

MCXL/X3 升級方案程序

影響地區： 全球
日期： 2016 年 12 月 13 日
影響產品： 以下在 2016 年 10 月 5 日當天或之前製造的產品：

| 產品 | 型號 |
|-------------------------------|--------------------|
| GasAlertMicroClip XL 偵測器 | Prefix:MCXL- |
| GatsAlertMicroClip X3 偵測器 | Prefix:MCX3- |
| GasAlertMicroClip XL PCB 替換零件 | MCXL-PCB1 (綠色 PCB) |
| GasAlertMicroClip X3 PCB 替換零件 | MCX3-PCB1 (藍色 PCB) |

章節

1. 一般資訊
何處可以取得 MCXL/X3 升級方案的支援文件
2. 使用者客戶行動
完成並提交 MCXL/X3 升級方案表格
3. 經銷商行動
處理客戶升級並記錄證據
4. 經銷商行動
向 Honeywell 提交 MCXL/X3 升級方案表格
5. 經銷商行動
處置替換產品或將其退回 Honeywell

1

一般資訊

何處可以取得 MCXL/X3 升級方案的支援文件

您可以在 MCXL/X3 的升級方案資訊頁面找到與 MCXL/X3 相關的資訊、表格及文件。

www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us [Twitter](#) [LinkedIn](#) [YouTube](#) [Facebook](#) [RSS](#)

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. **Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used.** Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)
[Download](#)

Upgrade Program Procedure (pdf)
[Download](#)

FAQ's (.pdf)
[Download](#)

PCB Installation Instructions (pdf)
[Download](#)

Honeywell Regional Contact Information (Excel)
[Download](#)

2

使用者客戶行動

完成並提交 MCXL/X3 升級方案表格

1. 第一步是請使用者先查看位於氣體偵測器正面的氣泡標籤上的產品名稱，確認產品是否適用。



GasAlertMicroClip XL (銀色標籤)

或

GasAlertMicroClip X3 (金色標籤)

僅有在 2016 年 10 月 5 日當天或之前製造的 GasAlertMicroClip XL 以及 GasAlertMicroClip X3 偵測器，才能享有這項升級。所有之後由 Honeywell 運送的偵測器皆已完成升級。

2. 接著找出偵測器型號與序號。

型號與序號位於偵測器背面的認證標籤上。

注意：如果序號難以辨識，您仍可擷取偵測器的序號。將 IR Link 連接至偵測器與執行最新版 BW Fleet Manager II 軟體的電腦。或者，您也可以聯絡 Honeywell Analytics 服務與技術支援團隊來協助逐步完成擷取序號的所有程序。



您可以在 PCB 電路板背面，電池右上方處找到 PCB 的序號。



型號

序號



PCB
序號

3. 接著使用者填寫 **MCXL/X3 升級方案表格客戶資訊**部分 (如下所示).

- 從 [\[link\]](#)獲得 MCXL/X3 升級方案表格
- 請填寫：
 - i. 客戶名稱 (使用者公司名稱)
 - ii. 聯絡人名稱 (與升級業務有關的最佳聯絡人)
 - iii. 電話 (與升級業務有關的最佳聯絡電話)
 - iv. 電子郵件 (與升級業務有關的最佳電子郵件)
 - v. 城市
 - vi. 州/省
 - vii. 國家/地區

| | | | | | |
|----|-----------------------|--|------------------------------------|--|----------------------------------|
| 27 | Taiwan | BWA.RMA@Honeywell.com | +886-3-5169284 | | |
| 28 | USA | BWA.RMA@Honeywell.com | +1-888-749-8878 | | |
| 29 | | | | | |
| 30 | Customer Info | | Authorized Distributor Info | | |
| 31 | Customer Name | John's Construction | Distributor Name | Janes Distribution | |
| 32 | Contact Name | John Smith | Distributor ID | 123456 | |
| 33 | Phone | 555-555-5555 | Contact Name | Jane Doe | |
| 34 | Email | John@Johnconstruction.com | Phone | 555-123-4567 | |
| 35 | City | Faketown | Email | Jane@Janedistribution.com | |
| 36 | State | TX | | | |
| 37 | Country | USA | | | |
| 38 | | | | | |
| 39 | Serial Number of Unit | Model Number | Solution | PO Number | Serial Number of Replacement PCB |
| 40 | KA416-1000001 | MCXL-XWHM-Y-NA | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | 1234567890 |

- 接著使用者在 **MCXL/X3 升級方案表格**填寫其裝置的**序號**和**型號**(如下所示)。您可以輸入的裝置清單沒有限制。

| | | | | | |
|----|-----------------------|----------------|------------------------|-----------|----------------------------------|
| 37 | Country | USA | | | |
| 38 | | | | | |
| 39 | Serial Number of Unit | Model Number | Solution | PO Number | Serial Number of Replacement PCB |
| 40 | KA416-1000001 | MCXL-XWHM-Y-NA | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | 1234567890 |
| 41 | KA416-1000002 | MCX3-XWHM-Y-NA | Trade Up to BWC4 | PO 12345 | N/A |
| 42 | 1000000001 | MCXL-MPCB1 | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | N/A |
| 43 | | | | | |

