

MCXL/X3 アップグレードプログラム手順

アップグレード対象の地域: 全世界

日付: 2016 年 12 月 13 日

アップグレード対象の製品: 2016 年 10 月 5 日以前に製造された次の製品

製品	モデル番号
GasAlertMicroClip XL 検知器	接頭辞:MCXL-
GasAlertMicroClip X3 検知器	接頭辞:MCX3-
GasAlertMicroClip XL PCB 代替	MCXL-PCB1 (緑色の PCB)
GasAlertMicroClip X3 PCB 代替	MCX3-PCB1 (青色の PCB)

セクション

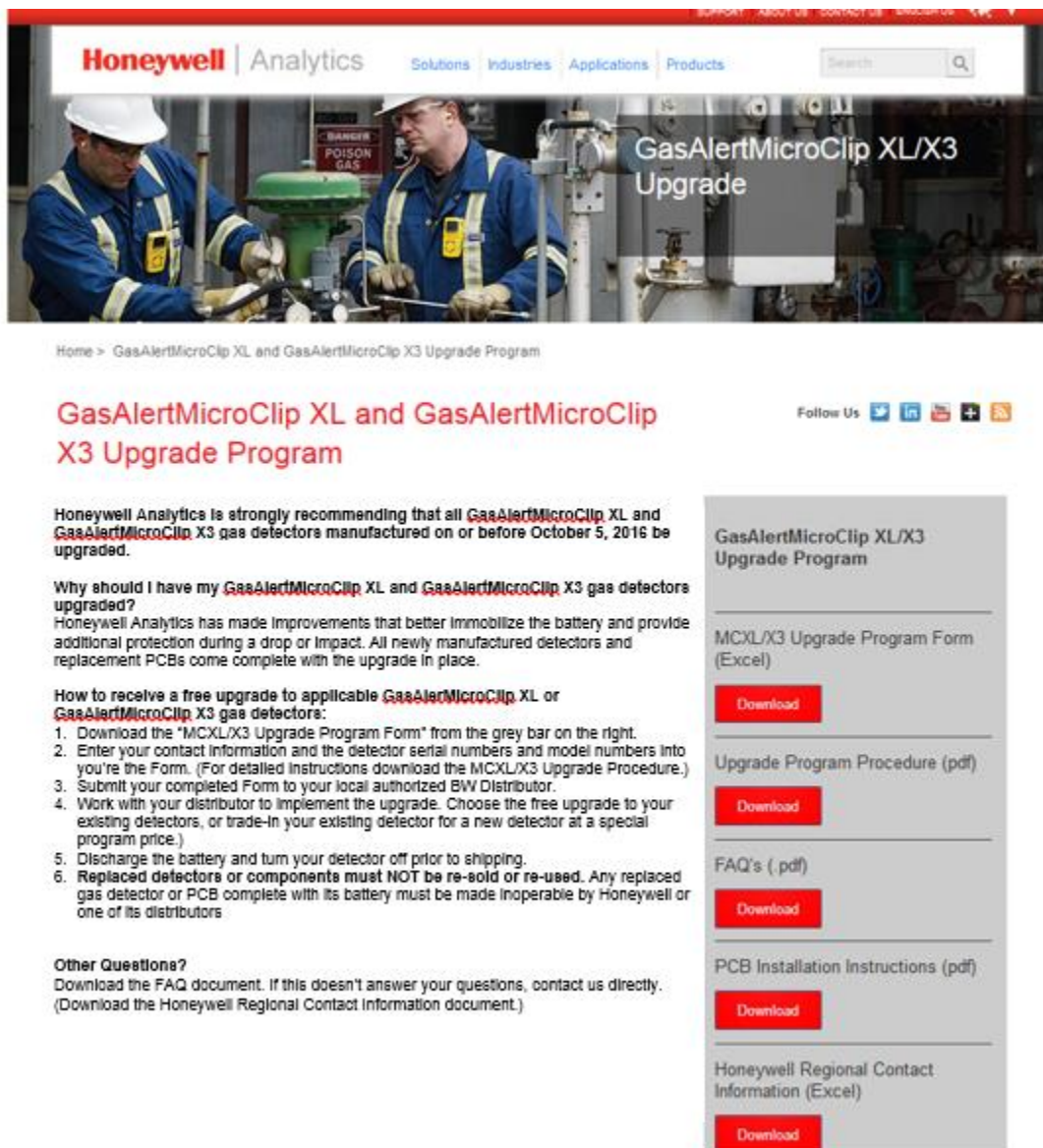
1. 全般情報
MCXL/X3 アップグレードプログラムの補足文書が見つかる場所
2. お客様にお願いする措置
MCXL/X3 アップグレードプログラムのフォームに記入して提出すること
3. 販売店にお願いする措置
お客様のためにアップグレードを行い、証拠を記録すること
4. 販売店にお願いする措置
MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを Honeywell に提出すること
5. 販売店にお願いする措置
交換後の古い製品を処分するか、Honeywell に返却すること

