

Procédures du programme de mise à niveau MCXL/X3

Régions touchées : **Global**

Date : **le 13 décembre 2016**

Produits touchés : **Les produits suivants fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016.**

Produit	N° de modèle
Détecteurs GasAlertMicroClip XL	Préfixe : MCXL-
Détecteurs GasAlertMicroClip X3	Préfixe : MCX3-
Carte à circuit imprimé de remplacement GasAlertMicroClip XL	MCXL-PCB1 (carte à circuit imprimé - verte)
Carte à circuit imprimé de remplacement GasAlertMicroClip X3	MCX3-PCB1 (carte à circuit imprimé - bleue)

Sections

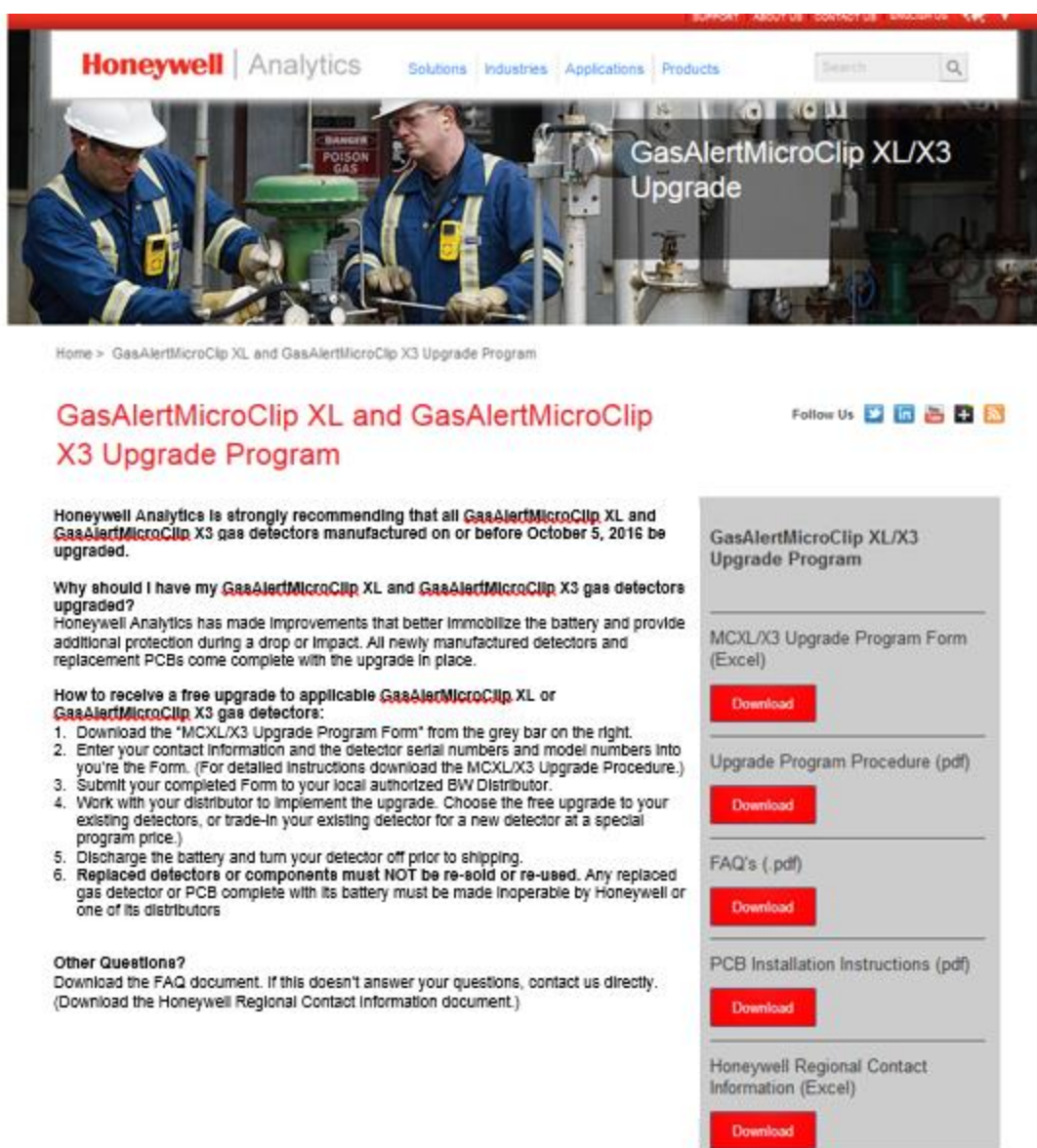
- 1. Informations générales**
Où trouver des documents à l'appui pour le programme de mise à niveau MCXL/X3
- 2. Actions à prendre par l'utilisateur final**
Remplir et soumettre le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3
- 3. Actions à prendre par le distributeur**
Traiter la mise à niveau du client et enregistrer les preuves
- 4. Actions à prendre par le distributeur**
Soumettre les formulaires du programme de mise à niveau MCXL/X3 à Honeywell
- 5. Actions à prendre par le distributeur**
Élimination ou retour à Honeywell des produits remplacés

