

## MCXL/X3 升级计划程序

受影响的地区： 全球  
日期： 2016 年 12 月 13 日  
受影响的产品： 2016 年 10 月 5 日或之前生产的下列产品

产品	型号
GasAlertMicroClip XL 探测器	前缀：MCXL-
GasAlertMicroClip X3 探测器	前缀：MCX3-
GasAlertMicroClip XL PCB 替换件	MCXL-PCB1 (绿色 PCB)
GasAlertMicroClip X3 PCB 替换件	MCX3-PCB1 (蓝色 PCB)

## 章节

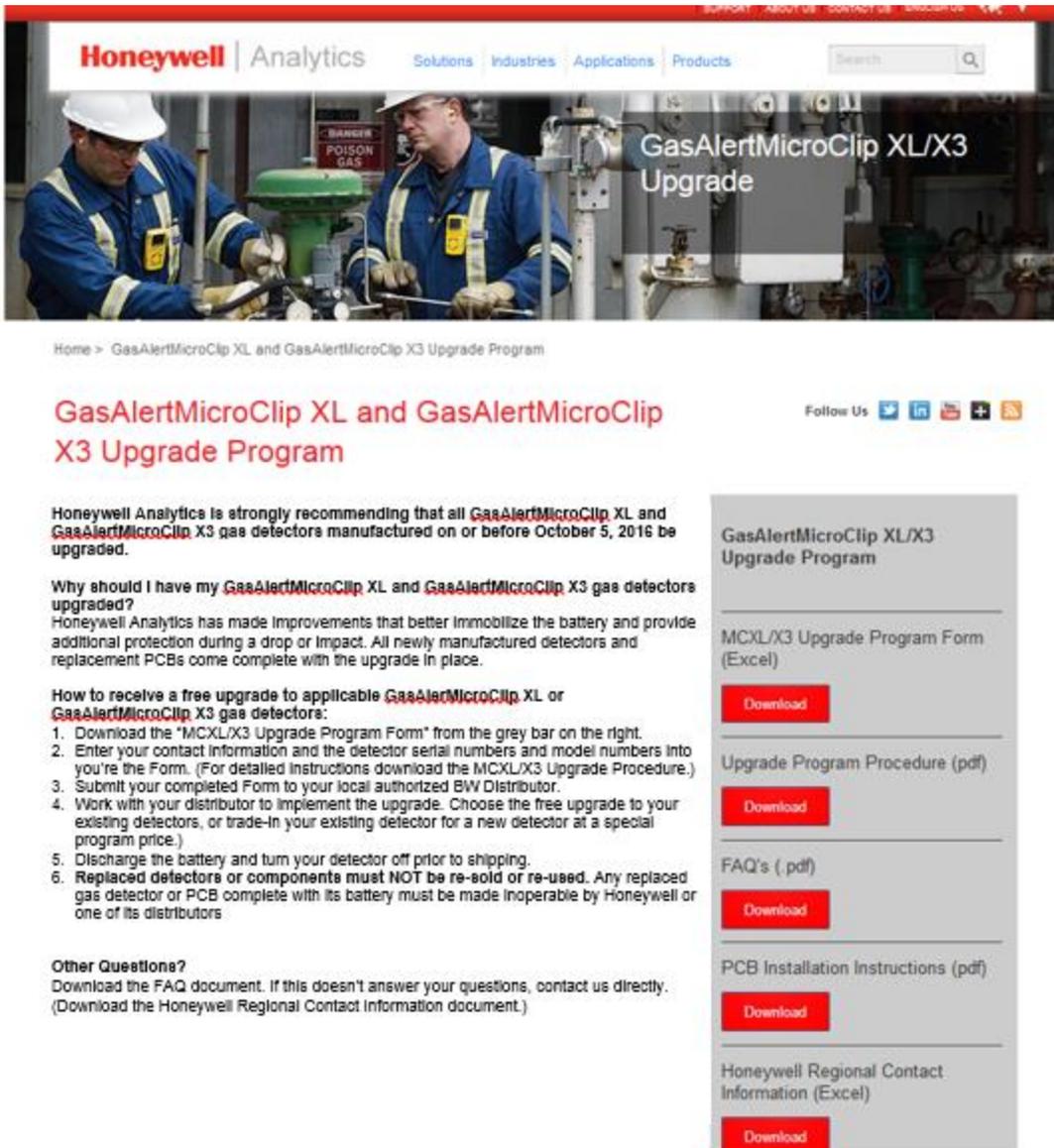
- 1. 一般信息**  
从哪里可以找到“MCXL/X3 升级计划”的支持文档
- 2. 最终用户客户行动**  
填写并提交“MCXL/X3 升级计划表格”
- 3. 经销商行动**  
处理客户升级并记录证据
- 4. 经销商行动**  
将“MCXL/X3 升级计划表格”提交给 Honeywell
- 5. 经销商行动**  
处置已更换的产品或退回给 Honeywell

