

MCXL/X3-Upgradeverfahren

Betroffene Regionen: **Global**

Datum: **13. Dezember 2016**

Betroffenes Produkt: **Die folgenden Produkte, wenn sie bis einschließlich zum 5. Oktober 2016 hergestellt wurden**

Produkt	Modellnummer
GasAlertMicroClip XL-Warngeräte	Präfix: MCXL-
GasAlertMicroClip X3-Warngeräte	Präfix: MCX3-
GasAlertMicroClip XL-Ersatzplatinen	MCXL-PCB1 (grüne Platine)
GasAlertMicroClip X3-Ersatzplatinen	MCX3-PCB1 (blaue Platine)

Abschnitte

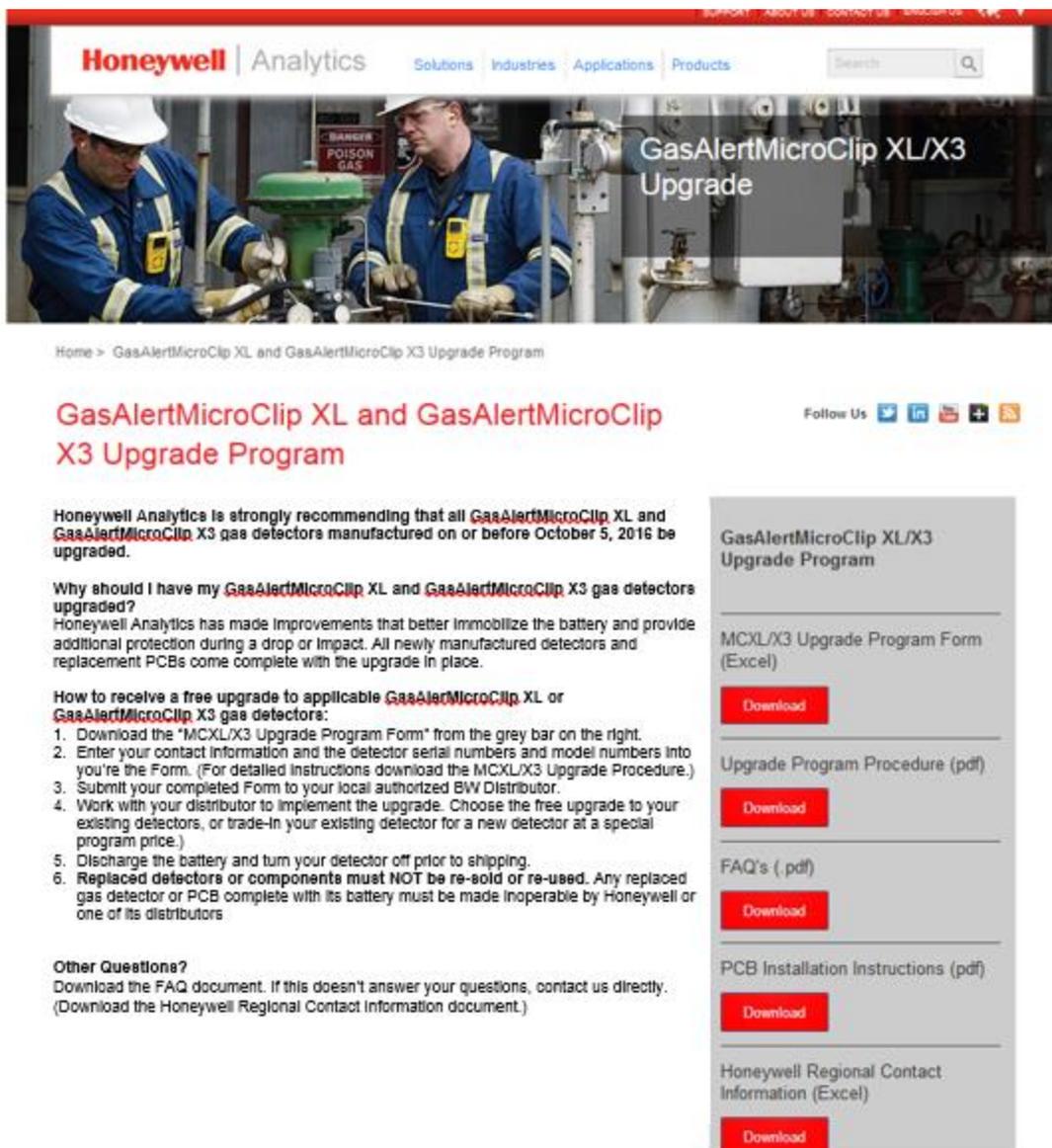
- 1. Allgemeine Informationen**
Wo finden Sie weitere Dokumente zum MCXL/X3-Upgradeprogramm?
- 2. Durch den Endbenutzer/Kunden auszuführende Maßnahmen**
Ausfüllen und Absenden des Formulars für das MCXL/X3-Upgradeprogramm
- 3. Durch den Händler auszuführende Maßnahmen**
Durchführen des Upgrades und Festhalten der Nachweise
- 4. Durch den Händler auszuführende Maßnahmen**
Übermitteln der Formulare für das MCXL/X3-Upgradeprogramm an Honeywell
- 5. Durch den Händler auszuführende Maßnahmen**
Entsorgen des ausgetauschten Produkts oder Zurücksenden an Honeywell

