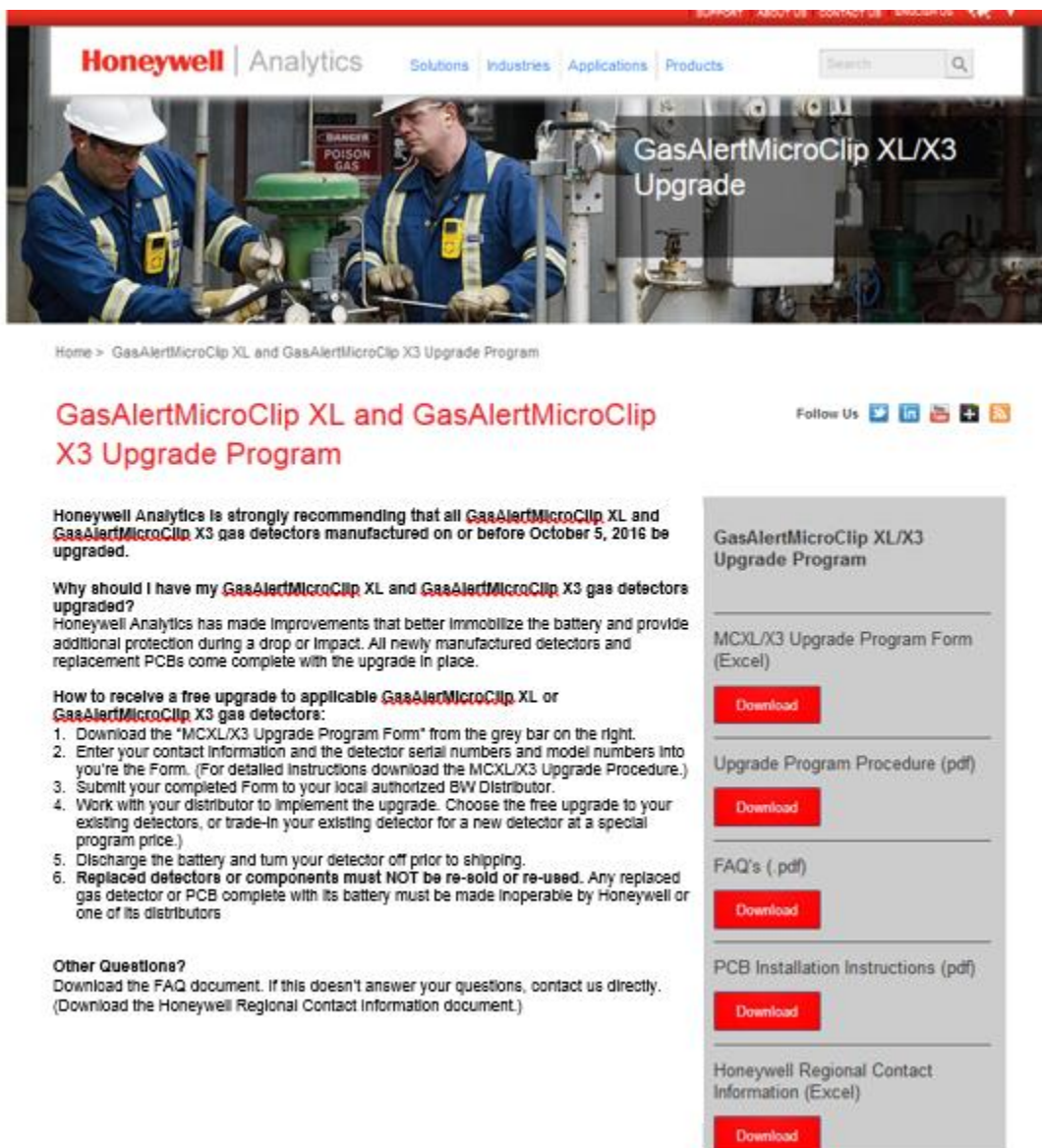
- 1. Información general**
¿Dónde encontrar documentos complementarios del programa de actualización de MCXL/X3?
- 2. Acción del cliente usuario final**
Rellenar y enviar el formulario del programa de actualización de MCXL/X3
- 3. Acción del distribuidor**
Procesar una actualización del cliente y registrar las pruebas
- 4. Acción del distribuidor**
Envío de los formularios del programa de actualización de MCXL/X3 a Honeywell
- 5. Acción del distribuidor**
Eliminación o devolución del producto sustituido a Honeywell

1

Información general

¿Dónde encontrar documentos complementarios del programa de actualización de MCXL/X3?

