

Procedure del programma di aggiornamento di MCXL/X3

Aree geografiche interessate: **tutti i paesi**

Data: **13 dicembre 2016**

Prodotto interessato: **I prodotti riportati di seguito, prodotti prima del 5 ottobre 2016**

Prodotto	Numero modello
Rilevatori GasAlertMicroClip XL	Prefisso: MCXL-
Rilevatori GasAlertMicroClip X3	Prefisso: MCX3-
Schede a circuito stampato di ricambio di GasAlertMicroClip XL	MCXL-PCB1 (PCB verde)
Schede a circuito stampato di ricambio di GasAlertMicroClip X3	MCX3-PCB1 (PCB blu)

Sezioni

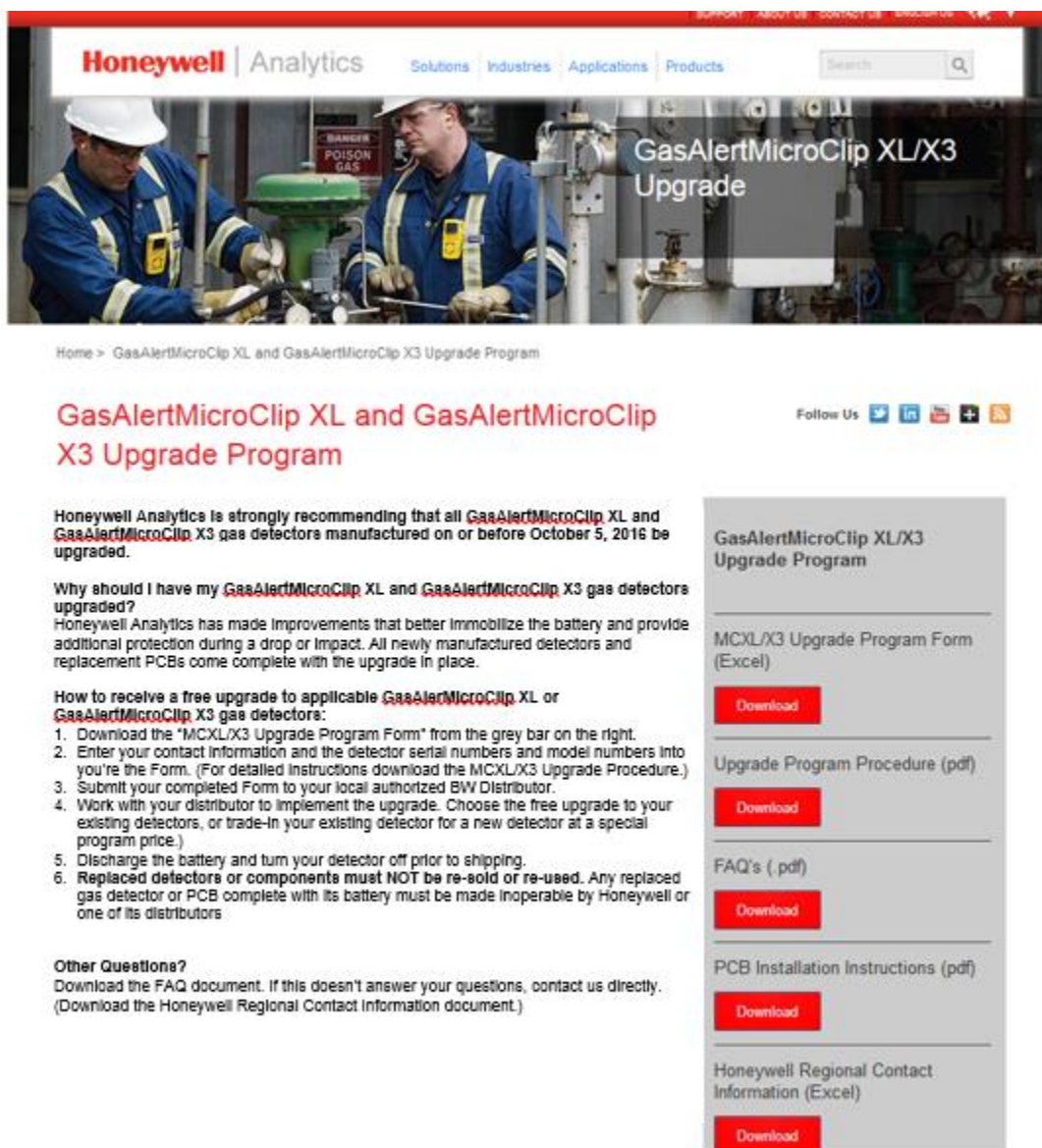
- 1. Informazioni generali**
Dove trovare i documenti di supporto al Programma di aggiornamento di MCXL/X3
- 2. Azione del cliente finale**
Compilazione e invio del Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3
- 3. Azione del distributore**
Processo di aggiornamento per il cliente e registrazione delle prove
- 4. Azione del distributore**
Invio dei Moduli del programma di aggiornamento di MCXL/X3 a Honeywell
- 5. Azione del distributore**
Smaltimento o restituzione del prodotto sostituito a Honeywell