1

Allgemeine Informationen

Wo finden Sie weitere Dokumente zum MCXL/X3-Upgradeprogramm?

Informationen, Formular und Dokumente zum MCXL/X3-Upgradeprogramm finden Sie auf der dazugehörigen Informationsseite: www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [Google+](#)

Honeywell Analytics is strongly recommending that all **GasAlertMicroClip XL** and **GasAlertMicroClip X3** gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used. Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

- MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)
[Download](#)
- Upgrade Program Procedure (pdf)
[Download](#)
- FAQ's (.pdf)
[Download](#)
- PCB Installation Instructions (pdf)
[Download](#)
- Honeywell Regional Contact Information (Excel)
[Download](#)

2

Durch den Endbenutzer/Kunden auszuführende Maßnahmen Ausfüllen und Absenden des Formulars für das MCXL/X3-Upgradeprogramm

1. Als Erstes muss sich der Endbenutzer vergewissern, dass der Produktname auf dem vorderen Aufkleber des Gaswarngeräts zu den betroffenen Produkten gehört.



GasAlertMicroClip XL (silberfarbenes Etikett)
(goldfarbenes Etikett)



oder GasAlertMicroClip X3

Nur GasAlertMicroClip XL- und GasAlertMicroClip X3-Warngeräte, die bis einschließlich zum 5. Oktober 2016 hergestellt wurden, benötigen ein Upgrade. Bei allen Warngeräten, die danach von Honeywell ausgeliefert wurden, ist das Upgrade bereits enthalten.

2. Suchen Sie als Nächstes die **Modellnummer** und die **Seriennummer** des Warngeräts.

Diese finden Sie auf dem Zertifizierungsaufkleber auf der Rückseite des Warngeräts.

Hinweis: Wenn die Seriennummer nicht lesbar ist, können Sie sie über das Warngerät abrufen. Verbinden Sie ein IR Link mit dem Warngerät und einem Computer, auf dem die aktuelle Version der BW Fleet Manager II-Software ausgeführt wird. Oder Sie kontaktieren den Service und den technischen Support von Honeywell Analytics, damit diese Sie beim Abrufen der Seriennummer unterstützen.



Modellnummer

Serial Number
(Seriennummer)



Die Seriennummer der Platine finden Sie auf der Rückseite der Leiterplatte rechts von der Batterie.



Seriennummer
der Platine

3. Anschließend muss der Endbenutzer den Abschnitt mit den **Kundeninformationen** im Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm ausfüllen (siehe Abbildung unten).