Informations générales

Où trouver des documents à l'appui pour le programme de mise à niveau MCXL/X3

1

Informations, formulaires et documents liés au programme de mise à niveau MCXL/X3 peuvent être trouvés sur la page d'information du programme de mise à niveau MCXL/X3. www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade



Honeywell Analytics Solutions Industries Applications Products Search

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us

Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.

Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used. Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

Other Questions?
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program

MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)

Download

Upgrade Program Procedure (pdf)

Download

FAQ's (pdf)

Download

PCB Installation Instructions (pdf)

Download

Honeywell Regional Contact Information (Excel)

Download

Actions à prendre par l'utilisateur final

Remplir et soumettre le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3

2

1. La première étape pour un utilisateur final consiste à confirmer le nom du produit sur l'étiquette à bulles avant du détecteur afin de déterminer s'il s'agit d'un produit touché.



GasAlertMicroClip XL (étiquette argentée)

ou

GasAlertMicroClip X3 (étiquette dorée)

Seuls les détecteurs GasAlertMicroClip XL et GasAlertMicroClip X3 fabriqués le ou avant le 5 octobre 2016 sont admissibles à une mise à niveau. Tous les détecteurs livrés par Honeywell après cette date sont équipés de la mise à niveau.

2. Ensuite, localisez le **numéro de modèle** et le **numéro de série** du détecteur.

Ils se trouvent sur l'étiquette de certification sur le dos du détecteur.

Remarque : si le numéro de série est illisible, vous pouvez encore récupérer le numéro de série du détecteur. Connectez un Lien IR au détecteur et un ordinateur exécutant la dernière version du logiciel BW Fleet Manager II. Vous pouvez également contacter l'équipe d'assistance technique de Honeywell Analytics pour vous expliquer comment récupérer le numéro de série.



Le numéro de série de la carte à circuit imprimé peut être trouvé sur le côté arrière de la carte à circuit imprimé en haut à droite de la batterie.

N° de modèle

Numéro de série



Le
numéro de série
de la carte à
circuit imprimé



3. Ensuite, l'utilisateur remplit la section relative aux **informations client** du formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous).

- Obtenez le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 à partir de [\[link\]](#)
- Remplir :
 - i. Nom du client (nom de l'entreprise de l'utilisateur final)
 - ii. Nom de la personne-ressource (personne responsable de la mise à niveau)
 - iii. Téléphone (numéro pour communiquer au sujet de la mise à niveau)
 - iv. Courriel (personne responsable de la mise à niveau)
 - v. Ville
 - vi. État / Province
 - vii. Pays

27	Taiwan	BWA.RMA@Honeywell.com	+886-3-5169284
28	USA	BWA.RMA@Honeywell.com	+1-888-749-8878
29			
30	Customer Info		Authorized Distributor Info
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID
33	Phone	555-555-5555	Contact Name
34	Email	John@Johnconstruction.com	Phone
35	City	Faketown	Email
36	State	TX	
37	Country	USA	
38			
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade
			PO Number
			PO 12345
			Ser
			123

- Ensuite, l'utilisateur final doit saisir les **numéros de série** et les **numéros de modèle** de leurs appareils dans le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous). Une liste illimitée d'appareils peut être saisie.