1

Informazioni generali

Dove trovare i documenti di supporto al Programma di aggiornamento di MCXL/X3

Le informazioni, i moduli e i documenti relativi al Programma di aggiornamento di MCXL/X3 sono disponibili nella pagina delle informazioni corrispondente. www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products Search

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us [Social Media Icons]

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used. Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)
[Download](#)

Upgrade Program Procedure (pdf)
[Download](#)

FAQ's (.pdf)
[Download](#)

PCB Installation Instructions (pdf)
[Download](#)

Honeywell Regional Contact Information (Excel)
[Download](#)

2

Azione del cliente finale

Compilazione e invio del Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3

1. Per prima cosa l'utente finale deve confermare che il nome del prodotto sull'etichetta resinata situata nella parte anteriore del rilevatore di gas corrisponde a uno dei prodotti applicabili.



GasAlertMicroClip XL (etichetta d'argento) oppure

GasAlertMicroClip X3

Solo i rilevatori GasAlertMicroClip XL e GasAlertMicroClip X3 prodotti prima del 5 ottobre 2016 possono essere sottoposti all'aggiornamento. Tutti i rilevatori spediti da Honeywell dopo tale data vengono forniti completi di aggiornamento.

2. Successivamente, individuare il **numero di modello** e il **numero di serie** del rilevatore.

Tali informazioni si trovano sull'etichetta di certificazione posta sul retro del rilevatore.

Nota: se il numero di serie è illeggibile, è comunque possibile recuperarlo dal rilevatore. Collegare un IR Link al rilevatore e a un computer sul quale è in esecuzione la versione più recente del software BW Fleet Manager II. In alternativa, contattare il team di assistenza e supporto tecnico di Honeywell Analytics per ricevere indicazioni in merito al processo di recupero del numero di serie.



Il numero di serie della scheda a circuito stampato si trova sul retro della scheda, nella parte superiore destra della batteria.

Numero
modello

Numero di serie



Numero di serie
della scheda a
circuito
stampato



- Ottenere il Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 da [\[collegamento\]](#)
- Compilare il modulo con i seguenti dati:
 - i. Nome cliente (nome dell'azienda dell'utente finale)
 - ii. Persona da contattare (miglior contatto per l'aggiornamento)
 - iii. Telefono (miglior numero da contattare in merito all'aggiornamento)
 - iv. Indirizzo e-mail (miglior contatto per l'aggiornamento)
 - v. Città
 - vi. Provincia
 - vii. Paese

27	Singapore	USA@Honeywell.com	+886-3-5169284
28	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878
29	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	
30	Customer Info		Authorized Distributor Info
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID
33	Phone	555-555-5555	Contact Name
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone
35	City	Faketown	Email
36	State	TX	
37	Country	USA	
38			
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade
			PO Number
			PO 12345

- | | | | | | |
|----|-----------------------|----------------|------------------------|-----------|----------------------------------|
| 37 | Country | USA | | | |
| 38 | | | | | |
| 39 | Serial Number of Unit | Model Number | Solution | PO Number | Serial Number of Replacement PCB |
| 40 | KA416-1000001 | MCXL-XVHM-Y-NA | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | 1234567890 |
| 41 | KA416-1000002 | MCX3-XVHM-Y-NA | Trade Up to BWC4 | PO 12345 | N/A |
| 42 | 1000000001 | MCXL-MPCB1 | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | N/A |
| 43 | | | | | |

Esempio: KA416-1021152

Esempio 5163900045

Esempio: MCXL-XWHM-Y-NA

Esempio: MCX3-XWHM-Y-NA

MCXL-MPCB1 - Scheda PCB verde

MCX3-MPCB1 - Scheda PCB blu

4. Invio del modulo al distributore

Una volta completati i suddetti passaggi, il cliente finale deve inviare il rispettivo Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 a un Centro di assistenza del distributore BW autorizzato locale, appositamente addestrato ed equipaggiato per implementare l'aggiornamento gratuito. Per informazioni sul proprio distributore locale, contattare Honeywell Analytics. Il contatto di zona è indicato nel Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3.

3

Azione del distributore

Processo di aggiornamento per il cliente e documentazione

1. Distributori eleggibili

Solo i distributori BW autorizzati sono equipaggiati per implementare il programma di aggiornamento di MCXL/X3.