# 1

## 一般信息

### 从哪里可以找到“MCXL/X3 升级计划”的支持文档

与 MCXL/X3 升级计划相关的信息、表格和文档可在 MCXL/X3 升级计划的信息页面中找到。  
[www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade](http://www.honeywellanalytics.com/en/gasalertmicroclip-xl-and-x3-upgrade)



**Honeywell Analytics** Solutions Industries Applications Products

### GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Home > GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 Upgrade Program

Follow Us [Twitter] [LinkedIn] [YouTube] [Facebook] [RSS]

**Honeywell Analytics is strongly recommending that all GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors manufactured on or before October 5, 2016 be upgraded.**

**Why should I have my GasAlertMicroClip XL and GasAlertMicroClip X3 gas detectors upgraded?**  
Honeywell Analytics has made improvements that better immobilize the battery and provide additional protection during a drop or impact. All newly manufactured detectors and replacement PCBs come complete with the upgrade in place.

**How to receive a free upgrade to applicable GasAlertMicroClip XL or GasAlertMicroClip X3 gas detectors:**

1. Download the "MCXL/X3 Upgrade Program Form" from the grey bar on the right.
2. Enter your contact information and the detector serial numbers and model numbers into you're the Form. (For detailed instructions download the MCXL/X3 Upgrade Procedure.)
3. Submit your completed Form to your local authorized BW Distributor.
4. Work with your distributor to implement the upgrade. Choose the free upgrade to your existing detectors, or trade-in your existing detector for a new detector at a special program price.)
5. Discharge the battery and turn your detector off prior to shipping.
6. **Replaced detectors or components must NOT be re-sold or re-used.** Any replaced gas detector or PCB complete with its battery must be made inoperable by Honeywell or one of its distributors

**Other Questions?**  
Download the FAQ document. If this doesn't answer your questions, contact us directly. (Download the Honeywell Regional Contact Information document.)

**GasAlertMicroClip XL/X3 Upgrade Program**

- MCXL/X3 Upgrade Program Form (Excel)  
[Download](#)
- Upgrade Program Procedure (pdf)  
[Download](#)
- FAQ's (.pdf)  
[Download](#)
- PCB Installation Instructions (pdf)  
[Download](#)
- Honeywell Regional Contact Information (Excel)  
[Download](#)

## 2

### 最终用户客户行动

#### 填写并提交“MCXL/X3 升级计划表格”

1. 第一步是让最终用户确认，气体探测器前面的气泡标签上的产品名称为适用产品中的一种。



GasAlertMicroClip XL (银色标签) 或 GasAlertMicroClip X3 (金色标签)

只有 2016 年 10 月 5 日或之前生产的 GasAlertMicroClip XL 和 GasAlertMicroClip X3 探测器享有升级资格。该日期之后从 Honeywell 交运的所有探测器均已配备升级功能。

