

MCXL/X3 업그레이드 프로그램 절차

영향을 받는 지역: 전 세계

날짜: 2016 년 12 월 13 일

영향을 받는 제품: 2016 년 10 월 5 일 또는 그 이전에 제조된 다음 제품

제품	모델 번호
GasAlertMicroClip XL 검지기	접두사: MCXL-
GasAlertMicroClip X3 검지기	접두사: MCX3-
GasAlertMicroClip XL PCB 교체품	MCXL-PCB1(초록색 PCB)
GasAlertMicroClip X3 PCB 교체품	MCX3-PCB1(파란색 PCB)

섹션

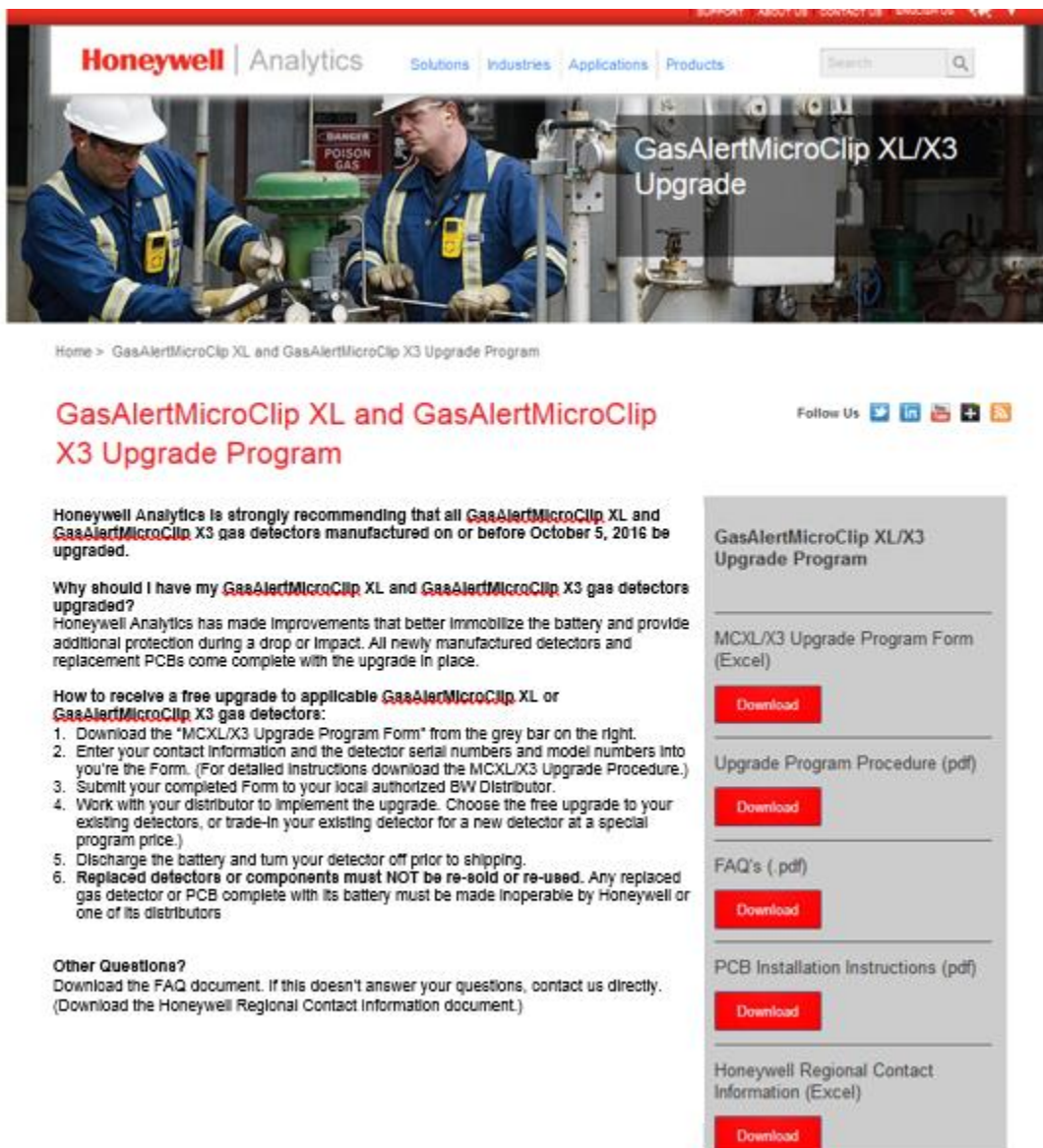
- 1. 일반 정보**
MCXL/X3 업그레이드 프로그램에 대한 지원 문서가 있는 위치
- 2. 최종 사용자 고객 작업**
MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식 작성 및 제출
- 3. 유통업체 작업**
고객 업그레이드 처리 및 증거 기록
- 4. 유통업체 작업**
Honeywell 에 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식 제출
- 5. 유통업체 작업**
교체된 제품 폐기 또는 Honeywell 로 반환