1

全般情報

MCXL/X3 アップグレードプログラムの補足文書が見つかる場所

MCXL/X3 アップグレードプログラムに関連する情報、フォーム、文書は MCXL/X3 アップグレードプログラムの情報ページにあります。 www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products Search

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used. Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)
Download

Upgrade Program Procedure (pdf)
Download

FAQ's (.pdf)
Download

PCB Installation Instructions (pdf)
Download

Honeywell Regional Contact Information (Excel)
Download

2

お客様にお願いする措置

MCXL/X3 アップグレードプログラムのフォームに記入して提出すること

1. 最初の手順は、ガス検知器の前面ラベルに記載されている製品名がアップグレード対象製品であることをお客様が確認することです。



GasAlertMicroClip XL (銀色のラベル)



あるいは GasAlertMicroClip X3 (金色のラベル)

2016 年 10 月 5 日以前に製造された GasAlertMicroClip XL と GasAlertMicroClip X3 だけがアップグレードの対象となります。それ以降に Honeywell から出荷された検知器については、アップグレードが適用されています。

2. 次に、検知器のモデル番号とシリアル番号を見つけます。

検知器の背面の認証ラベルに記載されています。

注:シリアル番号が読み取れない場合でも、検知器から確認する方法があります。BW Fleet Manager II の最新版を実行しているコンピューターと検知器を IR リンクで接続します。あるいは、Honeywell Analytics のサービス/テクニカルサポートチームにお問い合わせください。シリアル番号の確認方法を説明します。



PCB のシリアル番号は PCB 基盤の裏面に記載されています。バッテリーの右上です。

PCB
シリアル番号

- MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを [\[リンク\]](#) から入手します。
- 記入項目：
 - i. お客様の名称 (最終消費会社名)
 - ii. 連絡先の名称 (アップグレード関連で利用する連絡先)
 - iii. 電話番号 (アップグレード関連で利用する電話番号)
 - iv. 電子メール (アップグレード関連で利用する電子メール)
 - v. 市区町村
 - vi. 都道府県
 - vii. 国

- 次に最終消費者が **MCXL/X3 Upgrade Program Form** にシリアル番号かモデル番号を記入します。記入できる検知器の数に制限はありません。

検知器のシリアル番号の接頭辞は「KA4」であり、その後ろに製造年度コードと7桁のシリアルコードが続きます。

例: KA416-1021152

代替 PCB のシリアル番号は、10 桁のシリアルコードです。
例: **5163900045**

検知器のモデル番号の接頭辞は「**MCXL-**」と「**MCXL-**」のいずれかであり、その後ろにセンサー構成－色－地域コードと続きます。

例:**MCXL-XWHM-Y-NA**

例:**MCX3-XWHM-Y-NA**

代替 PCB モデルは次のいずれかになり、バッテリーが内蔵されています。

MCXL-MPCB1 – 緑色の PCB 基盤

MCX3-MPCB1 – 青色の PCB 基盤

4. 販売店にフォームを提出する

上記の手順が完了したら、お客様はお住まいの地域でこの無料アップグレードを実施できる正規 BW 販売店サービスセンターに MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを送ります。お住まいの地域の販売店に関する情報については、**Honeywell Analytics**にお問い合わせください。MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームにも、お近くのお問い合わせ先が記載されています。