2. 下一步是找到探测器的型号和序列号。

这些信息位于探测器背面的认证标签上。

注：如果序列号无法识别，您仍可从探测器中检索该序列号。通过 IR Link 将探测器与运行最新版本 BW Fleet Manager II 软件的计算机相连接。或者联系 Honeywell Analytics 的服务和技术支持团队来帮助您完成检索序列号的流程。



PCB 序列号可以在电池右上角的 PCB 板的背面找到。



型号

序列号



PCB  
序列号

3. 接下来，由最终用户填写 MCXL/X3 升级计划表格中的客户信息部分（如下所示）。

- MCXL/X3 升级计划表格可从 [\[链接\]](#) 获得。
- 填写：
  - i. 客户名称（最终用户公司名称）
  - ii. 联系人姓名（与本次升级相关的最佳联系人）
  - iii. 电话（与本次升级相关的最佳联系电话号码）
  - iv. 电子邮件（与本次升级相关的最佳联系人）
  - v. 城市
  - vi. 省/市/自治区
  - vii. 国家/地区

27	Taiwan	<a href="mailto:BWA.RMA@Honeywell.com">BWA.RMA@Honeywell.com</a>	+886-3-5169284		
28	USA	<a href="mailto:BWA.RMA@Honeywell.com">BWA.RMA@Honeywell.com</a>	+1-888-749-8878		
29					
30	<b>Customer Info</b>		<b>Authorized Distributor Info</b>		
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution	
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456	
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe	
34	Email	<a href="mailto:John@Johnconstruction.com">John@Johnconstruction.com</a>	Phone	555-123-4567	
35	City	Faketown	Email	<a href="mailto:Jane@Janedistribution.com">Jane@Janedistribution.com</a>	
36	State	TX			
37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890

- 下一步，最终用户需要在 MCXL/X3 升级计划表格中输入其装置的序列号和型号（如下所示）。输入的装置列表并无数量限制。

37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of Replacement PCB
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
41	KA416-1000002	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade Up to BWC4	PO 12345	N/A
42	1000000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A
43					

探测器序列号应以前缀“KA4”开头，后跟制造年份代码和 7 位数的序列化代码。

例如：**KA416-1021152**

PCB 替换件序列号中应包括 10 位数的序列化代码。

例如：**5163900045**

探测器型号应以前缀“MCXL-”或“MCX3-”开头，后跟传感器配置 - 颜色 - 区域代码。

例如：**MCXL-XWHM-Y-NA**

例如：**MCX3-XWHM-Y-NA**

PCB 替换件型号应为以下之一，并应包括预装电池。

**MCXL-MPCB1 – 绿色 PCB 板**

**MCX3-MPCB1 – 蓝色 PCB 板**

#### 4. 将表格提交给经销商

完成上述步骤后，最终用户客户应将其 **MCXL/X3** 升级计划表格发送给经过培训和装备后可实施此次免费升级的当地授权 **BW** 经销商服务中心。如果您需要了解您当地的经销商，请与 **Honeywell Analytics** 联系。您的区域联系人在 **MCXL/X3** 升级计划表格中列出。

## 3

### 经销商行动

#### 处理客户升级并进行记录

##### 1. 符合资格的经销商

只有授权 **BW** 经销商才具有实施此次 **MCXL/X3** 升级计划的装备。

- 在 **GasAlertMicroClip XL** 或 **GasAlertMicroClip X3** 装置上更换 **PCB** 对于完成该工作的用户来说是一个简单而安全的过程。但是，由于该工作涉及锂聚合物电池，应遵循工业标准安全电池处理实践。维修前请检查电池，以确保其无明显的损坏或穿孔。工作过程中请小心谨慎，以免损坏电池。
- 只有经过 **BW** 充分培训和授权后可更换气体探测器 **PCB** 的人员，才有资格按照 **MCXL/X3** 升级计划信息页面 [\[链接\]](#) 上提供的明确 **PCB** 更换说明来完成 **PCB** 升级。