일반 정보

MCXL/X3 업그레이드 프로그램에 대한 지원 문서가 있는 위치

1

MCXL/X3 업그레이드 프로그램과 관련된 정보, 양식 및 문서는 MCXL/X3 업그레이드 프로그램에 대한 다음 정보 페이지에서 확인할 수 있습니다. www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. **Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used.** Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly.
(Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)

Download

Upgrade Program Procedure (pdf)

Download

FAQ's (.pdf)

Download

PCB Installation Instructions (pdf)

Download

Honeywell Regional Contact Information (Excel)

Download

최종 사용자 고객 작업

MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식 작성 및 제출

- 2
1. 최종 사용자가 제일 먼저 해야 할 일은 가스 검지기의 전면 투명입체 라벨에 있는 제품 이름이 해당하는 제품의 이름인지 확인하는 것입니다.



GasAlertMicroClip XL(은색 라벨)

또는

GasAlertMicroClip X3(금색 라벨)

2016 년 10 월 5 일 또는 그 이전에 제조된 GasAlertMicroClip XL 및 GasAlertMicroClip X3 검지기만 업그레이드 혜택을 받을 수 있습니다. 그 이후에 Honeywell 에서 배송된 모든 검지기는 이미 업그레이드가 완료된 상태로 출시됩니다.

2. 그 다음으로 검지기 모델 번호 및 일련 번호를 찾습니다.

이 번호들은 검지기 뒷면에 있는 인증 라벨에 있습니다.

참고: 일련 번호를 알아볼 수 없는 경우 검지기에서 일련 번호를 찾아낼 수 있습니다. 최신 BW Fleet Manager II 소프트웨어 버전이 실행되고 있는 컴퓨터와 검지기에 IR 링크를 연결합니다. 또는 일련 번호를 찾아내는 프로세스를 자세히 안내해 줄 Honeywell Analytics 서비스 및 기술 지원 팀에 문의합니다.



PCB 일련 번호는 배터리 오른쪽 상단에 있는 PCB 보드의 뒷면에서 확인할 수 있습니다.



모델 번호

일련 번호



PCB

일련 번호

3. 그 다음, 최종 사용자는 아래에 나와 있는 것처럼 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식의 **Customer Info (고객 정보)** 섹션을 기입합니다.

- MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식을 [링크]에서 다운로드합니다.
- 다음 내용을 기입합니다.
 - i. 고객 이름(최종 사용자 회사 이름)
 - ii. 연락처 이름(업그레이드 관련 최우선 연락처)
 - iii. 전화번호(업그레이드에 관해 연락할 최우선 번호)
 - iv. 이메일(업그레이드 관련 최우선 연락처)
 - v. 도시
 - vi. 시/도
 - vii. 국가

26 Singapore BWA.RMA@Honeywell.com +886-3-5169284

27 Taiwan BWA.RMA@Honeywell.com +886-3-5169284

28 USA BWA.RMA@Honeywell.com +1-888-749-8878

29

Customer Info		Authorized Distributor Info	
Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution
Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456
Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe
Email	John@Johnconstruction.com	Phone	555-123-4567
City	Faketown	Email	Jane@Janedistribution.com
State	TX		
Country	USA		

38

Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number
KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	123456789

- 그 다음, 최종 사용자는 아래에 나와 있는 것처럼 장치의 **일련 번호** 및 **모델 번호**를 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식에 입력해야 합니다. 장치 목록은 개수 제한 없이 입력할 수 있습니다.