3

販売店にお願いする措置

お客様の検知器をアップグレードし、記録すること

1. アップグレードを実施できる販売店

この MCXL/X3 アップグレードプログラムを実施する設備が整っているのは、正規 BW 販売店だけです。

- GasAlertMicroClip XL または GasAlertMicroClip X3 で PCB を交換する作業は簡単で安全です。しかしながら、リチウムポリマー電池が含まれるため、電池の取り扱いに関する業界の安全基準に従う必要があります。修理の前にバッテリーを点検し、大きな損傷や穴がないことを確認してください。作業中はバッテリーに損傷を与えないように気を付けてください。
- ガス検知器の PCB を交換するための研修を受け、BW が認定した技術者だけが、MCXL/X3 アップグレードプログラム情報ページ [\[link\]](#) に記載されている [PCB 交換説明書](#)に基づいて PCB アップグレードを実施できます。

2. フォームの確認

販売店は、お客様から MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを受け取ります。お客様がシリアル番号、モデル番号、連絡先情報をすべて記入していることを販売店が確認します。

- お客様が用紙に記入していない場合には、販売店はお客様と一緒に始めから用紙に記入してください。

3. フォームの追加記入

販売店是用紙の「**Authorized Distributor Info (認定販売店情報)**」セクションに入力します。下の画像で確認できるように、次の項目があります。

- 販売店の名前 (会社名)
- 販売店 ID (これは Honeywell Analytics が使用する「Customer ID (顧客 ID)」です。ID がわからない場合、Honeywell Analytics にお問い合わせください。)
- 連絡先の名前 (お客様のためにアップグレードプログラムを実施する販売店の連絡先)
- 電話番号 (お客様のためにアップグレードプログラムを実施する販売店の連絡先)
- 電子メール (アップグレードプログラムを実施する販売店の連絡先)

27	Singapore	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284	
28	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878	
29	USA	BWA.RMA@Honeywell.com		
30	Customer Info		Authorized Distributor Info	
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone	555-123-4567
35	City	Faketown	Email	Jane@Janedistribution.com
36	State	TX		
37	Country	USA		
38				
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345

4. アップグレードオプション

次に、販売店は **MCXL/X3 アップグレードプログラムフォーム** の「**Solution (ソリューション)**」列のドロップダウンから選択します。下の画像を参照してください。ここには、お客様が記入したシリアル番号ごとに選択した **MCXL/X3 アップグレードプログラムオプション**が表示されるはずです。オプションには次のものがあります。

- 無料のアップグレード (販売店が検知器の PCB を交換し、Honeywell から報酬を受け取ります。)
- 下取りして X3 を販売 (販売店は **GasAlertMicroClip XL** または **GasAlertMicroClip X3** を引き取り、**GasAlertMicroClip X3** を特別価格で販売します。)
- 下取りして **BWC4** を販売 (一部の地域ではご利用いただけない場合があります。BW Clip4 の販売地域かどうかは、Honeywell Analytics にお問い合わせください。)

39	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
40	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
41	KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
42	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A

無料のアップグレードが選択されている場合、アップグレード対象 PCB のシリアル番号も記録する必要があります。

6. 販売店の PO

下の画像のように、記入されているシリアル番号ごとに販売店は **PO** 番号を記入します。

7. アップグレード情報

お客様のために無料のアップグレードを実施する場合、販売店は **MCXL/X3 アップグレードプログラム情報ページ** [\[リンク\]](#) にある [PCB 交換説明書](#) の手順どおりに進める必要があります。次のような手順があります。

- PCB 交換手順
- アップグレード後、古い部品の背面に印を付ける手順
- 新しい PCB シリアル番号をプログラミングする手順
- アップグレード後、使用前に機器を調整し、衝撃テストするための手順
- MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームの提出を記録するための手順
- 古い PCB を使用不可能にし、Honeywell が記録を残すために証拠写真を用意するための手順

