

## Procedures MCXL/X3-upgradeprogramma

Voor de volgende regio's: **Wereldwijd**

Datum: **13 december 2016**

Voor het volgende product: **De volgende producten die zijn geproduceerd op of vóór 5 oktober 2016**

Product	Modelnummer
GasAlertMicroClip XL-detectors	Voorvoegsel: MCXL-
GasAlertMicroClip X3-detectors	Voorvoegsel: MCX3-
Vervangende printplaten GasAlertMicroClip XL	MCXL-PCB1 (groene printplaat)
Vervangende printplaten GasAlertMicroClip X3	MCX3-PCB1 (blauwe printplaat)

---

## Secties

- 1. Algemene informatie**  
Waar u ondersteunende documenten voor het MCXL/X3-upgradeprogramma vindt
- 2. Actie eindgebruiker**  
Vul het formulier voor het MCXL/X3-upgradeprogramma in en stuur dit op
- 3. Actie distributeur**  
Upgrade klant verwerken en bewijs vastleggen
- 4. Actie distributeur**  
Formulieren MCXL/X3-upgradeprogramma naar Honeywell sturen
- 5. Actie distributeur**  
Verwijdering of terugzending van vervangen product naar Honeywell

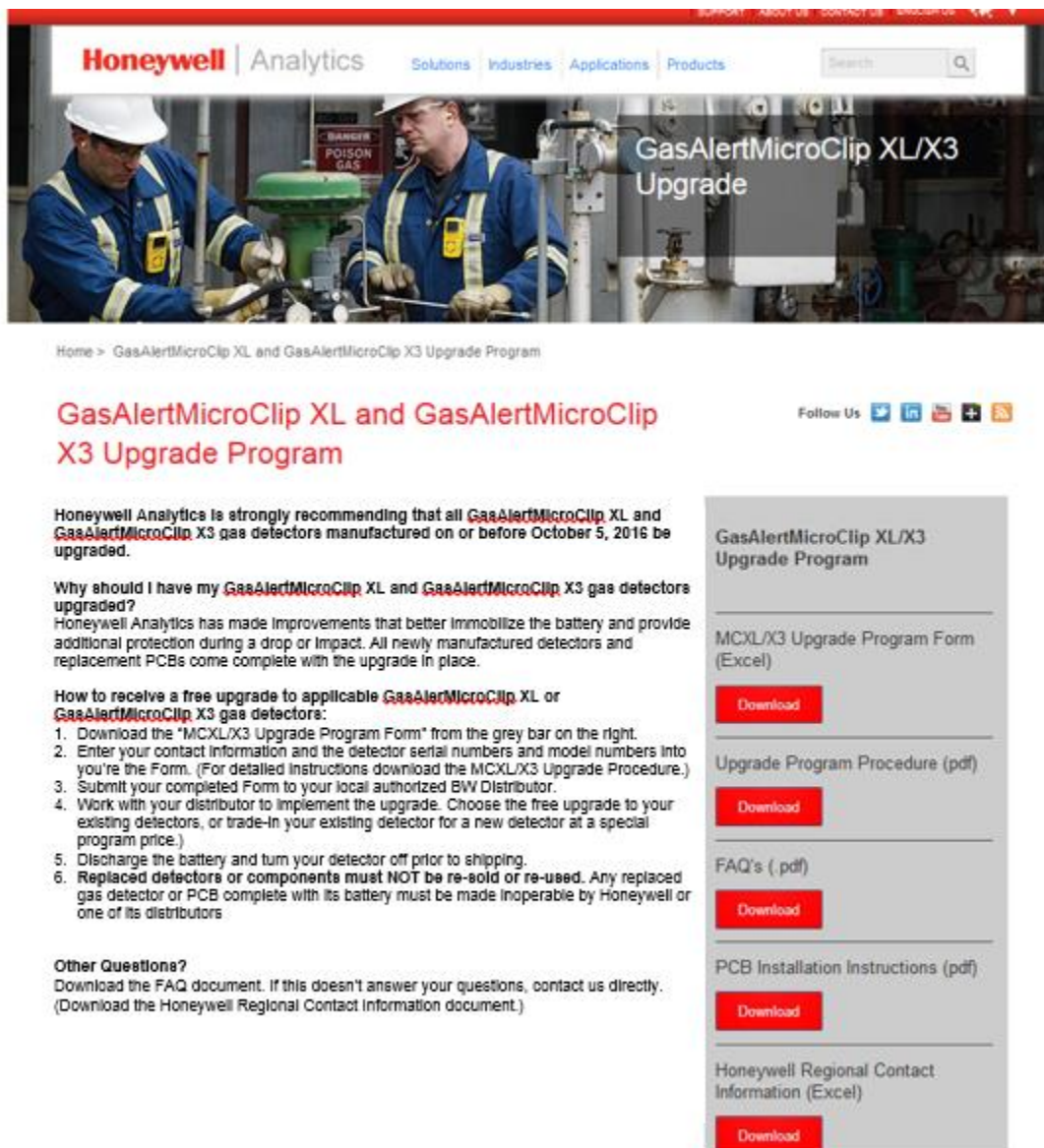
# 1

## Algemene informatie

Waar u ondersteunende documenten voor het MCXL/X3-upgradeprogramma vindt

Informatie, formulieren en documenten met betrekking tot het MCXL/X3-upgradeprogramma zijn te vinden op de informatiepagina voor het MCXL/X3-upgradeprogramma.

[www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade](http://www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade)



**Honeywell Analytics** Solutions Industries Applications Products

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

### GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

**Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?**  
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

**How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:**

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. **Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used.** Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

**Other Questions?**  
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

**GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program**

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)

Download

Upgrade Program Procedure (pdf)

Download

FAQ's (.pdf)

Download

PCB Installation Instructions (pdf)

Download

Honeywell Regional Contact Information (Excel)

Download

## 2

### Actie eindgebruiker

Vul het formulier voor het MCXL/X3-upgradeprogramma in en stuur dit op

1. De eerste stap voor een eindgebruiker is het controleren van de productnaam op het etiket aan de voorzijde van de gasdetector om vast te stellen of dit een getroffen product is.



GasAlertMicroClip XL (zilverkleurig etiket)

of

GasAlertMicroClip X3

(goudkleurig etiket)