37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade Up to BWVC4	PO 12345	N/A
42	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
43					

Les numéros de série des détecteurs doivent commencer par le préfixe «KA4», suivi par le code de l'année de fabrication et un code sérialisé à 7 chiffres.

Exemple : KA416-1021152

Les numéros de série des cartes à circuit imprimé de remplacement doivent avoir un code sérialisé à 10 chiffres.

Exemple 5163900045

Les numéros de modèle des détecteurs doivent commencer par le préfixe «MCXL-» ou «MCX3-» suivi de la configuration du capteur - couleur et - code de région.

Exemple : MCXL-XWHM-Y-NA

Exemple : MCX3-XWHM-Y-NA

Le modèle de la carte à circuit imprimé de remplacement devrait comme suit et comprend la batterie préinstallée.

MCXL-PCB1 - pcb vert

MCX3-PCB1 - carte à circuit imprimé - bleue

4. Soumettre le formulaire au distributeur

Une fois les étapes ci-dessus terminées, l'utilisateur final doit envoyer le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 à un centre de service d'un distributeur BW autorisé, formé et équipé pour mettre en œuvre cette mise à niveau gratuite. Pour les coordonnées de votre distributeur local, veuillez contacter Honeywell Analytics. Votre centre de service régional est indiqué dans le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3.

Actions à prendre par le distributeur

3 Traiter la mise à niveau du client et enregistrer les preuves

1. Distributeurs admissibles

Seuls les distributeurs BW autorisés sont équipés pour mettre en œuvre ce programme de mise à niveau MCXL/X3.

- Remplacer une carte à circuit imprimé sur un détecteur GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 est un processus simple et sans danger pour l'utilisateur qui effectue ce travail. Toutefois, étant donné que ce travail implique une batterie au lithium-polymère, les pratiques standards de l'industrie sur la manipulation sécuritaire des batteries doivent être suivies. Veuillez inspecter la batterie avant d'effectuer la mise à niveau pour vous assurer qu'il n'y a aucun dommage important ou des perforations. Veuillez faire preuve de prudence pendant le travail pour éviter d'endommager la batterie.
- Seuls ceux qui sont formés et autorisés par BW pour remplacer les cartes à circuit imprimé des détecteurs de gaz sont éligibles à effectuer la mise à niveau de la carte à circuit imprimé en utilisant les instructions explicites de remplacement de la carte à circuit imprimé fournies sur la page d'information du programme de mise à niveau MCXL/X3 [\[link\]](#).

2. Vérification du formulaire

Le distributeur reçoit un formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 à partir d'un utilisateur final. Le distributeur vérifie que les numéros de série, les numéros de modèle et les coordonnées du client ont été dûment remplis.

- Si l'utilisateur final n'a pas rempli le formulaire, le distributeur doit travailler avec l'utilisateur final afin de l'aider à remplir le formulaire à partir du début.

3. Mise à jour du formulaire

Ensuite, le distributeur remplit la section du formulaire relative **aux informations du distributeur autorisé** (ci-dessous), y compris :

- Nom du distributeur (nom de l'entreprise)
- ID du distributeur (il s'agit de « l'ID client » utilisé par Honeywell Analytics, si vous ne connaissez pas votre ID, veuillez contacter Honeywell Analytics)
- Nom de la personne-ressource (personne-ressource du distributeur qui va gérer le programme de mise à niveau pour l'utilisateur final)
- Numéro de téléphone de la personne-ressource (personne-ressource du distributeur qui va gérer le programme de mise à niveau pour l'utilisateur final)

- Courriel (courriel de la personne-ressource du distributeur qui va gérer le programme de mise à niveau)