8. Honeywell に提出する

販売店は、PO、すべて記入済みの **MCXL/X3 アップグレードプログラムフォーム**、証拠写真を提出します。**MCXL/X3 アップグレードプログラムフォーム** を Honeywell に提出するタイミングと方法については、次のセクションをご覧ください。

4

販売店にお願いする措置

MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを Honeywell に提出すること

1. **2016 年 10 月 5 日以降に製造された新しい PCB の販売店在庫で検知器をアップグレードした場合:**
 - a. アップグレードの完了後に、MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームを Honeywell Analytics に提出してください。
2. **Honeywell から代替 PCB を受け取ってから検知器をアップグレードする場合:**
 - a. 検知器をアップグレードしてから、フォームを修正し、Honeywell に再提出してください。
3. **報酬に関する重要事項:** 検知器のシリアル番号、モデル番号、古い PCB と新しい PCB のシリアル番号が正しく記入され、古い PCB を使用不可能にした証拠写真と共に提出されると、販売店の報酬支払いが速やかに進められます。ご質問がございましたら、地域のプログラムコーディネーターが対応いたします。
4. **Honeywell に用紙を提出し、報酬を受け取る:** 用紙に記入したら、用紙、発注書 (PO)、写真を用紙に記載されているメールアドレスに送信します。送信先のメールアドレスはお住まいの地域で異なります。

重要な手順:

- a) **電子メールの形式**
お住まいの地域の Honeywell にメールを送信してください。MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームに記載されています。メールの件名には「MCUPG17」を含めてください。
- b) **PO を添付する**
提出する PO には、提出する MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームに記入されている内容に関連するすべての項目を含めてください。
- c) **フォームを添付する**
MCXL/X3 アップグレードプログラムフォームは Excel 形式(編集可能)で Honeywell に提出します。
- d) **写真を添付する**
PCB 交換手順に基づき、交換後の古い PCB または下取りした検知器を使用不可能にし、証拠写真を提出します。
 - ・ ファイル名の形式を「MCXL-X3DIS – シリアル番号」にします。
例: MCXL-X3DIS – 1021354812
- e) **質問**
ご質問がございましたら、用紙に記載されているお住まいの地域の Honeywell メールアドレスまたは電話番号でお問い合わせください。

5

販売店にお願いする措置

交換後の古い製品を処分するか、Honeywell に返却すること

1. 販売店は古い PCB、バッテリー、下取りした検知器をお住まいの地域の法律または規制に基づいてリサイクルまたは処分するか、Honeywell Analytics サービスセンターに返却する必要があります。
 - 交換後、古い製品を転売または再利用する行為は禁止されています。
 - 輸送中に偶然オンにならないように、検知器のバッテリーは発送前に完全に放電された状態にします。
 - 販売店は、アップグレードに関連するすべての検知器と PCB のシリアル番号を記録してください。
 - 交換後の古い検知器は分解し、PCB からバッテリーを切り離し、使用不可能にします。[PCB 交換説明書 \[リンク\]](#) を参照してください。
 - バッテリーが切り離されたことを示す PCB と検知器(シリアル番号ラベルが読み取れる状態)の写真を証拠として Honeywell に提出します。[PCB 交換説明書 \[リンク\]](#) を、参照してください。
 - シリアル番号と写真をメールで地域の返却用メールアドレスに送信できます。件名は「MCUPG17 – 廃棄」にしてください。
 - 交換後、古いガス検知器、PCB、バッテリーは Honeywell か販売店が使用不可能にし、シリアル番号が映っている証拠写真を残します。その後、リサイクルされるか、適切に処分されます。
 - 壊れていない検知器は、お住まいの地域のリチウムイオン電池の輸送規則に基づき、通常の空輸または地上輸送で出荷できます。輸送中に偶然オンになることを避けるために、バッテリーは発送前に放電された状態にしてください。返品する際は、通常の出荷プロセスに準拠してください (RMA – Return Materials Authorization)。

終わり