En la página de información del programa de actualización de MCXL/X3 hay información, formularios y documentos relacionados con el programa. www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used. Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)

Download

Upgrade Program Procedure (pdf)

Download

FAQ's (.pdf)

Download

PCB Installation Instructions (pdf)

Download

Honeywell Regional Contact Information (Excel)

Download

2

Acción del cliente usuario final

Rellenar y enviar el formulario del programa de actualización de MCXL/X3

1. En primer lugar, el usuario final debe confirmar que el nombre del producto que aparece en la etiqueta de burbuja de la parte delantera hace referencia a uno de los productos aplicables.



GasAlertMicroClip XL (etiqueta plateada)

o

GasAlertMicroClip X3 (etiqueta dorada)

Solo se beneficiarán de una actualización los detectores GasAlertMicroClip XL y GasAlertMicroClip X3 fabricados el 5 de octubre de 2016 o antes. Todos los detectores posteriores que se envían desde Honeywell incluyen ya la actualización.

2. A continuación, localice el **número de modelo** y el **número de serie** del detector.

Se encuentra en la etiqueta de certificación, en la parte posterior del detector.

Nota: si el número de serie es ilegible, es posiblerecuperar el número de serie del detector. Conecte un IR Link al detector y a un ordenador con la última versión del software Fleet Manager II de BW. También puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia técnica y mantenimiento para que le ayuden a realizar el proceso de recuperación del número de serie.



El número de serie de la tarjeta de circuitos impresos se encuentra en la parte posterior de la placa de circuito impreso, en la parte superior derecha de la batería.



Número de modelo

Número de serie



Número de serie de la tarjeta de circuitos impresos

3. A continuación, el usuario final debe rellenar la sección de **Información del cliente** del formulario del programa de actualización de MCXL/X3 (como se indica a continuación).

- Obtenga el formulario del programa de actualización de MCXL/X3 a través del enlace []
- Rellene:
 - i. El nombre del cliente (nombre de la empresa usuaria final)
 - ii. El nombre del contacto (el mejor contacto en relación a la actualización)
 - iii. El teléfono (el mejor número de contacto para el tema de la actualización)
 - iv. Correo electrónico (el mejor contacto en relación a la actualización)
 - v. Localidad
 - vi. Estado/Provincia
 - vii. País

27	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284
28	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878
29			
30	Customer Info		Authorized Distributor Info
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID
33	Phone	555-555-5555	Contact Name
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone
35	City	Faketown	Email
36	State	TX	
37	Country	USA	
38			
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade
			PO Number
			12345
			Ser
			123

- A continuación, el usuario final debe introducir los **números de serie** y **números de modelo** de sus unidades en el formulario del programa de actualización de MCXL/X3 (como se indica a continuación). Se puede introducir un número ilimitado de unidades.

37	Country	USA
38		
39	Serial Number of Unit	Model Number
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA
42	100000001	MCXL-MPCB1
43		
	Solution	PO Number
	Free of Charge Upgrade	12345
	Trade Up to BWC4	PO 12345
	Free of Charge Upgrade	PO 12345
	Serial Number of Replacement PCB	
	1234567890	
	N/A	
	N/A	

Los números de serie de los detectores deben empezar con el prefijo "KA4" seguido del código del año de fabricación y un código seriado de 7 dígitos.

Ejemplo: KA416-1021152

Los números de serie de las tarjetas de circuitos impresos de sustitución deben tener un código serializado de 10 dígitos.

Ejemplo: 5163900045

Los números de modelo de los detectores deben empezar con el prefijo "MCXL-" o "MCXL-" seguido del código de (color y) región de la configuración del sensor.

Ejemplo: MCXL-XWHM-Y-NA

Ejemplo: MCX3-XWHM-Y-NA

El modelo de tarjeta de circuitos impresos de sustitución debe ser uno de los siguientes e incluye la batería preinstalada.

MCXL-MPCB1: placa de circuito impreso verde

MCX3-MPCB1: placa de circuito impreso azul

4. Envío del formulario al distribuidor

Una vez completados los pasos anteriores, el cliente usuario final debe enviar el formulario del programa de actualización de MCXL/X3 a un centro de servicio local autorizado del distribuidor BW que cuente con la formación y el equipo necesarios para implementar la actualización gratuita. Para averiguar cuál es su distribuidor local, póngase en contacto con Honeywell Analytics. Su contacto regional aparece en el formulario del programa de actualización de MCXL/X3.

3

Acción del distribuidor

Procesar una actualización del cliente y documentarla

1. Distribuidores que reúnen los requisitos

Solo los distribuidores de BW autorizados están equipados para implementar este programa de actualización de MCXL/X3.