26 Singapore
27 Taiwan
28 USA

BWA RMA@Honeywell.com
BWA RMA@Honeywell.com

+886-3-5169284
+1-888-749-8878

29
30

Customer Info

31 Customer Name
32 Contact Name
33 Phone
34 Email
35 City
36 State
37 Country

John's Construction
John Smith
555-555-5555
John@Johnconstruction.com
Faketown
TX
USA

Authorized Distributor Info

Distributor Name
Distributor ID
Contact Name
Phone
Email

Janes Distribution
123456
Jane Doe
555-123-4567
Jane@Janedistribution.com

38

39 Serial Number of Unit
40 KA416-1000001

Model Number
MCXL-XWHM-Y-NA

Solution
Free of Charge Upgrade

PO Number
PO 12345

Ser
1234

4. Option de mise à niveau

Ensuite, le distributeur sélectionne dans la liste déroulante appropriée dans la colonne **Solution** du formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 (comme indiqué ci-dessous) une option. Cela devrait refléter l'option du programme de mise à niveau MCXL/X3 que l'utilisateur final a choisi pour chaque numéro de série indiqué. Les options comprennent :

- Mise à niveau gratuite (le distributeur remplacera la carte à circuit imprimé du détecteur et sera compensé par Honeywell)
- Échange pour un détecteur X3 (le distributeur remplacera leur ancien détecteur GasAlertMicroClip XL ou GasAlertMicroClip X3 touché par un détecteur GasAlertMicroClip X3 équivalent mis à niveau à un prix spécial.
- Échange à BWC4 (peut ne pas être disponible dans toutes les régions. Vérifiez auprès de Honeywell Analytics pour déterminer la disponibilité régionale du BW Clip4)

Country	US					
39						
40	Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
41	KA416-1000001	1000000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
42	KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
43	N/A	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
44						

Le numéro de série de la carte à circuit imprimé touchée doit être capturé également, si une mise à niveau gratuite est sélectionnée comme l'option.

6. Bon de commande du distributeur

Le distributeur entre un numéro de bon de commande pour chaque numéro de série figurant dans le formulaire (comme indiqué ci-dessus).

7. Mise en œuvre de la mise à niveau

Lors du traitement d'un échange de mise à niveau gratuit pour l'utilisateur final, le distributeur doit suivre les étapes décrites dans les instructions de remplacement de la carte à circuit imprimé qui se trouvent sur la page d'information du programme de mise à niveau MCXL/X3 [\[link\]](#) qui comprennent :

- Étapes de remplacement de la carte à circuit imprimé
- Étape pour marquer la coque arrière du détecteur mis à niveau
- Étapes de reprogrammation du nouveau numéro de série de la carte à circuit imprimé
- Étape d'étalonnage et test de résistance aux chocs du détecteur mis à jour avant de le remettre en service
- Instructions pour les informations relatives au programme de mise à niveau MCXL/X3 à soumettre pour la tenue des dossiers

- Étapes à suivre pour rendre la carte à circuit imprimé remplacée inutilisable et pour préparer les preuves photographiques à soumettre à Honeywell pour la tenue de leurs dossiers

8. Soumettre à Honeywell

Le distributeur soumettra le/les bon(s) de commande applicable(s), le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 dûment rempli et les preuves photographiques. Voir la section suivante pour préciser quand et comment soumettre le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 à Honeywell.

Actions à prendre par le distributeur

4 Soumettre les formulaires du programme de mise à niveau MCXL/X3 à Honeywell

1. **Si une mise à niveau d'un détecteur est effectuée en utilisant le stock existant de nouvelles cartes à circuit imprimé** (fabriquées après le 5 octobre 2016):
 - a. Soumettre le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 à Honeywell Analytics une fois la mise à niveau terminée.
2. **Si une mise à niveau d'un détecteur est achevée uniquement après avoir reçu la carte à circuit imprimé de remplacement de Honeywell :**
 - a. Mettez à jour et soumettez à nouveau le formulaire de Honeywell, une fois que la mise à niveau du détecteur est terminée.
3. **Note importante relative à la compensation :** La compensation du distributeur sera simplifiée si les champs du numéro de série du détecteur, le numéro de modèle et de l'ancien et du nouveau numéro de série de la carte à circuit imprimé sont correctement remplis avec preuves photographiques de toute carte à circuit imprimé remplacée rendue inutilisable. Toutes les questions peuvent être traitées par les coordonnateurs de programmes régionaux.
4. **Soumission du formulaire à Honeywell pour la compensation:** Une fois que le formulaire est dûment rempli, soumettre une copie du formulaire, avec un bon de commande et les photos à l'adresse courriel du bureau régional approprié indiqué sur le formulaire.