Alleen GasAlertMicroClip XL- en GasAlertMicroClip X3-detectors die zijn geproduceerd op of vóór 5 oktober 2016 hebben baat bij een upgrade. Alle detectors die na die datum zijn verzonden door Honeywell zijn reeds uitgerust met de upgrade.

2. Zoek het **model-** en **serienummer** op de detector.

Dit wordt vermeld op het certificeringsetiket aan de achterzijde van de detector.

Opmerking: als het serienummer onleesbaar is, kunt u het serienummer achterhalen via de detector. Maak een IR-verbinding tussen de detector en een computer waarop de nieuwste versie van de BW Fleet Manager II-software draait. Of: neem contact op met het team voor service en technische support van Honeywell Analytics. Zij kunnen u helpen bij het achterhalen van het serienummer.



Het serienummer van de printplaat is te vinden op de achterzijde van de printplaat, bovenaan rechts van de batterij.



Modelnummer

Serienummer



Serienummer  
printplaat



#### 4. **Formulier opsturen naar distributeur**

Als de bovenstaande stappen zijn voltooid, moet de eindgebruiker het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma opsturen naar een plaatselijk geautoriseerd BW Distributor Service Center dat is opgeleid en uitgerust om deze gratis upgrade te implementeren. Neem contact op met Honeywell Analytics als u niet weet wie uw plaatselijke distributeur is. Uw regionaal contact wordt vermeld op het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma.

---

## 3

### Actie distributeur

#### Verwerken van een upgrade klant en vastleggen

##### 1. **in aanmerking komende distributeurs**

Alleen geautoriseerde BW-distributeurs zijn uitgerust om dit MCXL/X3-upgradeprogramma te implementeren.

- Het vervangen van een printplaat bij een GasAlertMicroClip XL- of GasAlertMicroClip X3-unit is een eenvoudige en veilige procedure die door de gebruiker kan worden uitgevoerd. Echter, aangezien er wordt gewerkt met een lithiumpolymeerbatterij, moeten genormaliseerde procedures voor de veilige omgang met batterijen worden gevolgd. Inspecteer de batterij voordat u deze gebruikt; ze mag geen schade of gaatjes vertonen. Ga voorzichtig te werk om te voorkomen dat de batterij beschadigd raakt.
- Alleen zij die door BW volledig zijn opgeleid en geautoriseerd voor het vervangen van printplaten van gasdetectors mogen de upgrade van de printplaat uitvoeren met gebruikmaking van de nadrukkelijke instructies voor printplaatvervanging die zijn te vinden op de informatiepagina van het MCXL/X3-upgradeprogramma [[link](#)].

##### 2. **Beoordeling formulier**

De distributeur ontvangt een formulier MCXL/X3-upgradeprogramma van een eindgebruiker. De distributeur controleert of de serienummers, modelnummers en contactgegevens volledig zijn ingevuld door de eindgebruiker.