- La sustitución de una tarjeta de circuito impreso en una unidad GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 es un proceso directo y seguro para el usuario que realiza el trabajo. Sin embargo, dado que implica una batería de polímero de litio, es necesario seguir las prácticas de manipulación segura de batería estándares del sector. Inspeccione la batería antes del servicio para asegurarse de que no presenta daños ni perforaciones significativos. Tenga cuidado durante el trabajo para evitar dañar la batería.
- Solo aquellas personas que cuenten con una formación completa y la autorización de BW para cambiar tarjetas de circuitos impresos de detectores de gas podrán completar la actualización de las tarjetas de circuitos impresos siguiendo las claras instrucciones de sustitución de tarjetas de circuitos impresos que se facilitan en el enlace [] de la página de información del Programa de actualización de MCXL/X3.

2. Revisión del formulario

El distribuidor recibe un formulario del programa de actualización de MCXL/X3 de un cliente usuario final. El distribuidor comprueba si el usuario final ha rellenado todos los números de serie, los números de modelo y la información de contacto.

- Si el usuario final no ha rellenado el formulario, el distribuidor tiene que colaborar con él para rellenarlo desde el principio.

3. Actualización del formulario

A continuación, el distribuidor rellena la sección **Información del distribuidor autorizado** del formulario (se indica a continuación) con:

- El nombre del distribuidor (nombre de la empresa)
- El ID del distribuidor (el "ID de cliente" que utiliza Honeywell Analytics; si no sabe cuál es, póngase en contacto con Honeywell Analytics)
- El nombre del contacto (el contacto del distribuidor que procesa el programa de actualización para el usuario final)
- El teléfono (el contacto del distribuidor que procesa el programa de actualización para el usuario final)
- Correo electrónico (el contacto del distribuidor que procesa el programa de actualización)

27 Singapore BWA.RMA@Honeywell.com +886-3-5169284

28 Taiwan BWA.RMA@Honeywell.com +1-888-749-8878

29 USA BWA.RMA@Honeywell.com

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

Customer Info

Authorized Distributor Info

Customer Name

John's Construction

Distributor Name

Janes Distribution

Contact Name

John Smith

Distributor ID

123456

Phone

555-555-5555

Contact Name

Jane Doe

Email

John@Johnconstruction.com

Phone

555-123-4567

City

Faketown

Email

Jane@Janedistribution.com

State

TX

Country

USA

Serial Number of Unit

Model Number

Solution

PO Number

Serial Number

KA416-1000001

MCXL-XWHM-Y-NA

Free of Charge Upgrade

PO 12345

123456789

4. Opción de actualización

A continuación, el distribuidor selecciona el desplegable que corresponda en la columna **Solución** del Formulario del programa de actualización de MCXL/X3 (como se indica a continuación). Debe reflejar la opción del Programa de actualización de MCXL/X3 que ha elegido el cliente usuario final para cada uno de los números de serie de la lista. Las opciones incluyen:

- Actualización gratuita (el distribuidor sustituye la tarjeta de circuitos impresos del detector y Honeywell le compensa)
- Cambiar a X3 (el distribuidor sustituye el detector GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 aplicable por un GasAlertMicroClip X3 equivalente actualizado a un precio especial.
- Cambiar a BWC4 (es posible que no esté disponible en todas las regiones. Consulte a Honeywell Analytics para determinar la disponibilidad regional del BW Clip4)

39	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
44						

Si se selecciona como resolución una actualización gratuita, se debe registrar también el número de serie de la tarjeta de circuitos impresos en cuestión.

6. Orden de compra del distribuidor

El distribuidor introduce un número de compra para cada número de serie de la lista (como se indica anteriormente).

7. Implementación de la actualización

Si se procesa una sustitución de actualización gratuita para el cliente, el distribuidor debe seguir los pasos que se indican en las instrucciones de sustitución de tarjetas de circuitos impresos que se encuentran en la página de información del Programa de actualización de MCXL/X3 [\[link\]](#) Incluyen:

- Pasos para la sustitución de las tarjetas de circuito impreso
- Paso para marcar la carcasa posterior del instrumento actualizado
- Pasos para una cuidadosa reprogramación del nuevo número de serie de la tarjeta de circuito impreso
- Paso para calibrar y realizar un "bump test" del instrumento actualizado antes de volver a ponerlo en funcionamiento
- Instrucciones sobre el guardado de registros para la entrega del formulario del Programa de actualización de MCXL/X3
- Pasos para que las tarjetas de circuito impreso no funcionen y para preparar pruebas visuales en las entregas para el guardado de registros de Honeywell

8. Envío a Honeywell

El distribuidor enviará las órdenes de compra aplicables, el formulario del Programa de actualización de MCXL/X3 rellenado y pruebas visuales. En la siguiente sección se explica cuándo y cómo enviar el formulario del Programa de actualización de MCXL/X3 a Honeywell.