##### 2. 表格审查

经销商将收到来自最终用户客户的 **MCXL/X3** 升级计划表格。经销商应检查最终用户填写的序列号、型号和联系信息是否完整。

- 如果最终用户尚未填写表格，经销商应与最终用户一起从头填写完该表格

##### 3. 表格更新

随后，经销商应填写该表格中的 **授权经销商信息** 部分（如下所示），其中包括：

- 经销商名称（公司名称）
- 经销商 ID（即 **Honeywell Analytics** 所使用的“客户 ID”；如果您不知道自己的 ID，请与 **Honeywell Analytics** 联系）
- 联系人姓名（负责为最终用户处理该升级计划的经销商联系人）
- 电话（负责为最终用户处理该升级计划的经销商联系人）
- 电子邮件（负责处理该升级计划的经销商联系人）

26	Singapore	<a href="mailto:BWA.RMA@honeywell.com">BWA.RMA@honeywell.com</a>	+886-3-5169284		
27	Taiwan	<a href="mailto:BWA.RMA@Honeywell.com">BWA.RMA@Honeywell.com</a>	+886-3-5169284		
28	USA	<a href="mailto:BWA.RMA@Honeywell.com">BWA.RMA@Honeywell.com</a>	+1-888-749-8878		
29					
30	Customer Info		Authorized Distributor Info		
31	Customer Name	John's Construction	Distributor Name	Janes Distribution	
32	Contact Name	John Smith	Distributor ID	123456	
33	Phone	555-555-5555	Contact Name	Jane Doe	
34	Email	<a href="mailto:John@Johnconstruction.com">John@Johnconstruction.com</a>	Phone	555-123-4567	
35	City	Faketown	Email	<a href="mailto:Jane@Janedistribution.com">Jane@Janedistribution.com</a>	
36	State	TX			
37	Country	USA			
38					
39	Serial Number of Unit	Model Number	Solution	PO Number	Ser
40	KA416-1000001	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	123

#### 4. 升级选项

接下来，**经销商** 应在MCXL/X3 升级计划表格的解决方案列中的相应下拉列表中进行选择（如下所示）。该信息应反映最终用户客户为列出的每个序列号选择的 MCXL/X3 升级计划选项。选项包括：

- 免费升级（经销商将更换探测器的 PCB 并由 Honeywell 提供补偿）
- 通过以旧换新方式更换为 X3（经销商将以特殊价格将其适用的旧 GasAlertMicroClip XL 或 GasAlertMicroClip X3 探测器更换为已升级的同等 GasAlertMicroClip X3 探测器）。
- 通过以旧换新方式更换为 BWC4（可能并非适用于所有地区。请与 Honeywell Analytics 核实，以确定 BW Clip4 的适用地区）

Serial Number of Affected Unit	Serial Number of Affected PCB	Model Number	Solution	PO Number	Serial Number of New PCB
KA416-1000001	100000010	MCXL-XWHM-Y-NA	Free of Charge Upgrade	PO 12345	1234567890
KA416-1000002	N/A	MCX3-XWHM-Y-NA	Trade-Up to BWC4	PO 12345	N/A
N/A	100000001	MCXL-MPCB1	Free of Charge Upgrade	PO 12345	N/A

如果选择免费升级作为解决方案，则需要记录受影响的 PCB 的序列号。

#### 6. 经销商采购订单 (PO)

经销商为列出的每个序列号输入采购订单编号（如上所示）。

#### 7. 实施升级

为客户处理免费升级更换时，**经销商必须** 遵循 MCXL/X3 升级计划信息页面[\[链接\]](#) 上 PCB 更换说明中所述的步骤，其中包括：

- PCB 更换步骤
- 标记已升级仪器后壳的步骤
- 为新 PCB 序列号仔细重新编程的步骤
- 重新投入使用之前，对已升级的仪器进行校准和冲击测试的步骤
- 提交的“MCXL/X3 升级计划表格”的记录保存说明
- 对已更换的 PCB 进行失效处理以及准备证据照片并提交给 Honeywell 作为保存记录的步骤