- Als de eindgebruiker het formulier niet heeft ingevuld, moet de distributeur samenwerken met de eindgebruiker om het formulier vanaf het begin in te vullen

##### 3. **Update formulier**

Vervolgens vult de distributeur het deel **Info geautoriseerde distributeur** van het formulier in (hieronder getoond) met o.a.:

- Naam distributeur (bedrijfsnaam)
- ID distributeur (dit is de 'ID klant' die wordt gebruikt door Honeywell Analytics; neem contact op met Honeywell Analytics als u de ID niet weet)
- Naam contactpersoon (contactpersoon distributeur die het upgradeprogramma verwerkt voor de eindgebruiker)
- Telefoonnummer (contactpersoon distributeur die het upgradeprogramma verwerkt voor de eindgebruiker)
- E-mailadres (contactpersoon distributeur die het upgradeprogramma verwerkt)

27 Singapore [BWA.RMA@Honeywell.com](mailto:BWA.RMA@Honeywell.com) +886-3-5169284

28 Taiwan [BWA.RMA@Honeywell.com](mailto:BWA.RMA@Honeywell.com) +1-888-749-8878

29 USA [BWA.RMA@Honeywell.com](mailto:BWA.RMA@Honeywell.com)

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

Customer Info

Authorized Distributor Info

Customer Name

John's Construction

Distributor Name

Janes Distribution

Contact Name

John Smith

Distributor ID

123456

Phone

555-555-5555

Contact Name

Jane Doe

Email

[John@Johnconstruction.com](mailto:John@Johnconstruction.com)

Phone

555-123-4567

City

Faketown

Email

[Jane@Janedistribution.com](mailto:Jane@Janedistribution.com)

State

TX

Country

USA

Serial Number of Unit

Model Number

Solution

PO Number

Serial Number

KA416-1000001

MCXL-XWHM-Y-NA

Free of Charge Upgrade

PO 12345

123456789

#### 4. Upgrade-optie

Vervolgens selecteert de distributeur het juiste vervolgkeuzemenu in de kolom **Oplossing** van het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma (zoals hieronder getoond). Dit moet de optie van het MCXL/X3-upgradeprogramma tonen die de eindgebruiker heeft gekozen voor elk vermeld serienummer. Opties zijn:

- Gratis upgrade (distributeur vervangt de printplaat van de detector en wordt gecompenseerd door Honeywell)
- Inruilen voor X3 (distributeur vervangt de betreffende oude GasAlertMicroClip XL- of GasAlertMicroClip X3-detector voor een speciale prijs door een geüpgradede gelijkwaardige GasAlertMicroClip X3-detector).
- Inruilen voor BWC4 (mogelijk niet beschikbaar in alle regio's. Check de regionale beschikbaarheid van de BW Clip4 bij Honeywell Analytics)

39						
40	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
44						

Het serienummer van de betreffende printplaat moet eveneens worden vastgelegd als er wordt gekozen voor een gratis upgrade.

#### 6. PO distributeur

De distributeur voert een PO-nummer in voor elk vermeld serienummer (zoals hierboven getoond).

#### 7. Implementatie upgrade

Als er een gratis vervangende upgrade voor de klant wordt verwerkt, moet de distributeur de stappen volgen zoals vermeld in de Instructie vervanging printplaat op de informatiepagina MCXL/X3-upgradeprogramma [\[link\]](#) Bevat onder meer:

- Stappen bij vervanging printplaat
- Het markeren van de achterbehuizing van het geüpgradede instrument
- Stappen voor het voorzichtig opnieuw programmeren van het nieuwe serienummer van de printplaat
- Stap voor het kalibreren en functietesten van het geüpgradede instrument alvorens het weer in gebruik te nemen
- Administratie-instructies voor het opsturen van het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma
- Stappen om vervangen printplaten onbruikbaar te maken en fotografisch bewijs vastleggen ter indiening bij de administratie van Honeywell

#### 8. Inzending naar Honeywell

De distributeur stuurt de betreffende PO('s), het ingevulde formulier MCXL/X3-upgradeprogramma en fotografisch bewijsmateriaal op. Zie het volgende deel om te lezen wanneer en hoe het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma moet worden ingezonden naar Honeywell.