- La sostituzione di una scheda a circuito stampato su un'unità GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 è un processo lineare e sicuro per l'utente che completa il lavoro. Tuttavia, data la presenza di una batteria ai polimeri di litio, è necessario seguire le prassi per la manipolazione sicura delle batterie stabilite dagli standard di settore. Ispezionare la batteria prima della manutenzione per verificare che non presenti danni o forature significativi. Prestare attenzione durante le operazioni per evitare di danneggiare la batteria.
- Solo coloro che sono appositamente addestrati e autorizzati da BW a sostituire le schede a circuito stampato dei rilevatori di gas sono idonei per completare l'aggiornamento delle schede a circuito stampato seguendo le Istruzioni per la sostituzione delle schede a circuito stampato fornite nella pagina delle informazioni sul programma di aggiornamento di MCXL/X3 [\[collegamento\]](#).

2. Revisione del modulo

Dopo aver ricevuto un Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 da un cliente finale, il distributore verifica che i numeri di serie, i numeri di modello e le informazioni di contatto siano stati inseriti correttamente dall'utente finale.

- Se quest'ultimo non ha compilato il modulo, verrà contattato dal distributore per compilare insieme il modulo dall'inizio

3. Aggiornamento del modulo

Il distributore compila quindi la sezione **Informazioni distributore autorizzato** del modulo (illustrata sotto) che contiene:

- Nome del distributore (nome dell'azienda)
- ID distributore ("ID cliente" utilizzato da Honeywell Analytics; se non si conosce il proprio ID contattare Honeywell Analytics)
- Persona da contattare (contatto del distributore che sta eseguendo il programma di aggiornamento per l'utente finale)
- Telefono (contatto del distributore che sta eseguendo il programma di aggiornamento per l'utente finale)
- Indirizzo e-mail (contatto del distributore che sta eseguendo il programma di aggiornamento)

27 Singapore John@Johnconstruction.com +886-3-5169284
28 Taiwan BWA.RMA@Honeywell.com +1-888-749-8878
29 USA BWA.RMA@Honeywell.com
30
31 Customer Info Authorized Distributor Info
32 Customer Name John's Construction Distributor Name Janes Distribution
33 Contact Name John Smith Distributor ID 123456
34 Phone 555-555-5555 Contact Name Jane Doe
35 Email John@Johnconstruction.com Phone 555-123-4567
36 City Faketown Email Jane@Janedistribution.com
37 State TX
38 Country USA
39
40 Serial Number of Unit Model Number Solution PO Number Ser
41 KA416-1000001 MCXL-XWHM-Y-NA Free of Charge Upgrade PO 12345 123456789

4. Opzione di aggiornamento

Successivamente il distributore seleziona l'elenco a discesa appropriato nella colonna **Soluzione** del Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 (come illustrato di seguito). Viene visualizzata l'opzione del Programma di aggiornamento di MCXL/X3 scelta dal cliente finale per ciascun numero di serie elencato. Le opzioni comprendono:

- Aggiornamento gratuito (il distributore sostituirà la scheda a circuito stampato del rilevatore e riceverà un compenso da Honeywell)
- Permuta con X3 (il distributore sostituirà il vecchio rilevatore GasAlertMicroClip XL o GasAlertMicroClip X3 applicabile con un rilevatore GasAlertMicroClip X3 equivalente aggiornato, a un prezzo speciale.
- Permuta con BWC4 (potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche). Verificare con Honeywell Analytics la disponibilità locale di BW Clip4)

39						
40	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
44						

Se la soluzione selezionata prevede un aggiornamento gratuito, è necessario acquisire anche numero di serie della scheda a circuito stampato interessata.

6. Ordine di acquisto del distributore

Il distributore immette un numero di ordine di acquisto per ciascun numero di serie elencato (come illustrato sopra).

7. Implementazione dell'aggiornamento

Se si sta effettuando una sostituzione dell'aggiornamento gratuito per il cliente, il distributore deve seguire la procedura indicata nelle Istruzioni per la sostituzione delle schede a circuito stampato contenute nella pagina delle informazioni sul Programma di aggiornamento di MCXL/X3 [\[collegamento\]](#) che include:

- Procedura di sostituzione della scheda a circuito stampato
- Passaggio per contrassegnare il guscio posteriore dello strumento aggiornato
- Procedura di riprogrammazione accurata il nuovo numero di serie della scheda a circuito stampato
- Passaggio per eseguire la taratura e il test a impatto dello strumento aggiornato prima di rimetterlo in servizio
- Istruzioni per l'archiviazione della presentazione del Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3
- Procedura per rendere inutilizzabile le schede a circuito stampato sostituite e preparare l'immagine di prova da inviare a Honeywell per l'archiviazione

8. Invio a Honeywell

Il distributore invierà gli ordini di acquisto applicabili, il Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 e le immagini di prova. Vedere la sezione successiva per chiarimenti su come e quando inviare a Honeywell il Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3.