37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade Up to BWC4	PO 12345	N/A
42	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
43					

검지기 일련 번호는 접두사 'KA4'로 시작하여 제조 연도 코드 및 7 자리 일련 코드가 뒤따라와야 합니다.

예: **KA416-1021152**

교체용 PCB 일련 번호에는 10 자리 일련 코드가 있어야 합니다.

예: **5163900045**

검지기 모델 번호는 접두사 'MCXL-' 또는 'MCX3-' 중 하나로 시작하여 센서 구성 - 색상 - 지역 코드가 뒤따라와야 합니다.

예: **MCXL-XWHM-Y-NA**

예: **MCX3-XWHM-Y-NA**

교체용 PCB 모델은 다음 중 하나여야 하며 사전 설치된 배터리가 포함되어 있어야 합니다.

MCXL-MPCB1 – 초록색 PCB 보드

MCX3-MPCB1 – 파란색 PCB 보드

4. 양식을 유통업체에 제출합니다.

위의 단계를 완료한 후 최종 사용자 고객은 자신의 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식을 무료 업그레이드 실행에 대한 교육을 받았으며 준비가 되어 있는 현지 공인 BW 유통업체 서비스 센터에 보내야 합니다. 현지 유통업체를 알아보려면 Honeywell Analytics 에 문의하십시오. 지역별 연락처는 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식에 나와 있습니다.

유통업체 작업

3 고객 업그레이드 처리 및 문서화

1. 자격을 갖춘 유통업체

이 MCXL/X3 업그레이드 프로그램을 실행할 준비가 되어 있는 곳은 공인 BW 유통업체뿐입니다.

- GasAlertMicroClip XL 또는 GasAlertMicroClip X3 장치에서 PCB 를 교체하는 프로세스는 사용자가 간단하고 안전하게 완료할 수 있습니다. 그러나 장치에 리튬 폴리머 배터리가 포함되어 있으므로 업계 표준의 안전한 배터리 취급 지침을 따라야 합니다. 작동시키기 전에 배터리를 점검하여 심각한 손상이나 구멍이 없는지 확인하십시오. 배터리가 손상되지 않도록, 작업 시 주의하십시오.
- 가스 검지기 PCB 변경에 대해 BW 로부터 충분한 교육과 인증을 받은 유통업체만 명시적인 PCB 교체 지침(MCXL/X3 업그레이드 프로그램 정보 페이지 [\[링크\]](#)에서 제공됨)을 사용하여 PCB 업그레이드를 완료할 자격을 갖추게 됩니다.

2. 양식 검토

유통업체는 최종 사용자 고객으로부터 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식을 받습니다. 유통업체는 최종 사용자가 일련 번호, 모델 번호 및 연락처 정보를 빠짐없이 작성했는지 확인합니다.

- 최종 사용자가 양식을 기입하지 않은 경우, 유통업체는 최종 사용자를 도와서 처음부터 양식을 기입하도록 해야 합니다.

3. 양식 업데이트

그런 다음 유통업체는 아래에 나와 있는 것처럼 다음 내용을 포함하여 양식의 **Authorized Distributor Info(공인 유통업체 정보)** 섹션을 기입합니다.