偵測器的序號的前置詞應為「KA4」，後面接著製造年份號代碼，和一組 7 位數的序列代碼。

範例： KA416-1021152

替換 PCB 序號應為一組 10 位數的序列代碼。

Example 5163900045

偵測器型號開頭應為「MCXL-」或「MCX3-」，後面接著感測器配置 - 色彩 - 地區編號。

範例： MCXL-XWHM-Y-NA

範例： MCX3-XWHM-Y-NA

替換 PCB 型號應屬於下列型號之一，且包含預先安裝的電池。

MCXL-MPCB1 – 綠色 PCB 電路板

MCX3-MPCB1 – 藍色 PCB 電路板

4. 向經銷商提交表格

使用者一旦完成以上步驟，應將其 MCXL/X3 升級方案表格 傳送至當地授權的 **BW** 經銷商服務中心，那裡備有經過訓練的服務人員和足夠的設備，可執行此次免費的升級服務。若您需要瞭解當地的經銷商，請聯絡 Honeywell Analytics。您所在地區的聯絡人列於以下的 MCXL/X3 升級方案表格 中。

3

經銷商行動

處理客戶升級，並加以記錄。

1. 合格經銷商

只有獲得授權的 **BW** 經銷商才具有執行此次 **MCXL/X3** 升級方案的設備。

- 對使用者而言，更換 **GasAlertMicroClip XL** 或 **GasAlertMicroClip X3** 裝置上的 **PCB** 是簡單又安全的程序。然而，由於產品包含鋰電池，人員仍需遵守工業標準安全電池處理程序。請在開始維修服務前，先檢查電池以確保電池沒有重大的損害或遭到穿刺受損。工作期間請小心謹慎，以避免損壞電池。
- 只有經過完整訓練且獲得 **BW** 授權可以更換氣體偵測器的人員，才能完成 **PCB** 升級作業，而且必須依循 **MCXL/X3** 升級方案資訊頁面所明確刊載的 **PCB 更換說明** [\[link\]](#)。

2. 檢視表格

經銷商收到使用者的 MCXL/X3 升級方案表格。經銷商應確認使用者已將序號、型號以及聯絡資訊完整填寫。

- 若使用者沒有填寫表格，經銷商應協助使用者從頭開始完成表格填寫。

3. 更新表格

經銷商接著應填寫表格上 **授權經銷商資訊** 的部分 (如下所示)，包含：

- 經銷商名稱 (公司名稱)
- 經銷商 ID (此為由 Honey Analytics 使用的「客戶 ID」，若您不知道您的 ID，請聯絡 Honey Analytics)
- 聯絡人名稱 (負責為使用者處理升級方案的經銷商聯絡人)
- 電話 (負責為使用者處理升級方案的經銷商聯絡人)
- 電子郵件 (負責為使用者處理升級方案的經銷商聯絡人)

| | | | | | |
|----|-----------------------|--|-----------------------------|--|-----|
| 27 | Taiwan | BWA.RMA@Honeywell.com | +886-3-5169284 | | |
| 28 | USA | BWA.RMA@Honeywell.com | +1-888-749-8878 | | |
| 29 | | | | | |
| 30 | Customer Info | | Authorized Distributor Info | | |
| 31 | Customer Name | John's Construction | Distributor Name | Janes Distribution | |
| 32 | Contact Name | John Smith | Distributor ID | 123456 | |
| 33 | Phone | 555-555-5555 | Contact Name | Jane Doe | |
| 34 | Email | John@Johnconstruction.com | Phone | 555-123-4567 | |
| 35 | City | Faketown | Email | Jane@Janedistribution.com | |
| 36 | State | TX | | | |
| 37 | Country | USA | | | |
| 38 | | | | | |
| 39 | Serial Number of Unit | Model Number | Solution | PO Number | Ser |
| 40 | KA416-1000001 | MCXL-XWHM-Y-NA | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | 123 |

4. 升級選項

經銷商接著應從 **MCXL/X3 升級方案表格解決方案** 之列下拉清單中選擇適當選項(如下所示)。選項須反映使用者針對所列出的每個序號所選擇的 **MCXL/X3 升級方案** 選項。選項包含：

- 免費升級 (將由經銷商來替換偵測器的 PCB，並由 Honeywell 補償費用)
- 換購 X3 (經銷商將以特別的價格，協助使用者以升級後的同等級 GasAlertMicroClip X3 偵測器，替換適用的老舊 GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 偵測器。
- 換購 BWC4 (並非所有地區皆提供。請先和 Honeywell Analytics 確認，以瞭解該地區是否提供 BW Clip4)

| Serial Number of Affected Unit | Serial Number of Affected PCB | Model Number | Solution | PO Number | Serial Number of New PCB |
|--------------------------------|-------------------------------|----------------|------------------------|-----------|--------------------------|
| KAA16-1000001 | 1000000010 | MCXL-XVHM-Y-NA | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | 1234567890 |
| KAA16-1000002 | N/A | MCX3-XVHM-Y-NA | Trade Up to BWC4 | PO 12345 | N/A |
| N/A | 1000000001 | MCXL-MPCB1 | Free of Charge Upgrade | PO 12345 | N/A |