- Das Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm finden Sie unter [[Link](#)].
- Füllen Sie folgende Felder aus:
 - i. Kundenname (Unternehmensname des Endbenutzers)
 - ii. Ansprechpartner (geeignete Ansprechperson für das Upgrade)
 - iii. Telefon (Telefonnummer zur Kontaktaufnahme in Bezug auf das Upgrade)
 - iv. E-Mail (E-Mail-Adresse des Ansprechpartners)
 - v. Ort
 - vi. Bundesland/Region
 - vii. Land

26	Singapore	RMA@honeywell.com	+886-3-5169284		
27	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284		
28	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878		
29					
30	Customer Info		Authorized Distributor Info		
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution	
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456	
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe	
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone	555-123-4567	
35	City	Faketown	Email	Jane@Janedistribution.com	
36	State	TX			
37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890

- Als Nächstes muss der Endbenutzer die **Seriennummern** und **Modellnummern** seiner Geräte im Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm eintragen (siehe Abbildung unten). Hier kann eine unbegrenzte Anzahl an Geräten eingetragen werden.

37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade Up to BWC4	PO 12345	N/A
42	100000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
43					

Die Seriennummern der Warngeräte beginnen mit „KA4“, gefolgt vom Code für das Herstellungsjahr und einer 7-stelligen Seriennummer.

Beispiel: KA416-1021152

Die Seriennummern der Ersatzplatinen bestehen aus einer 10-stelligen Seriennummer.

Beispiel: 5163900045

Die Modellnummern der Warngeräte beginnen entweder mit „MCXL-“ oder mit „MCX3-“, gefolgt von der Sensorkonfiguration (Farb- und Regionscode).

Beispiel: MCXL-XWHM-Y-NA

Beispiel: MCX3-XWHM-Y-NA

Das Modell der Ersatzplatine sollte den folgenden Modellen angehören. Die Batterie ist bereits vorab installiert.

MCXL-MPCB1 – Grüne Leiterplatte

MCX3-MPCB1 – Blaue Leiterplatte

4. Übermitteln des Formulars an den Händler

Nach Abschluss der oben beschriebenen Schritte muss der Kunde das ausgefüllte Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm an ein lokales autorisiertes Service-Center eines BW-Händlers schicken, das für das kostenlose Upgrade geschult und ausgestattet ist. Wenn Sie Informationen zu Ihrem lokalen Händler benötigen, wenden Sie sich an Honeywell Analytics. Ihr regionaler Kontakt ist auf dem Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm aufgelistet.

3

Durch den Händler auszuführende Maßnahmen

Durchführen des Upgrades und Dokumentation

1. Berechtigte Händler

Nur autorisierte BW-Händler verfügen über die erforderliche Ausstattung zum Implementieren des MCXL/X3-Upgradeprogramms.

- Der Austausch einer Platine bei einem GasAlertMicroClip XL oder GasAlertMicroClip X3 kann einfach und sicher ausgeführt werden. Da das Gerät über einen Lithium-Polymer-Akku verfügt, müssen die branchenüblichen Vorgehensweisen in Bezug auf die sichere Handhabung von Batterien beachtet werden. Inspizieren Sie die Batterie vor dem Warten, um sicherzustellen, dass keine Beschädigungen oder Löcher vorliegen. Arbeiten Sie vorsichtig, um Schäden an der Batterie zu vermeiden.
- Nur vollständig geschulte und von BW für den Austausch von Warngeräteplatinen autorisierte Personen dürfen das Upgrade der Platine ausgehend von den Anweisungen zum Austausch der Platine durchführen, die sie auf der Informationsseite zum MCXL/X3-Upgradeprogramm finden [[Link](#)].

2. Prüfen des Formulars

Die Händler erhalten von den Endbenutzerkunden die Formulare für das MCXL/X3-Upgradeprogramm. Nach Erhalt eines Formulars prüft der Händler, ob die vom Kunden angegebenen Seriennummern, Modellnummern und Kontaktinformationen vom Kunden vollständig sind.

- Wenn dies nicht der Fall ist, muss der Kunde ein neues Formular ausfüllen.