#### 8. 提交给 Honeywell

经销商将提交适用的采购订单 (PO)、填好的 MCXL/X3 升级计划表格和证据照片。请参阅下一节，以了解何时及如何将“MCXL/X3 升级计划表格”提交给 Honeywell。

---

## 4

### 经销商行动

#### 将“MCXL/X3 升级计划表格”提交给 Honeywell

1. 如果完成探测器升级时使用的是经销商现有的新 PCB 库存件（2016 年 10 月 5 日后生产）：
  - a. 完成升级后，应将“MCXL/X3 升级计划表格”提交给 Honeywell Analytics。
2. 如果将在收到 Honeywell 发来的 PCB 替换件后完成探测器升级：
  - a. 完成探测器升级后，应更新表格并将其重新提交给 Honeywell。
3. **重要的补偿说明：** 如果正确填写探测器的序列号、型号以及新旧 PCB 序列号字段，并且提供对任何旧 PCB 进行失效处理的照片证据，则会简化经销商补偿程序。所有问题均可由区域计划协调员进行处理。
4. **将表格提交给 Honeywell，以获得补偿：** 填好表格后，应将该表格的副本与采购订单 (PO) 及照片一起，提交至表格上相应的区域电子邮件地址。

#### 重要步骤：

a) **电子邮件格式**

确保您通过电子邮件将提交的表格发送至您所在区域的 Honeywell 电子邮件地址（已在 MCXL/X3 升级计划表格 中列出）。电子邮件主题行必须包含“MCUPG17”字样。

b) **附加采购订单 (PO)**

提交的采购订单 (PO) 必须包含与提交的 MCXL/X3 升级计划表格 中所填内容相关的所有项目。

c) **附加表格**

提交给 Honeywell 的 MCXL/X3 升级计划表格 应为 Excel 格式（可编辑）。

d) **附加照片**

按照 PCB 更换 文档中的说明，提交所有旧 PCB、已更换的或者用于以旧换新的探测器的失效处理照片证据。

- 文件名惯例应为“MCXL-X3DIS – 序列号”

例如：**MCXL-X3DIS – 1021354812**

e) **问题**

有关问题，请通过表格中所列的电子邮件或电话号码与您所在地区的 Honeywell 联系。

---

## 5

### 经销商行动

#### 处置已更换的产品或退回给 Honeywell

1. 经销商必须根据其当地法律和法规回收和处置旧 PCB、电池和用于以旧换新的探测器，或将其运回到 Honeywell Analytics 服务中心。
  - **严禁重新出售或重新使用已更换的产品。**
  - 运输探测器之前，电池应完全放电，以防止探测器在运输过程中意外开启。
  - 经销商应记录所有受影响装置和/或 PCB 的序列号。
  - 已更换的探测器应拆解并将电池从 PCB 上切下，以确保其无法再继续使用。请参阅 [PCB 更换说明文档 \[链接\]](#)。
  - 显示电池已从 PCB 和/或装置上切下的照片（带有清晰可辨的序列号标签）必须提交给 Honeywell 作为证据。请参阅 [PCB 更换说明文档 \[链接\]](#)。
  - 附有序列号和图片的电子邮件可发送至所在区域的退货电子邮件地址，主题为“MCUPG17 - 处置”。
  - 任何已更换的配备电池的气体探测器或 PCB 必须由 Honeywell 或其经销商进行失效处理，在留存相片证据和序列号后，回收并妥善处置。
  - 完好无损的探测器可以按照当地的锂离子电池运输法规，通过正常的运输方式运输（包括空运或地面运输）。在运输前，应使电池放电，以避免设备在运输过程中开启的风险。退回的产品应遵循正常的退货运输程序（RMA - 退回材料授权）。

结束