即使選擇的解決方案為免費升級方案，仍須提供受影響的 PCB 序號。

6. 經銷商採購訂單

經銷商輸入清單中每項序號的訂單號碼 (如上方所示)。

7. 執行升級方案

經銷商在替客戶處理免費的升級替換零件時，必須遵守指定步驟，刊載在 **MCXL/X3 升級方案資訊** 頁面上的 **PCB 更換說明** [\[link\]](#)，包含：

- PCB 替換步驟
- 在升級版儀器背蓋上做記號的步驟
- 謹慎重編新 PCB 序號的步驟
- 恢復使用升級儀器前，校正並進行衝擊測試測驗的步驟
- 提交 MCXL/X3 升級方案表格的專屬記錄保存指示
- 讓要替換的 PCB 停止運作的步驟，以及準備向 Honeywell 提交留存記錄時所需留證影像的步驟

8. 將表格提交給 Honeywell

經銷商將提交適用的訂單、完成的 **MCXL/X3 升級方案表格**，以及證明用的影像。請見下節內容，以釐清向 Honeywell 提交 MCXL/X3 升級方案表格的方法與時機。

4

經銷商行動

向 Honeywell 提交 MCXL/X3 升級方案表格

1. 若經銷商以現有的 PCB 庫存進行偵測器升級 (製造日期晚於 2015 年 10 月 5 日):
 - a. 在完成升級後，立即向 Honeywell Analytics 提交 MCXL/X3 升級方案表格。
2. 若要在收到 Honeywell 送出的替換 PCB 後，再進行偵測器升級:
 - a. 在完成偵測器升級後，請立即更新並重新向 Honeywell 提交表格。
3. **重要費用補償注意事項：** 經銷商務必正確填寫偵測器序號、型號，以及新舊 PCB 序號的欄位，並附上相片以證明所有的 PCB 都已經停用，才合乎補償的條件。任何疑問都可交由地區方案協調人處理。
4. **向 Honeywell 提交表格以申請補償：** 請在表格完成後，將一份附有採購訂單與相片的表格提交給表格上適當的當地電子郵件地址。

重要步驟：

a) **電子郵件格式**

請確保您的寄件地址為您所在地區專屬的 Honeywell 電子郵件地址，如 [MCXL/X3 升級方案表格](#) 中列出的名單。電子郵件主旨必須包含「MCUPG17」

b) **附加採購訂單**

提交的採購訂單中須包含，所有和 [MCXL/X3 升級方案表格](#) 填寫內容相關的項目

c) **附加格式**

向 Honeywell 提交的 [MCXL/X3 升級方案表格](#) 應為 Excel 格式 (可編輯)

d) **附加相片**

如在 [PCB 更換文件](#) 中所述，請提交相片以證明所有更換的老舊 PCB 或是換購的偵測器都已無法使用。

- 檔案名稱規範應為「MCXL-X3DIS – 序號」

範例： **MCXL-X3DIS – 1021354812**

e) **疑問解答**

如有任何疑問，請聯絡表格中所列之您所在地區的 Honeywell 電子郵件或電話號碼。

5

經銷商行動

處置替換產品或將其退回 Honeywell

1. 經銷商必須遵循當地法律與相關規定，回收並妥善處理老舊 PCB 的電池和換購的偵測器，或將其送回 Honeywell Analytics 服務中心。
 - 更換的產品不得轉售或重複使用。
 - 偵測器在運送前必須將電池完全放電，以避免在運輸期間開機的不慎開機。
 - 經銷商應擷取所有受影響裝置及/或 PCB 的序號。
 - 更換的偵測器應先開解，並將電池自 PCB 上斷電，以確保其無法再次使用。請參閱 [PCB 更換說明文件 \[link\]](#)。
 - 向 Honeywell 提交證明時，請務必附上顯示電池已自 PCB 及/或裝置上 (需含有效的序號) 斷電的相片。請參閱 [PCB 更換說明文件 \[link\]](#)。
 - 您可以傳送主旨包含「MCUPG17 – Disposal」的電子郵件至當地退貨電子郵件地址，其中需包含序號和相片。
 - 所有更換的氣體偵測器或附有電池的 PCB 均須由 Honeywell 或任一經銷商銷毀使其無法使用，並附上相片證明與序號，才能回收及妥善處置。
 - 完整且未損壞的偵測器可透過一般運送方式運送，包括符合當地鋰電池運輸規定的空運或陸運。運送前必須將電池放電，以避免在運輸期間開機的任何可能性。退回的產品，均應遵循一般退貨運送程序 (RMA – 退貨材料授權)。

END