3. Aktualisieren des Formulars

Daraufhin füllt der Händler den Abschnitt **Informationen zum autorisierten Händler** des Formulars aus (siehe Abbildung unten). Dieser umfasst folgende Angaben:

- Händlername (Unternehmensname)
- Händler-ID (dies ist die von Honeywell Analytics verwendete Kunden-ID; wenden Sie sich an Honeywell Analytics, wenn Sie Ihre ID nicht wissen)
- Ansprechpartner (Ansprechperson beim Händler, die das Upgradeprogramm für den Endbenutzer durchführt)
- Telefon (Telefonnummer der Ansprechperson beim Händler, die das Upgradeprogramm für den Endbenutzer durchführt)
- E-Mail (E-Mail-Adresse der Ansprechperson, die das Upgradeprogramm für den Endbenutzer durchführt)

27	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284	
28	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878	
29				
30	Customer Info		Authorized Distributor Info	
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone	555-123-4567
35	City	Faketown	Email	Jane@Janedistribution.com
36	State	TX		
37	Country	USA		
38				
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345

4. Upgrade-Option

Als Nächstes trifft der Händler in der Dropdownliste in der Spalte **Lösung** des Formulars für das MCXL/X3-Upgradeprogramm eine Auswahl (siehe Abbildung unten). Hier sollte angegeben werden, welche Option des Upgradeprogramms der Kunde für die einzelnen angegebenen Seriennummern ausgewählt hat. Folgende Optionen sind verfügbar:

- Kostenloses Upgrade (Der Händler tauscht die Geräteplatine aus und erhält eine Vergütung von Honeywell.)
- Eintausch gegen X3 (Der Händler tauscht das alte GasAlertMicroClip XL- oder GasAlertMicroClip X3-Warngerät zu einem speziellen Preis gegen ein upgegradetes, gleichwertiges GasAlertMicroClip X3-Warngerät ein.)
- Eintausch gegen BWC4 (Ggf. nicht in allen Regionen verfügbar. Informationen zur regionalen Verfügbarkeit des BW Clip4 erhalten Sie bei Honeywell Analytics.)

Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41 KA416-1000001	100000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42 KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43 N/A	100000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A

Im Falle eines kostenlosen Upgrades muss auch die Seriennummer der Platine erfasst werden.

6. Auftragsnummer des Händlers

Der Händler gibt für jede angegebene Seriennummer eine Auftragsnummer an (siehe Abbildung oben).

7. Implementierung des Upgrades

Wenn der Händler für den Kunden ein kostenloses Upgrade durchführt, muss er die Schritte ausführen, die in den [Anweisungen zum Austausch der Platine](#) beschrieben sind. Diese sind auf der Informationsseite zum MCXL/X3-Upgradeprogramm zu finden [\[Link\]](#) und umfassen Folgendes:

- Schritte zum Austauschen der Platine
- Markieren der hinteren Abdeckung eines upgegradeten Geräts
- Schritte für die Neuprogrammierung der Seriennummer der Platine
- Kalibrierung und Funktionstest des upgegradeten Geräts vor der Wiederinbetriebnahme
- Aufnahme von Nachweisen für die Übermittlung des Formulars für das MCXL/X3-Upgradeprogramms
- Schritte für die Außerbetriebsetzung der Platine und Vorbereiten von Nachweisbildern, die zu Dokumentationszwecken an Honeywell übermittelt werden

8. Übermitteln an Honeywell

Der Händler übermittelt die Auftragbelege, die [Formulare für das MCXL/X3-Upgradeprogramm](#) sowie die Nachweisbilder. Im nächsten Abschnitt finden Sie Informationen dazu, wann und wie Sie das Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm an Honeywell übermitteln können.

4

Durch den Händler auszuführende Maßnahmen

Übermitteln der Formulare für das MCXL/X3-Upgradeprogramm an Honeywell

1. **Wenn das Upgrade eines Warngeräts mithilfe des Lagerbestands an neuen Platinen** (nach dem 5. Oktober 2016 hergestellt) **des Händlers durchgeführt wird:**
 - a. Übermitteln Sie das Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm, wenn das Upgrade abgeschlossen ist.
2. **Wenn das Upgrade des Warngeräts nach Erhalt einer Ersatzplatine von Honeywell durchgeführt wird:**
 - a. Aktualisieren Sie das Formular nach Abschluss des Upgrades, und senden Sie es an Honeywell.
3. **Wichtiger Hinweis zur Vergütung:** Die Vergütung kann schnell erfolgen, wenn Serien- und Modellnummer des Warngeräts sowie die alte und neue Seriennummer der Platine richtig angegeben sind und mithilfe von Fotos nachgewiesen wird, dass die alten Platinen außer Betrieb gesetzt wurden. Wenden Sie sich bei Fragen an die regionalen Programmkoordinatoren.
4. **Übermitteln des Formulars an Honeywell, um die Vergütung zu erhalten:** Wenn das Formular fertig ausgefüllt ist, senden Sie es zusammen mit Ihrem Auftrag und den entsprechenden Fotos an die auf dem Formular angegebene E-Mail-Adresse.