4

Azione del distributore

Invio dei Moduli del programma di aggiornamento di MCXL/X3 a Honeywell

1. **Se un aggiornamento del rilevatore viene completato utilizzando la scorta esistente di nuove schede a circuito stampato del distributore** (prodotte dopo il 5 ottobre 2016):
 - a. Inviare il Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 a Honeywell Analytics una volta completato l'aggiornamento.
2. **Se l'aggiornamento di un rilevatore viene completato dopo aver ricevuto la scheda a circuito stampato di ricambio da Honeywell:**
 - a. Aggiornare e inviare di nuovo il modulo a Honeywell dopo aver completato l'aggiornamento del rilevatore.
3. **Nota importante sul compenso:** Il compenso al distributore sarà facilitato se i campi relativi al numero di serie, numero di modello e numero di serie di entrambe le schede a circuito stampato vecchia e nuova vengono compilati adeguatamente e se sono accompagnati da una prova fotografica a conferma che le tutte le schede a circuito stampato precedenti sono state rese inutilizzabili. Qualsiasi eventuale domanda può essere gestita dai coordinatori del programma di zona.
4. **Invio del modulo per il compenso a Honeywell:** Una volta completato il modulo, inviare una copia dello stesso, unitamente a un ordine di acquisto e alle foto, all'indirizzo e-mail locale indicato sul modulo.

Note importanti:

- a) **Formato e-mail**
Assicurarsi di inviare la presentazione all'indirizzo e-mail Honeywell relativo alla propria area geografica, scegliendone uno tra quelli elencati nel Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3. **Nell'oggetto dell'e-mail occorre indicare "MCUPG17"**.
- b) **Ordini di acquisto allegati**
Gli ordini di acquisto inviati devono riportare tutte le voci compilate nel Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 inviato.
- c) **Modulo allegato**
Il Modulo del programma di aggiornamento di MCXL/X3 inviato a Honeywell deve essere in formato Excel (modificabile).
- d) **Foto allegate**
Inviare la prova fotografica dell'inutilizzabilità di tutte le vecchie schede a circuito stampato sostituite o dei rilevatori permutati, come indicato nel documento relativo alla sostituzione della scheda a circuito stampato.
 - Le convenzioni del nome del file sono le seguenti: "MCXL-X3DIS - "Numero di serie"

Esempio: **MCXL-X3DIS – 1021354812**
- e) **Domande**
Per le domande, contattare Honeywell via e-mail o telefonicamente ai recapiti relativi alla propria area geografica specificati nel modulo.

5

Azione del distributore

Smaltimento o restituzione del prodotto sostituito a Honeywell

1. Il distributore deve riciclare e smaltire le vecchie schede a circuito stampato, le batterie e i rilevatori permutati secondo le leggi e le norme locali vigenti oppure deve rispedirli a un centro di assistenza Honeywell Analytics.
 - **Il prodotto sostituito non deve essere rivenduto o riutilizzato.**
 - Prima della spedizione, è necessario assicurarsi che la batteria del rilevatore sia completamente scarica per evitare che questo si accenda inavvertitamente durante il trasporto.
 - Il distributore deve acquisire i numeri di serie di tutte le unità e/o schede a circuito stampato interessate.
 - I rilevatori sostituiti devono essere smontati e le batterie devono essere staccate dalle schede a circuito stampato affinché non sia più possibile utilizzarle. Vedere il documento [Istruzioni per la sostituzione della scheda a circuito stampato](#) [\[collegamento\]](#).
 - Come prova, è necessario inviare a Honeywell una foto della scheda a circuito stampato e/o delle unità (con le etichette dei numeri di serie leggibili) che dimostri che le batterie sono state staccate. Vedere il documento [Istruzioni per la sostituzione della scheda a circuito stampato](#) [\[collegamento\]](#).
 - È possibile inviare un'e-mail con i numeri di serie e le immagini all'indirizzo e-mail dei resi locale, specificando nell'oggetto "MCUPG17 - Smaltimento".
 - Tutti i rilevatori di gas o le schede a circuito stampato sostituiti che contengono questa batteria devono essere resi inutilizzabili da Honeywell o da uno dei suoi distributori, con relativa prova fotografica e numero di serie, quindi devono essere riciclati e smaltiti correttamente.
 - I rilevatori intatti e non danneggiati possono essere spediti tramite metodi di spedizione normale, via aerea o via terra, in conformità con le normative di trasporto delle batterie agli ioni di litio locali. Le batterie devono essere completamente scariche prima della spedizione per evitare l'eventualità che si accendano durante il trasporto. Per i prodotti restituiti è necessario seguire il normale processo di spedizione dei resi (RMA - autorizzazione al reso di materiali).

FINE