---

## 4

### Actie distributeur

#### Formulieren MCXL/X3-upgradeprogramma naar Honeywell sturen

1. **Indien een detector-upgrade wordt uitgevoerd met gebruikmaking van de bestaande voorraad nieuwe printplaten van de distributeur** (geproduceerd na 5 oktober 2016):
  - a. Stuur het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma naar Honeywell Analytics zodra de upgrade is voltooid.
2. **Indien een detector-upgrade zal zijn voltooid na ontvangst van de vervangende printplaat van Honeywell:**
  - a. Werk het formulier bij en dien het opnieuw in bij Honeywell zodra de detector-upgrade is voltooid.
3. **Belangrijke opmerking over compensatie:** Compensatie van de distributeur wordt gestroomlijnd als het serie- en modelnummer van de detector, het serie- en modelnummer van de oude en nieuwe printplaat correct worden ingevuld, vergezeld van fotografisch bewijs van eventuele oude printplaten die onbruikbaar zijn gemaakt. Eventuele vragen kunnen worden behandeld door de regionale programmacoördinatoren.
4. **Formulier voor aanvragen compensatie indienen bij Honeywell:** Als het formulier is ingevuld, stuurt u een kopie van het formulier, een purchase order (PO) en foto's naar het regionale e-mailadres dat wordt vermeld op het formulier.

Belangrijke stappen:

- a) **E-mail-indeling**  
Let op dat u uw formulier opstuurt naar het e-mailadres van Honeywell voor uw regio, zoals dit wordt vermeld op het formulier MCXL/X3-upgradeprogramma. **De onderwerpregel van het e-mailbericht moet de tekst 'MCUPG17' bevatten.**
- b) **Bijgevoegde PO's**  
De ingediende PO('s) moet(en) alle items bevatten die betrekking hebben op wat was ingevuld in het ingediende formulier MCXL/X3-upgradeprogramma.
- c) **Bijgevoegd formulier**  
Het bij Honeywell ingediende formulier MCXL/X3-upgradeprogramma moet de Excel-indeling hebben (te bewerken).
- d) **Bijgevoegde foto's**  
Voeg fotografisch bewijs bij van de onbruikbaarheid van alle oude vervangen printplaten of ingeruilde detectors, zoals uitgelegd in het document Vervanging printplaat.
  - De bestandsnaam moet de vorm 'MCXL-X3DIS – serienummer' hebben.  
Voorbeeld: **MCXL-X3DIS – 1021354812**
- e) **Vragen**  
Neem met vragen per e-mail of telefoon contact op met Honeywell (regionale contactgegevens vindt u op het formulier).

---

## 5

### Actie distributeur

#### Verwijdering of terugzending van vervangen product naar Honeywell

1. De distributeur moet oude printplaten, batterijen en ingeruilde detectors recyclen en afvoeren met inachtneming van de plaatselijke wetten en voorschriften, of deze terugsturen naar een servicecentrum van Honeywell Analytics.
  - **Vervangen producten mogen niet opnieuw worden verkocht of gebruikt.**
  - Bij detectors moet voorafgaand aan verzending de batterij volledig ontladen worden, zodat de detector tijdens het transport niet onbedoeld kan worden ingeschakeld.
  - De distributeur dient de serienummers van alle betreffende apparaten en/of printplaten vast te leggen.
  - Vervangen detectors moeten uit elkaar worden genomen en de batterijen worden losgekoppeld van de printplaten om ervoor te zorgen dat gebruik niet langer mogelijk is. Zie het document [Instructies vervanging printplaat](#) [\[link\]](#).
  - Een foto van de printplaat en/of apparaten (met leesbare etiketten met het serienummer) waarop te zien is dat de batterijen zijn losgekoppeld moet als bewijs worden opgestuurd naar Honeywell. Zie het document [Instructies vervanging printplaat](#) [\[link\]](#).
  - Een e-mail met de serienummers en foto's kan naar het regionale e-mailadres voor terugzendingen worden gestuurd met in de onderwerpregel 'MCUPG17 – verwijdering'.
  - Elke vervangen gasdetector of printplaat moet inclusief de batterij onbruikbaar worden gemaakt door Honeywell of een van haar distributeurs, en vergezeld gaan van fotografisch bewijs met daarop het serienummer, waarna de apparatuur moet worden gerecycled en correct afgevoerd.
  - Intacte en onbeschadigde detectors kunnen via de normale weg worden verstuurd met inachtneming van de plaatselijke voorschriften voor het vervoeren van lithium-ionbatterijen. Batterijen moeten voorafgaand aan het verzenden worden ontladen om te voorkomen dat ze tijdens het transport worden ingeschakeld. Bij het retourneren van producten moet de normale verzendprocedure worden gevolgd (RMA – Return Materials Authorization).

EINDE