Étapes importantes :

- a) **Format du courriel**
Assurez-vous d'envoyer votre soumission à l'adresse courriel de Honeywell qui correspond à votre région comme indiqué sur le formulaire programme de mise à niveau MCXL/X3. **La ligne objet du courriel doit contenir « MCUPG17 ».**
- b) **Joindre les BC**
Les BC(s) soumis doivent contenir tous les éléments relatifs à ce qui a été rempli sur le formulaire programme de mise à niveau MCXL/X3 soumis.
- c) **Joindre le formulaire**
Le formulaire du programme de mise à niveau MCXL/X3 soumis à Honeywell doit être au format Excel (modifiable).
- d) **Joindre les photos**
Soumettre les preuves photographiques montrant que tous les anciennes cartes à circuit imprimé remplacées ou détecteurs échangés ont été rendus inutilisables comme expliqué dans le document de remplacement de la carte à circuit imprimé.

- Les conventions de nom de fichier doivent être « MCXL-X3DIS - Numéro de série »
Exemple : **MCXL-X3DIS - 1021354812**

e) **Des questions?**

Pour des questions, contactez Honeywell via l'adresse courriel ou numéro de téléphone de votre région figurant sur le formulaire.

5 Actions à prendre par le distributeur

Élimination ou retour à Honeywell des produits remplacés

1. Le distributeur doit recycler et éliminer les anciennes cartes à circuit imprimé, batteries et détecteurs échangés conformément aux lois et réglementations locales, ou les envoyer à un centre de service de Honeywell Analytics.
 - **Les produits remplacés NE DOIVENT PAS être revendus ou réutilisés.**
 - Les détecteurs doivent avoir la batterie complètement déchargée avant l'expédition de sorte que le détecteur ne puisse pas s'activer (se mettre en marche) par inadvertance durant le transport.
 - Le distributeur doit capturer les numéros de série de tous les détecteurs et/ou cartes à circuit imprimé touchés.
 - Les détecteurs remplacés doivent être démontés et les batteries doivent être retirées de la carte à circuit imprimé pour assurer qu'ils soient inutilisables. Voir le document avec les [instructions de remplacement de la carte à circuit imprimé](#) [\[link\]](#).
 - Une photo de la pcb et/ou détecteurs (avec les étiquettes de numéro de série lisibles) montrant que les batteries ont été retirées doit être soumise à Honeywell comme preuve. Voir le document avec les [instructions de remplacement de la carte à circuit imprimé](#) [\[link\]](#).
 - Un courriel avec les numéros de série et les photos peut être envoyé à l'adresse courriel de retour régionale avec la ligne d'objet « MCUPG17 - élimination ».
 - Tout détecteur de gaz ou carte à circuit imprimé remplacé y compris la batterie doit être rendu inutilisable par Honeywell ou l'un de ses distributeurs, avec des preuves photographiques montrant le numéro de série, puis recyclé et éliminé de façon appropriée.
 - Les détecteurs intacts et non endommagés peuvent être expédiés en utilisant les méthodes d'expédition normales, y compris expédition par voie terrestre ou aérienne en conformité avec les réglementations locales de transport des batteries au lithium-ion. Les batteries doivent être complètement déchargées avant l'expédition afin d'éviter toute possibilité que le détecteur puisse se mettre en marche durant le transport. Tout retour à Honeywell doit suivre le processus normal de retour (Autorisation de Retour de Marchandise - RMA).

FIN