- 유통업체 이름(회사 이름)
- 유통업체 ID(Honeywell Analytics 에서 사용하는 '고객 ID'. ID 를 모르는 경우 Honeywell Analytics 에 문의할 것)
- 연락처 이름(최종 사용자를 위한 업그레이드 프로그램을 처리하는 유통업체 연락처)
- 전화번호(최종 사용자를 위한 업그레이드 프로그램을 처리하는 유통업체 연락처)
- 이메일(업그레이드 프로그램을 처리하는 유통업체 연락처)

27 Singapore BWA.RMA@Honeywell.com +886-3-5169284

28 USA BWA.RMA@Honeywell.com +1-888-749-8878

29

30

31 Customer Name John's Construction Distributor Name Janes Distribution

32 Contact Name John Smith Distributor ID 123456

33 Phone 555-555-5555 Contact Name Jane Doe

34 Email John@Johnconstruction.com Phone 555-123-4567

35 City Faketown Email Jane@Janedistribution.com

36 State TX

37 Country USA

38

39 Serial Number of Unit Model Number Solution PO Number Ser

40 KA416-1000001 MCXL-XVHM-Y-NA Free of Charge Upgrade PO 12345 123

4. 업그레이드 옵션

그 다음, 유통업체는 아래에 나와 있는 것처럼 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식의 **Solution (솔루션)** 열에 있는 해당 드롭다운에서 항목을 선택합니다. 이는 나열된 각 일련 번호에 대해 최종 사용자 고객이 선택한 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 옵션을 반영해야 합니다. 옵션에는 다음이 포함됩니다.

- 무료 업그레이드(유통업체가 검지기의 PCB 를 교체하고 Honeywell 로부터 보상을 받음)
- X3 보상 판매(유통업체가 해당하는 기존 GasAlertMicroClip XL 또는 GasAlertMicroClip X3 검지기를 동일한 수준의 업그레이드된 GasAlertMicroClip X3 검지기로 특별 가격에 교체함)
- BWC4 보상 판매(일부 지역에서는 지원되지 않을 수 있음. BW Clip4 의 지역별 지원 여부를 확인하려면 Honeywell Analytics 에 문의할 것)

39	Country	Model				
40	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XVHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XVHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
44						

무료 업그레이드를 해결책으로 선택한 경우에도 영향을 받는 PCB 의 일련 번호를 캡처해야 합니다.

6. 유통업체 PO

위에 나와 있는 것처럼, 유통업체는 나열된 각 일련 번호에 대해 PO 번호를 입력합니다.

7. 업그레이드 실행

고객을 위해 무료 업그레이드 교체를 처리하는 경우, 유통업체는 다음과 같이 PCB 교체 지침(MCXL/X3 업그레이드 프로그램 정보 페이지 [링크](#))에 있음)에 나와 있는 단계를 따라야 합니다.

- PCB 교체 단계
- 업그레이드한 기기의 후면 쉘에 표시하는 단계
- 새로운 PCB 일련 번호를 위해 신중하게 재프로그래밍하는 단계
- 다시 작동시키기 전에 업그레이드된 기기의 보정 및 범프 테스트를 수행하는 단계
- MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식 제출을 위한 기록 보관 지침
- Honeywell 의 기록 보관을 위해 제출할 수 있도록 교체된 PCB 를 작동 불가능한 상태로 만들고 증거 이미지를 준비하는 단계

8. Honeywell 에 제출

유통업체는 해당하는 PO, 완료한 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식과 증거 이미지를 제출합니다. MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식을 Honeywell 에 제출해야 할 정확한 시기와 방법은 다음 섹션을 참조하십시오.