Wichtige Schritte:

- a) **E-Mail-Format**

Senden Sie Ihre Unterlagen per E-Mail an die E-Mail-Adresse von Honeywell, die auf dem [Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm](#) für Ihre Region angegeben ist. **Der Betreff der E-Mail muss „MCUPG17“ enthalten.**
- b) **Anhängen von Auftragsbelegen**

Die übermittelten Aufträge müssen alle Posten enthalten, die auch im übermittelten [Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm](#) angegeben sind.
- c) **Anhängen des Formulars**

Das an Honeywell übermittelte [Formular für das MCXL/X3-Upgradeprogramm](#) muss als Excel-Tabelle (nicht schreibgeschützt) vorliegen.
- d) **Anhängen von Fotos**

Übermitteln Sie fotografische Nachweise zur Außerbetriebsetzung aller ausgetauschten alten Platinen oder der eingetauschten Warngeräte (siehe Dokument zum [Austausch der Platine](#)).

 - Die Dateien sollten folgendermaßen benannt werden: „MCXL-X3DIS – Seriennummer“
Beispiel: **MCXL-X3DIS – 1021354812**
- e) **Fragen?**

Wenn Sie Fragen haben, kontaktieren Sie Honeywell per E-Mail oder telefonisch. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie im Formular für Ihre Region.

5

Durch den Händler auszuführende Maßnahmen

Entsorgen des ausgetauschten Produkts oder Zurücksenden an Honeywell

1. Der Händler muss alte Platinen, Batterien und eingetauschte Warngeräte den lokalen Gesetzen und Bestimmungen entsprechend recyceln und entsorgen oder diese an ein Service-Center von Honeywell Analytics senden.
 - **Ausgetauschte Produkte dürfen nicht weiterverkauft oder weiterverwendet werden.**
 - Die Batterie des Warngeräts muss vor dem Versand vollständig entladen werden, damit sich das Gerät während des Transports nicht versehentlich einschalten kann.
 - Der Händler muss die Seriennummern aller betroffenen Geräte und/oder Platinen erfassen.
 - Ausgetauschte Warngeräte müssen auseinandergebaut und die Batterien von den Platinen getrennt werden, damit eine Verwendung nicht mehr möglich ist. Informationen finden Sie im Dokument [Anweisungen zum Austausch der Platine \[Link\]](#).
 - Als Nachweis ist ein Bild der Platine und/oder des Geräts (mit gut lesbarer Seriennummer) an Honeywell zu schicken, auf dem zu sehen ist, dass die Batterien getrennt wurden. Informationen finden Sie im Dokument [Anweisungen zum Austausch der Platine \[Link\]](#).
 - Die Seriennummern und Bilder können an die E-Mail-Adresse für regionale Retouren geschickt werden. Geben Sie dabei den folgenden Betreff an: „MCUPG17 – Disposal“.
 - Alle ausgetauschten Gaswarngeräte oder Platinen müssen von Honeywell oder einem seiner Händler einschließlich der Batterie außer Betrieb gesetzt werden. Dies ist mithilfe von Fotos und der Seriennummer zu belegen. Anschließend müssen die Geräte entsprechend recycelt und entsorgt werden.
 - Vollständige und nicht beschädigte Warngeräte können über normale Versandwege (einschließlich auf dem Luft- und Landweg) unter Einhaltung der lokalen Transportbestimmungen für Lithium-Ionen-Akkumulatoren verschickt werden. Die Batterien sind vor dem Versand zu entladen, damit sich das Gerät während des Transports nicht versehentlich einschalten kann. Retouren müssen unter Einhaltung des normalen Rücksendeprozesses erfolgen, d. h. mit einer RMA-Nummer (Rücksendenummer).

END