4

Acción del distribuidor

Envío de los formularios del programa de actualización de MCXL/X3 a Honeywell

1. **Si se completa una actualización de detector con las existencias actuales del distribuidor de tarjetas de circuito impreso nuevas** (fabricadas después del 5 de octubre de 2016):
 - a. enviar el formulario del programa de actualización de MCXL/X3 a Honeywell Analytics una vez realizada la actualización.
2. **Si se completa una actualización después de la recepción de la tarjeta de circuito impreso de sustitución de Honeywell:**
 - a. actualizar y volver a enviar el formulario a Honeywell una vez completada la actualización del detector.
3. **Nota importante sobre la compensación:** La compensación del distribuidor se agilizará si se rellenan debidamente el número de serie, el número de modelo y los números de serie nuevo y anterior de la tarjeta de circuito impreso y se adjuntan pruebas fotográficas de tarjetas de circuito impreso que se hayan inutilizado. Los coordinadores del programa regional se ocuparán de atender cualquier duda.
4. **Envío del formulario a Honeywell para la compensación:** una vez rellenado el formulario, envíe una copia junto con una orden de compra (PO) y fotos a la correspondiente dirección de correo electrónico que figura en el formulario.

Pasos importantes:

- a) **Formato del correo electrónico**

Asegúrese de enviar el correo electrónico a la dirección de Honeywell que corresponde a su región según el [formulario del Programa de actualización de MCXL/X3](#). **El asunto del correo electrónico debe contener “MCUPG17”.**
- b) **Ordenes de compra adjuntadas**

Las órdenes de compra enviadas deben contener todos los elementos relacionados con los datos introducidos en el [formulario del Programa de actualización de MCXL/X3](#) enviado.
- c) **Formulario adjuntado**

El [formulario del Programa de actualización de MCXL/X3](#) que se envíe a Honeywell debe estar en formato Excel (editable).
- d) **Fotos adjuntadas**

Envíe pruebas fotográficas de la inutilización de todas las tarjetas de circuito impreso antiguas sustituidas o detectores cambiados tal como se explica en el documento [Tarjetas de circuito impreso de sustitución](#).

 - El nombre de archivo debe tener el formato “MCXL-X3DIS – “Número de serie”
Ejemplo: **MCXL-X3DIS – 1021354812**
- e) **Preguntas**

Ante cualquier duda, póngase en contacto con Honeywell a través del correo electrónico o el teléfono que figuran en el formulario como los correspondientes a su región.

5

Acción del distribuidor

Eliminación o devolución del producto sustituido a Honeywell

1. El distribuidor debe reciclar y desechar las tarjetas de circuito impreso, baterías y detectores cambiados antiguos de conformidad con la legislación y las normativas locales o devolverlos al centro de servicio de Honeywell Analytics.
 - **El producto sustituido no debe revenderse ni reutilizarse.**
 - Antes de enviar los detectores, se debe descargar la batería para que el detector no se encienda por accidente durante el transporte.
 - El distribuidor debe registrar los números de serie de todas las unidades y tarjetas de circuito impreso afectadas.
 - Hay que desmontar los detectores sustituidos y separar las baterías de las tarjetas de circuito impreso para asegurarse de que quedan inutilizables. Consulte el enlace del documento Instrucciones de sustitución de tarjetas de circuitos impresos [\[link\]](#).
 - Se debe enviar a Honeywell como prueba una foto de la tarjeta de circuito impresa o las unidades (con etiquetas con el número de serie legible) en la que se vean las baterías separadas. Consulte el enlace del documento Instrucciones de sustitución de tarjetas de circuitos impresos [\[link\]](#).
 - Se puede enviar un correo electrónico con los números de serie y las fotos a la dirección de correo electrónico para devoluciones regionales con el asunto "MCUPG17 – Eliminación".
 - Honeywell o uno de sus distribuidores debe inutilizar cualquier detector de gas o tarjeta de circuito impreso completa con su batería. Se debe presentar una prueba fotográfica que muestre el número de serie y, a continuación, reciclar y desechar adecuadamente el producto.
 - Los detectores intactos y sin daños pueden enviarse utilizando los métodos de envío usuales, incluyendo aire o tierra, y cumplimiento las normas de transporte de baterías de iones de litio locales. Las baterías deben descargarse antes de su envío para evitar cualquier posibilidad de encendido durante el transporte. Los productos devueltos deben seguir el proceso estándar de envío en caso de devolución (RMA – Autorización de devolución de materiales).

FIN