유통업체 작업

Honeywell 에 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식 제출

4

1. **신규 PCB 의 기존 유통업체 재고를 사용하여 검지기 업그레이드를 완료한 경우**(2016 년 10 월 5 일 이후에 제조):
 - a. 업그레이드를 완료한 후 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식을 Honeywell Analytics 에 제출합니다.
2. **Honeywell 로부터 교체용 PCB 를 받은 후에 검지기 업그레이드를 완료하는 경우:**
 - a. 검지기 업그레이드를 완료한 후 양식을 업데이트하여 Honeywell 에 다시 제출합니다.
3. **보상에 관련된 중요한 참고사항:** 검지기 일련 번호, 모델 번호 및 기존/신규 PCB 일련 번호 필드를 올바르게 기입하고 기존 PCB 의 작동 불가능 상태에 대한 사진 증거를 함께 제출하면 유통업체 보상이 효율적으로 처리됩니다. 모든 질문은 지역별 프로그램 진행자가 처리합니다.
4. **보상을 위해 Honeywell 에 양식 제출:**양식을 완료한 후 구매 주문(PO) 및 사진과 함께 양식 복사본을 양식에 있는 해당 지역별 이메일 주소로 제출합니다.

중요한 단계:

a) **이메일 형식**

이메일을 전송할 때 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식에 나열되어 있는 해당 지역의 Honeywell 이메일 주소로 제출하고 있는지 확인하십시오. **이메일 제목 줄에는 'MCUPG17'을 포함해야 합니다.**

b) **PO 첨부**

제출하는 PO 에는 제출하는 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식에 기입한 내용과 관련된 모든 항목이 포함되어야 합니다.

c) **양식 첨부**

Honeywell 에 제출하는 MCXL/X3 업그레이드 프로그램 양식은 편집 가능한 Excel 형식이어야 합니다.

d) **사진 첨부**

PCB 교체 문서에 설명된 대로 보상 판매된 검지기 또는 교체된 기존 PCB 전체의 작동 불가능 상태에 대한 사진 증거를 제출합니다.

- 파일 이름 규칙은 'MCXL-X3DIS – 일련 번호'여야 합니다.

예: **MCXL-X3DIS – 1021354812**

e) **질문**

질문이 있는 경우 해당 지역의 양식에 나와 있는 Honeywell 이메일 또는 전화번호로 문의하십시오.

유통업체 작업

교체된 제품 폐기 또는 Honeywell 로 반환

5

1. 유통업체는 현지 법률 및 규정에 따라 기존 PCB, 배터리 및 보상 판매된 검지기를 재활용하고 폐기하거나 Honeywell Analytics 서비스 센터에 회송해야 합니다.

- **교체된 제품을 재판매하거나 재사용해서는 안 됩니다.**
- 운송 중에 우연히 검지기의 전원이 켜지지 않도록, 배송하기 전에 검지기의 배터리를 완전히 방전시켜야 합니다.
- 유통업체는 영향을 받는 모든 장치 및/또는 PCB의 일련 번호를 캡처해야 합니다.
- 더 이상 사용할 수 없도록, 교체된 검지기는 분해하고 배터리는 PCB에서 잘라내야 합니다. [PCB 교체 지침 문서\[링크\]](#)를 참조하십시오.
- 배터리를 잘라낸 PCB 및/또는 장치의 사진(알아볼 수 있는 일련 번호 라벨 포함)을 증거로 Honeywell에 제출해야 합니다. [PCB 교체 지침 문서\[링크\]](#)를 참조하십시오.
- 일련 번호 및 사진이 포함된 이메일을 제목 줄에 'MCUPG17 – 폐기'로 표시하여 지역별 반환 이메일 주소로 전송할 수 있습니다.
- 교체된 가스 검지기 또는 PCB(배터리 포함)는 모두 Honeywell 또는 유통업체에서 사진과 일련 번호를 증거로 남겨 작동 불가능한 상태로 만든 다음 재활용하고 적절하게 폐기해야 합니다.
- 원상태 그대로이며 손상되지 않은 검지기는 현지의 리튬 이온 배터리 운송 규정에 따라 항공 또는 지상 배송 등의 일반적인 배송 방법을 사용하여 배송할 수 있습니다. 운송 중에 전원이 켜지는 일이 없도록, 배송하기 전에 배터리를 방전시켜야 합니다. 반환되는 제품은 일반적인 반환 배송 프로세스(RMA – Return Materials Authorization)를 따라야 합니다.

문서의 끝